



VÍZHASZNÁLATI KISOKOS

Tudta, hogy hol található Magyarországon az ivóvíz?

Felszín alatti védett rétegekből: 45%

Fúrt kutakból, amelyek mélysége a tíz métertől akár több száz méterig terjedhet.

Mésző- és dolomithegyekben található karsztvízből (Bakony, Vértes, Bükk) és termálvizekből: 13%

Ez a karsztvíz, amely a mészkő és a dolomit hasadékaiban gyűlik össze, ez a legkiválóbb minőségű ivóvíz, általában nem igényel tisztítást, ám a kalcium- és magnézium-ionok miatt magas keménységű.

Felszíni vizekből: 6%

A Bükk és a Mátra mesterséges tavaiból, a Tiszából és a Balatonból kiemelt nyers vizet vízkezelő művekben tisztítják, ezt ott alkalmazzák, ahol másként nem lehet gazdaságosan ivóvízhez jutni.

FIGYELEM!

Ez nem azt jelenti, hogy a Duna vizét isszuk, hanem a Duna táplálja azt a vizet, ami a kavicsrétegen keresztül bejut a parti szűrésű kutakba. A meder apróbb szemcséin az évmilliók alatt természetes módon kialakult egy biológiai hártya, ez végzi a biokémiai szűrést. A kavicságyszerű természeti kincs, sérülékeny, amelynek védelme nagyon fontos.

Folyamparti kavicságyból (parti szűrésből): 36%

A Duna menti vastag kavicsréteg kitűnő fizikai és biológiai szűrőként működik, A folyómedertől légvonalban 30-50 méterre elhelyezett csápos kutak gyakorlatilag ivóvíz minőségű vizet szolgáltatnak.

Tudta, hogy a vizet akkor lehet ivóvíznek nevezni, ha emberi fogyasztásra alkalmas (nem tartalmaz az emberre ártalmas élő- és élettelen anyagokat), megfelel a fogyasztók esztétikai igényeinek, és biztosítja a szükséges sóutánpótlást, ásványi összetevőket és egyéb nyomelemeket?

Tudta, hogy környezetkímélő az esővíz használata?

Az egyre gyakoribbá váló özvíz-szerű esők vizét össze- gyűjtve a vízhiányos, csapadék- szegény időszakokban remek öntözési megoldás! Egy 100 m² alapterületű tetőre évente átlagosan 58m³ víz hullik.

TUDTA?

A Föld felszínének 71%-át borítja víz. Ember számára azonban csak az édesvíz iható. Vajon mennyi a Földön az édesvíz aránya? Csupán 1 százalék!



Tudta, hogy az ivóvíz előállítása felszíni vagy felszín alatti (talajvíz, rétegvíz, karsztvíz) nyersvízből különböző víztisztítási (fizikai, kémiai, biológiai) eljárásokkal történik?

A víztisztítási folyamatot hatósági előírások szabályozzák, a legfontosabb lépések:

- ◆ fizikai szűrés
- ◆ a lebegőanyagok eltávolítása
- ◆ ülepítés
- ◆ szerves anyagok megkötése
- ◆ fertőtlenítés, majd a felszín alatti vizek esetében az
- ◆ egyéb szerves anyagok (pl. vas, mangán, ammónium, arzén stb.) csökkentése, illetve eltávolítása.

Tudta, hogy az ivóvíz minőségét az úgynevezett átadási ponton kell garantálni?

Tudta, hogy a forralás csak a víz baktérium- vagy vírusfertőzöttsége esetén alkalmas annak fogyaszthatóvá tételére? A magas nitrát, nitrit, arzén tartalom megoldására ez a módszer egyáltalán nem alkalmas!

