



DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.
2370 Dabas, Széchenyi u. 3.

A DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.
ÜZLETSZABÁLYZAT-a
víziközmű szolgáltatásra

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a jelen üzletszabályzatot a VSE/677-5/2024 sz. határozatával jóváhagyta

HATÁLYBA LÉPÉS: 2024 november hó 08 nap

Dr. Jasper Andor
ügyvezető igazgató



TARTALOMJEGYZÉK

	oldal
1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom-meghatározások, a vízközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása	5
2. Az üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége	14
3. A vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása	15
a) a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó szerződéskötési igényének kezelése	18
aa) igénybejelentés rendje	18
ab) tájékoztatás az igénybejelentésre a vízközmű-szolgáltató részéről	19
ac) a szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	21
ad) a felhasználó személyében való változás szabályai	25
b) a szerződéskötésre vonatkozó szabályok	28
ba) a létrejövő szerződésírásba foglalása	28
bb) a szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek	32
c) a szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	33
ca) a vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága	36
cb) elszámolás, mérőeszközök leolvasása, elszámolás mérőeszköz hiányában	38
cc) mérés, hibás mérés elszámolása	42
cd) átlagfogyasztás meghatározása	51
ce) fizetési módok és határidők	51
cf) ellenőrzés és karbantartás minimális elvárásai	55
d) a szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	59
e) eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén	60
ea) kölcsönös tájékoztatási kötelezettség	61
eb) a tájékoztatás elmulasztásának következményei	61
ec) az együttműködés a helyreállítás érdekében	61
ed) felhasználó tájékoztatásának szabályai	62
f) a szerződés megszűnésének esetei	62
fa) a szerződés időtartamának meghatározása	62
fb) rendes felmondás szabályai	62
fc) azonnali hatályú felmondás	63
fd) a szerződés megszűnésének egyéb esetei	64
fe) elszámolás a szerződés megszűnése esetén	64
g) a szerződésszegés kezelése	65
ga) a szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje	65
gb) a szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai	66
gc) a szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok	69
gd) az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei	70
h) adatvédelem	71

<i>ha)</i> a szerződő fél kezelt személyes adatainak köre	71
<i>hb)</i> eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	72
<i>hc)</i> felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai	72
<i>i)</i> a panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	72
<i>ia)</i> a beérkezőpanaszok rögzítése, archiválása	72
<i>ib)</i> a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	73
<i>ic)</i> az érdemi válaszadási határidő	73
<i>id)</i> a válaszadási határidő elmulasztásának következménye	74
<i>ie)</i> az elektronikus úton benyújtott felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap	74
<i>j)</i> ügyfélszolgálatok, fiókirodák, egyéb elérhetőségek	74
<i>ja)</i> állandó ügyfélszolgálati iroda	74
<i>jb)</i> ügyfélszolgálati fiókirodák	75
<i>jc)</i> elérhetőségek	77
<i>jd)</i> ügyfélszolgálati tevékenység	77
<i>k)</i> vitarendezés, értesítések	79
<i>ka)</i> irányadó jogszabályok megjelölése	81
<i>kb)</i> bírósági kikötések	82
<i>kc)</i> kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	83
<i>l)</i> védendő fogyasztókkal kapcsolatos eljárás	85
4. A bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának, a mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai	90
4a. A bekötési vízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozó szabályok	96
5. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai	96
6. A vízközmű-szolgáltató által a felhasználói körben (mellékszolgáltatást is ideértve) alkalmazott szerződésminták	98
7. A vízközmű-szolgáltató által alkalmazott díjak	98
8. A jogszabályokban meghatározott más követelmények	99

Mellékletek	101
1. sz. melléklet: Jegyzőkönyv minta	101
2. sz. melléklet: Működési terület	102
3. sz. melléklet: Települések felsorolása, amelyekben a DAKÖV Kft. végzi a víziközmű szolgáltatást megjelölve az ellátott ágazatot	103
4. sz. melléklet: Lakossági igénybejelentés	106
5. sz. melléklet: Nem lakossági igénybejelentés	109
6. sz. melléklet Tervjóváhagyó nyilatkozat	112
7. sz. melléklet: Általános Szerződés Feltételek	113
8. sz. melléklet: Alkalmazott szerződésminták	133
9. sz. melléklet: Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt a Vhr. 9. sz. melléklete szerint	149
10. Kérelem a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt a Vhr. 10. sz. melléklete szerint	152
11. sz. melléklet: Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás a Vhr. 8. melléklete szerint	156
12. sz. melléklet: Kötbér mértékének és számításának módja	157
13.sz. melléklet: 451/2016.(XII.19.) Korm.rendelet alapján: Panaszbejelentés	159

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom-meghatározások, a víziközmű-szolgáltató DAKÖV Kft-re vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása

Az Üzletszabályzat hatálya

A DAKÖV Kft. jelenleg hatályos Üzletszabályzatát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal -továbbiakban: MEKH - VHSFO/13-4/2021 számú határozatával hagyta jóvá.

