

# Tájékoztató monorierdői ügyfélszolgálati információs pont nyitásáról

Tisztelt monorierdői felhasználók!

Szeretnénk tájékoztatni Monorierdő település lakóit, Monorierdő településen élő felhasználóinkat, hogy 2025.05.09-i dátumtól Monorierdő község önkormányzatában ügyfélszolgálati információs pontot nyitunk, amely nyitást követően minden pénteken 8-11 óra között várja megkereséseiket.

Első nyitvatartási napunk 2025. május 09.

Monorierdői infóponton intézhető ügyek listája:

- Felhasználói kapcsolattartás:
  - ügyfelek fogadása személyesen, e-mailen
  - felhasználói bejelentések, reklamációk, panaszok felvétele,
  - felhasználói bejelentések gyors kivizsgálása, intézése, intézésre továbbítása
  - felhasználók teljes körű, korrekt tájékoztatása szóban és írásban (felhasználói tájékoztatók, szórólapok, formanyomtatványok)
- Víz- és csatornabekötések:
  - tájékoztatás a bekötések ügyintézéséről,
  - bekötési kérelmek fogadása (csak átvétel)
- Szolgáltatási díj beszédés:
  - bankkártyás fizetési lehetőség,
  - díjfizetési felszólításokkal kapcsolatos kérdések tisztázása.
- Közüzemi víziközmű-szolgáltatói/nyilvántartásba vételi szerződés kötése,
- Végszámla készítés,
- Igazolások készítése,
- Részletfizetési megállapodások kötése,
- Számlaegyeztetés,
- Hátralék egyeztetése,
- Egyéb a szolgáltatási körbe tartozó személyes bejelentések, kérelmek, panaszok (reklamációk) fogadása

DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.