Tudta, hogy a vízminőség romlását a belső (lakáson, ingatlanon belüli) vízvezeték állapota és minősége is előidézhethi:

- ▶ a belső vezetékhalózat anyagából történő fémkioldódás az ivóvíz fémes ízének kialakulásához vezethet (például a nagy rézkoncentráció kékes-zöldes színűvé teheti az ivóvizet), a nagyobb vízkeménység viszont meggátolja a vezeték anyagából történő fémkioldódást
- ▶ a műanyag vezetékekből kioldódó szervesanyag tartalom viszont a mikroorganizmusok elszaporodását eredményezheti
- ▶ az ólomból készült régi vezetékeket a DAKÖV Zrt. saját szolgáltatási területén mindenhol kicserélte, ugyanakkor a régi városi környezetben még lakáson, ingatlanon belül előfordulhat ólomból készült saját belső hálózat, a szervezetben felhalmozódó ólom különböző egészségügyi problémákat okozhat, és különösen veszélyeztetettek a csecsemők és a kisgyermek és a várandós anyukák. Végleges megoldás az ólomcsövek teljes cseréje, de annak hiányában fogyasztás (ivás, főzés, ételek, italok készítése) előtt javasolt mindenképpen 1-5 percig kifolyatni a csapot!

MEGOLDÁS: Régi, nem megfelelő állapotú vízvezetékrendszer esetében ivás, főzés, ételek és italok készítéséhez kizárólag a hideg vizet használja, ugyanis a meleg víz nagyobb mértékben oldja a fémeket, így az ólmot is! A 2-3 napnál hosszabb ivóvíz-használati szünet esetén mindig folyassuk ki 1-2 percig a vizet, és csak ezt követően használjuk az ivóvizet ételkészítésre, ivásra. A kifolytatás a víz felhasználható bármely egyéb célra (pl. mosogatás, viráglocsolás).

**TUDTA, HOGY
A KLÍMAVÁLTOZÁS MIATT FOLYAMATOSAN
CSÖKKEN AZ ÉDESVÍZ MENNYISÉGE?**

2010-ben országos átlagban kb. 950 mm csapadék hullott, míg a következő évben alig több mint 400 mm! Ezek az eddig mért szélsőségek hazánkban, de minden évet egyre inkább jellemeznek szélsőséges értékek és egyre kevesebb az átlagos értékű csapadékos év. Tehát egyre több az aszályos év, illetve az egyszerre érkező nagy mennyiségű eső, amely azonban nem tud a talaj hasznosítani.



TUDTA,

hogy az ivóvíz összetételét, valamint ízét, színét és szagát alapvetően a vízforrás típusa (felszíni, felszín alatti) és geológiai környezete határozza meg, azonban ezek kialakulásában szerepet játszhatnak még a víztisztítás egyes lépései is (például klór tartalmú fertőtlenítőszer használata esetén klóros íz- és szag keletkezhet).

Tudta, hogy miként szennyezik a legfőképpen a háztartások a vízkörnyezetet? Legfőképpen a sütőolaj csatornába/ szemébe öntésével!

Tudta, hogy a fáradt olaj nehezen bomlik le, a csővezetékek oldalára lerakódik és rendszeresen csatornadugulás is okoz? Élővízbe jutva pedig a felszínen úszva megakadályozza a vízben élő élőlények oxigénellátását.

Tudta, miként használhatja okosan a mindennapokban a vizet?

- ◆ Fürdés helyett válassza a zuhanyozást, ami egy átlagos sláger (2-3 perc) idejéig tartson.
- ◆ Csak telepakolt mosógépet, mosogatógépet indítson el, és használj takarékos beállításokat!
- ◆ Ne folyasd feleslegesen a vizet fogmosás, kézmosás, borotválkozás közben!

Tudta, hogy az ivóvíz a legszigorúbban ellenőrzött élelmiszer?

Egyetlen élelmiszer sincs, amelynek tisztaságát annyira alaposan vizsgálnák, mint az ivóvizét. Az ivóvíz minőségellenőrzését törvény szabályozza.

Tudta, hogy a víz minőségével kapcsolatos észrevételek esetén először javasolt ellenőrizni, hogy a probléma a szolgáltatás minőségével, vagy pedig a saját belső hálózatunk állapotával van összefüggésben. Ellenőrizzük a vízmérőhöz legközelebb eső vízvételi lehetőségnél a víz minőségét (szín, szag, íz), 1-2 perces kifolyatást követően. Ha a probléma ott is fennáll, akkor a hiba feltárásához és elhárításához a víziközmű szolgáltatóhoz kell fordulni.

Tudta, hogy mit kell tennie a vízszolgáltatónak?