A jelen Üzletszabályzatot a DAKÖV Kft. honlapján - www.dakov.hu - véleményezésre bocsátotta és a hatóságokkal egyeztetette. A véleményezés, egyeztetés eredményét az Üzletszabályzathoz csatoljuk.

Az Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontját a címlapon közöljük.

Fogalom meghatározások

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény –továbbiakban: **Vksztv.**- szerint:

átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap).

házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- a) bekötési vízmérő esetében
 - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed
- b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed.

ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll.

közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap.

lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

egyedi szennyvízkezelő berendezés: olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi.

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet –továbbiakban: **Vhr.**- szerint:

alapidj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja.

beszerzési szabályzat: a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás.

egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő,

ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c) telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri

fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

gyermekintézmény:

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik

házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

közintézményi felhasználó: a földgázellátásról szóló **2008. évi XL. törvény** rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló **19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. §** szerinti felhasználó;

közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény.

mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

nyíltárokos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.

nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

felhasználói panasz: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen, szóban..., elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet.

szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet.

szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású bekötő vezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvény aknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja

A b) pont bb) alpontját a 2024. január 1. napját követően létesített új bekötés esetén kell alkalmazni.

szolgáltatott ivóvíz: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

új üzem: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően

a) kezdi meg működését,

b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy

c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

üzem: az a természetes vagy - a lakásszövetkezetek kivételével - jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszeremek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.

víziközmű-szolgáltató: hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

víz zárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól

elektronikus űrlap: minden olyan elektronikus formában adatszolgáltatásra szolgáló felület, amelynél a megadandó adatok formája és tartalmi köre előre rögzített, és a kitöltést követően a megadott tartalommal elektronikus dokumentum jön létre.

A víziközmű szolgáltató DAKÖV Kft.-re vonatkozó adatok

A DAKÖV Kft. a Vksztv. alapján integrált korábbi víziközmű üzemeltető szervezetek jogutódjaként, illetve újonnan csatlakozó önkormányzatok tagként történt belépésével létrejött – elsősorban- Pest vármegyei **víziközmű-szolgáltató** szervezet.

a **víziközmű-szolgáltató** pontos cégneve: DAKÖV
Dabas és Környéke Vízügyi Kft.
rövidített cégneve: DAKÖV Kft.
székhelyének címe: 2370 Dabas, Széchenyi u. 3.
telefonszáma: 06-29/360-321
Fax száma: 06-29/360-323
E-mail címe: info@dakov.hu
honlap címe: www.dakov.hu
székhelye: 2370 Dabas, Széchenyi u. 3.
Adószáma: 10800870-2-13
Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-066171

A **víziközmű-szolgáltató** a korábbi 32 üzemeltető szervezet integrációját valósította meg oly módon, hogy az integrátor –befogadó- DAKÖV Kft.-be beolvadással csatlakozott -az alábbiakban felsorolt- 9 korábbi üzemeltető korlátolt felelősségű társaság, továbbá tagként belépett 36 helyi önkormányzat, akiknek területén a víziközmű-szolgáltatást 22 korábbi üzemeltetőtől átvette.

Jelenleg a DAKÖV Kft.-nek 65 önkormányzat a tulajdonosa.

A **víziközmű-szolgáltató** DAKÖV Kft.-be **jogutódlással beolvadt** korábbi üzemeltető cégek az alábbiak:

1. Alsónémedi AIRVAC Vákuumos Szennyvízhálózat Üzemeltető Kft.
2. Vízszolgáltató Kft., Hernád
3. Inárcsvíz Vízmű Üzemeltető Kft.
4. Szennyvízkezelő Kft., Kakucs
5. Galgamenti Víziközmű Kft., Bag
6. Tura-Galgahévíz Ipari és Szolgáltató Kommunál Kft.
7. Zsámboki Vízmű Kft.
8. Valkói és Vácszentlászlói Vízmű Kft.
9. Keve-Víz Közszolgáltató Kft., Ráckeve

A céget ügyvezető irányítja.

A DAKÖV Kft. víziközmű-szolgáltatási tevékenységét üzemigazgatósági szervezetekben végzi. Az üzemigazgatóságon belül létrehozhatók üzemmérnökségek is. A módosított üzletszabályzat készítésének időpontjában az alábbi 3 üzemigazgatóság 4 üzemmérnökség végez üzemeltetést:

- **Bagi Üzemigazgatóság**
székhelye: 2191 Bag, Dózsa Gy. u. 20.,
vezetője: szolgáltatási igazgató
Abonyi Üzemmérnökség
székhelye: 2740 Abony, Vasút u. 15.
vezetője: üzemmérnökség vezető
Valkói Üzemmérnökség
2114 Valkó, Szabadság út 1/a.
vezetője: üzemmérnökség vezető

- **Dabasi Üzemigazgatóság**
székhelye: 2370 Dabas, Széchenyi u. 3.,
vezetője: üzemigazgató
Ráckevei Üzemmérnökség
székhelye: 2300 Ráckeve, Dömsödi u. 85.
vezetője: üzemmérnökség vezető
Solymári Üzemmérnökség
székhelye: 2083 Solymár, Fűzfa u. 7.
vezetője: üzemmérnökség vezető
- **Monori Üzemigazgatóság**
székhelye: 2200 Monor, Csévharaszi u. 1.
vezetője: üzemigazgató

Az ügyvezető a DAKÖV Kft.-t önállóan képviseli. Cégjegyzésre jogosultak: műszaki igazgató, szolgáltatási igazgató, gazdasági igazgató kettős aláírással.