- hetente többször vízmintákat vesz
- akkreditált/kijelölt laboratóriumokban ellenőrizteti
- dokumentálja a vizsgálatok eredményét, az adatokat jelenteni a szakhatóságnak
- a laboratóriumok minimum 56 szempont szerint vizsgálják a vízmintákat, például:

vizsgálják a víz lebegőanyag-tartalmát, keménységét, pH-értékét, a vízben oldott szerves és szervesetlen anyagokat, bakteriális szennyeződéseket.

- a Nemzeti Népegészségügyi Központ szűrőpróbaszerűen is végez ellenőrzéseket.

**AZ ÉDESVÍZRE
SZÁMOS
GENERÁCIÓNAK
LESZ MÉG
SZÜKSÉGE!**



TÉVHITEK

MAGYARORSZÁGON A VEZETÉKES VIZET SZŰRNI KELL. NEM IGAZ!

Vízszűrőkre általában azon országokban van szükség, ahol nem érhető el az egészséges csapvíz.

Ha jó minőségű a csapvíz, akkor nem érdemes a szűrőkkel elveszteni a víz ásványianyagtartalmát, ami hosszabb távon ásványianyaghiányhoz vezethet, illetve ha a szűrőket nem előírásnak megfelelően használják, illetve cserélik, akkor az is okozhat bakteriális fertőzést.

A CSAPVÍZBEN KÁROS MENNYISÉGŰ GYÓGYSZERMARADVÁNYOK VANNAK. NEM IGAZ!

Egyes gyógyszerek maradványai a vízzel együtt távoznak szervezetből és így a szennyvízbe kerülhetnek, emiatt néhol természetes vízfolyásba is eljuthatnak.

Ellenben Magyarországon gyógyszer-maradvánnyal szennyezett vízzel nem keveredhet az ivóvíz, mert az ivóvíz elsősorban felszín alatti vízbázisokból származik. Ráadásul ezt a vízforrás soklépcsős víztisztítási technológián megy keresztül, mielőtt eljut a fogyasztóhoz, így a csapvízben elkerülhető a

kimutatható mennyiségű gyógyszer-maradvány. Érdemes tudni, hogy ahhoz, hogy 1 tablettányi hatóanyag (pl. ibuprofén) kerüljön a szervezetünkbe, 20 millió pohár csapvizet kellene elfogyasztanunk, amire 5000 év alatt lenne esély.

A CSAPVÍZBEN LÉVŐ KLÓR KÁROS AZ EGÉSZSÉGRE. NEM IGAZ!

A szolgáltatók ügyelnek arra, hogy a vezetékes ivóvízbe ne kerüljön az egészségre káros baktérium és kiváló minőségű víz jusson el a háztartásokba. Ezt mindig az egészségügyi határérték (50 mikrogramm/liter) alatti előírt mennyiségű klór hozzáadásával lehet biztosítani. A vízben oldott klór pedig nem árt a szervezetnek.

A POHÁR VIZÉT A MAGAS KLÓRTARTALOM FESTI FEHÉRRE. NEM IGAZ!

A klórnak ugyanis nincs színe, a pohárnyi víz fehér színét a légbuborékok sokasága afja, melyek a csaptelepben lévő áramlási viszonyok miatt keletkeznek.



**A KÖZMŰSZOLGÁLTATÓK FELELŐSEK BIZTOSÍTANI AZ IVÓVÍZELLÁTÁST ÉS A CSATORNASZOLGÁLTATÁST.
NEM IGAZ!**

A települési önkormányzatok, bizonyos esetekben pedig a magyar állam felelős az ellátás biztosításáért és kötnek üzemeltetési szerződést engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatókkal, akik a szerződésnek megfelelően üzemeltetik a rendszereket, és kezelik az esetleges felhasználói panaszokat.

**A VÍZDÍJAKAT A SZOLGÁLTATÓK HATÁROZZÁK MEG.
NEM IGAZ!**

Az új víziközmű-törvény hatályba lépése előtt a díjakat az önkormányzatok, állami tulajdonú víziközműveknél pedig a vidékfejlesztésért felelős miniszter állapította meg. A rezsicsökkentés során befagyasztott tarifák 2013 óta nem módosultak.

**ALACSONYABB VÍZFOGYASZTÁS KISEBB SZOLGÁLTATÓI KÖLT-SÉGGEL JÁR.
NEM IGAZ!**

A víziközmű szektor a vezetékes rendszer kiépítése és fenntartása miatt magas fix költségek mellett működik. A ráfordítások legalább 80 százaléka nem függ a szolgáltatott vízmennyiségtől, a kisebb vízfogyasztás így csak minimális mértékben csökkenti a szolgáltatók költségét.

**MAGYARORSZÁGON MINDENKI UGYANANNYIT FIZET A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSÉRT.
NEM IGAZ!**

A díjak mértéke országosan vagy adott szolgáltatási területen belül is eltérő. A hatóságilag szabályozott tarifák különbözősége jórészt az eltérő földrajzi adottságokból, az eltérő technológiákból és az eszközök eltérő műszaki állapotából adódó költségkülönbségekre vezethetők vissza. A víz- és csatornadíjak közötti eltérések nagyságában országosan tízszeres árkülönbségek is előfordulhatnak.



KÉKKÓR

A nitrát és nitrit határérték feletti jelenléte az ivóvízben a csecsemők-nél methemoglobinémiát, más néven *kékkórt* okozhat, ezért kismamáknak és csecsemőknek az *ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Kormányrendeletben* előírt nitrát határértéknél (50 mg/l), valamint 0,5 mg/l nitritnél határértéknél kisebb nitrát tartalmú ivóvizet kell fogyasztani, egészen a csecsemő 6 hónapos koráig - fontos tudni, hogy a nitrit forralással nem távolítható el az ivóvízből!

VÍZKEMÉNYSÉG

A keménység jellemzésére több mértékegység is használható. Magyarországon leggyakrabban használt mértékegység a CaO mg/L mértékegység mellett, a német vagy a francia keménységi fok:

* NÉMET KEMÉNYSÉGI FOK (NKO):

1 liter vízben oldott 10 mg kalcium-oxiddal egyenértékű kalcium- és magnéziumsók, amely a CaO mg/L egy tizede.

* FRANCIA KEMÉNYSÉGI FOK (FO):

1 liter vízben oldott 10 mg kalcium-karbonáttal egyenértékű kalcium- és magnéziumsók. Tehát azon ivóvizeket melyek kevesebb kalcium- és magnézium tartalmú vegyületet tartalmaznak lágnak, melyek többet tartalmaznak, keménynek nevezzük.

TUDTA, HOGY ELŐNYÖS CSAPVIZET INNI?

- Egészséges
- Biztonságos
- Tartalmazza a szervezetünk számára szükséges ásványi anyagokat
- Nem tartalmaz káros anyagokat
 - Színtelen, szagtalan
- Olcsó és bármikor elérhető

A leggyakrabban alkalmazott ivóvízkeménységi kategóriák a következők:

* lágy: 100 CaO mg/L / 10 nko / 18 F° alatt

* kemény: 180 – 300 CaO mg/L / 18-30 nk / 32-54 F° között

* nagyon kemény: 300 CaO mg/L / 30 nk° / 54 F° felett

A vízkeménységnek, és az azt *okozó* ásványi anyagoknak nincs egészségre káros hatása, sőt a keménységet adó kalcium- és magnézium vegyületeknek az emberi szervezet számára nagyon fontos élettani szerepük van.





CSATORNA HASZNÁLATI KISOKOS

A szennyvízelvezető-hálózat nem alkalmas a háztartásban keletkező szilárd, és folyékony hulladéktól való **MEGSZABADULÁSRA**.

Az alábbi háztartási tevékenységekből keletkező szilárd és folyékony hulladékokat semmilyen körülmények között ne juttassák a szennyvízelvezető hálózatba:

Egészség:

- ◆ vízben nem oldható egészségügyi anyagok (*vatta, tampon, nedves popsitörölő, pelenka, fültisztító, kondom, műanyag kupak, WC illatosító stb.*),
- ◆ vízben oldható egészségügyi anyagok (*gyógyszerek*).

A jelenlegi időszakban megváltozott lakossági szokások, a higiénés célú törlőkendők fokozott használata kiemelt körültekintést igényel, és semmiképpen ne dobják a közműhálózatba.

Takarítás:

- ◆ takarításhoz használt törlőkendők, maradék takarítószer,
- ◆ használt állati almok (*pl. macskaalom, elhullott kisállatok tetemei*),
- ◆ mérgek, növényvédő szerek, nehézfém tartalmú folyadékok,

- ◆ tűzveszélyes anyagok (*pl. benzin, hígító, festék*),
- ◆ lebomlásuk során mérgekké vagy tűzveszélyessé váló anyagok.

Konyha, főzés:

- ◆ zsírok, olajok,
- ◆ háztartási állatfeldolgozásból származó hulladékok (*halfej, belsejégek, csontok, toll, szőr*),
- ◆ növénymaradékok (*pl. gyümölcsmag, héj, fás szár*),
- ◆ háztartási ételmaradék még akkor is, ha aprított,
- ◆ műanyag háztartási eszközök, fém és műanyag kupakok,

Egyéb tevékenységek:

- ◆ állattartásból származó híg trágya,
- ◆ emésztőkből származó szippantott nagy agresszivitású szennyvíz,
- ◆ csapadékvíz, belvíz, talajvíz,
- ◆ építési törmelék, homok, kavics, kő, fa.





AZ ÖN VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓJA A DAKÖV KFT.

A vállalat teljes neve: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Korlátolt Felelősségű Társaság

A DAKÖV a szolgáltatási területén önkormányzati tulajdonban lévő vízművek, szennyvízelvezető csatornák és tisztítótelepek üzemeltetését és az e tevékenységekhez kapcsolódó mélyépítési, elsősorban közműépítési feladatok ellátását végzi.

A DAKÖV Kft. székhelye: 2370 Dabas, Széchenyi u. 3.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK:

Központi Ügyfélszolgálati Iroda

Cím: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a

Tel: +36 21 222 8080

E-mail: kozponti.ugyfelszolgalat@dakov.hu

Hibabejelentés Gyömrő városában: +36 29 330 082

Abonyi Üzemmnökség

Ügyfélszolgálati fiókiroda (víz és csatorna)

Cím: 2740 Abony, Vasút út 15.

Tel: +36 53 562 070

E-mail: ugyfelszolgalat.abony@dakov.hu

Hibabejelentés

◆ ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatban:

+36 30 546 8538

◆ szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatban:

+36 30 548 6302

Bagi Üzemigazgatóság

Ügyfélszolgálati iroda (víz és csatorna)

Cím: 2191 Bag, Dózsa Gy. u. 20.

Tel: +36 28 408 524

E-mail: ugyfelszolgalat.bag@dakov.hu

Hibabejelentés

◆ ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatban: +36 28 408 524

◆ szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatban:

+36 30 733 0406

Dabasi Üzemigazgatóság

Ügyfélszolgálati iroda (víz és csatorna)

Cím: 2370 Dabas, Széchenyi u. 3.

Tel: +36 29 360 323, +36 70 315 1709

E-mail: ugyfelszolgalat.dabas@dakov.hu

Hibabejelentés

◆ ivóvíz-szolgáltatással és szennyvízelvezetéssel és

-tisztítással kapcsolatban: +36 29 360 321,

+36 70 668 6614

Solymári Üzemmnökség

Ügyfélszolgálati iroda (csak csatorna)

Cím: 2083 Solymár, Fűzfa u. 7.

Tel: +36 26 360 769

E-mail: ugyfelszolgalat.solymar@dakov.hu

Hibabejelentés

szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatban:

+36 30 645 0339

Monori Üzemigazgatóság

Ügyfélszolgálati iroda (víz és csatorna)

Cím: 2200 Monor, Csévharaszti u. 1.

Tel: +36 29 412 372

E-mail: ugyfelszolgalat.monor@dakov.hu

Hibabejelentés

◆ ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatban: +36 29 412 372

◆ szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatban:

+36 29 412 264

Ráckevei Üzemmnökség

Ügyfélszolgálati iroda (víz és csatorna)

Cím: 2300 Ráckeve, Dömsödi u. 85.

Tel: +36 24 519 380

E-mail: ugyfelszolgalat.rackeve@dakov.hu

Hibabejelentés

◆ ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatban: +36 30 951 7200

◆ szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatban:

+36 30 500 8619