Víziközmű-szolgáltatónak az a korlátolt felelősségű társaság (Kft.) tekintendő, amely üzemeltetési jogviszonyt létesített – bérleti-üzemeltetési szerződést kötött- az ellátásért felelős önkormányzattal és kérelmére a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) kiadta részére a víziközmű-szolgáltatói működési engedélyt. Víziközmű-szolgáltatást a MEKH által kiadott működési engedély alapján lehet végezni, mely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására.

Jelen Üzletszabályzatban a víziközmű-szolgáltató alatt a DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft. értendő.

Tevékenység bemutatása

A **víziközmű-szolgáltató** a Vksztv. alapelveinek megfelelően a nemzeti víziközmű-vagyon védelme, a víziközmű-szolgáltatási ágazatokban a fenntartható fejlődés, a fogyasztóvédelem széles körű érvényesülését szolgáló víziközmű-szolgáltatási feltételek biztosítása, valamint a mindezek megvalósítását biztosító, az objektív, átlátható és egyenlő bánásmód követelményének megfelelő szabályozás kialakítása érdekében –összhangban az Európai Unió e tárgykörökben érvényesülő követelményeivel- **végrehajtotta a Pest vármegyei kisebb önkormányzati tulajdonú –korábbi- víziközmű üzemeltető szervezetek** –gazdasági társaságok, önkormányzati intézmények- integrációját. A végrehajtott integráció elősegíti a Vksztv.-ben rögzített alapelvek – ellátásbiztonság, szolgáltatói felelősség, szolidaritás, legkisebb költség elvének- érvényesülését. A cég üzemeltetési területét a **2. sz. melléklet**ben mutatjuk be.

A DAKÖV Kft. Pest vármegye egyik legnagyobb **víziközmű-szolgáltató**jaként a működési területén víz- és szennyvízcsatorna szolgáltatást (engedélyköteles tevékenységet) biztosít **felhasználói** számára, melynek során a szolgáltatás minőségét és az ellátás biztonságát alapvető szempontként kezeli.

A **víziközmű-szolgáltató** összhangot kíván teremteni üzleti céljainak elérése, és a környezet megóvása között, kiemelt figyelmet fordítva a művi és természetes környezet állapotának megőrzésére, javítására. Ennek érdekében valamennyi munkavállalója elkötelezte magát a minőség és a folyamatos tökéletesítés mellett, valamennyi víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos működési folyamatban.

A társaság szennyvízelvezetési és -tisztítási tevékenységével egyúttal Pest vármegye egyik legjelentősebb környezetvédelmi szolgáltatója is.

A **víziközmű-szolgáltató** integrált minőségirányítási, környezetközpontú irányítási és energiairányítási rendszere kiterjed a víztermelés, -kezelés, -elosztás és szennyvíz-elvezetés, -kezelés tevékenységekre, mely rendszerek működtetésének egyik célja a **felhasználói** elégedettség elnyerése. A **víziközmű-szolgáltató** minőségirányítási, környezetközpontú és energia irányítási rendszere 2016. október 24-től tanúsított.

Jelenleg az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015 és MSZ EN ISO 50001:2012 szabvány követelményeinek megfelelő rendszereket üzemelteti.

Az új integrált politika szerint a **víziközmű-szolgáltató** tudatában van annak, hogy a természeti örökség és a környezeti értékek a nemzeti vagyoni részek, ezért elkötelezett ezek megőrzésére, védelmére, minőségének javítására, mely alapfeltétele az élővilág, az ember egészsége, életminősége szempontjából. A **víziközmű-szolgáltató** elkötelezte magát abban, hogy víziközmű közszolgáltatási tevékenységét úgy végezze, hogy folyamatosan gondoskodik környezetének védelméről is. Természeti kincset felszínre hozó ivóvíz-szolgáltató és a keletkező szennyvizet összegyűjtve majd a természetbe visszavezetve vagy élővízbe vezetve alaptevékenységünk magas színvonalú ellátásával részt vállalunk a társadalom környezeti felelősségéből. Elköteleztük magunkat a környezettudatos társadalmi magatartás mellett, illetve alkalmazott technológiáink, szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése mellett. Kitűzött célunk, hogy tevékenységünk valamennyi területén az előírt környezeti határértékek betartásával európai szintű és példaértékű víziközmű-szolgáltatást nyújtsunk.

A **víziközmű-szolgáltató** az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásokat, illetve az alaptevékenységen kívül a **felhasználók**, illetve az ellátásért felelős önkormányzatok igénye alapján külön díj ellenében végzi az alábbi tevékenységeket:

- víztornyok, magaslati tárolók bérbeadása internet- és mobilszolgáltatók részére
- gépi csatornatisztítás, dugulás-elhárítás nagynyomású WOMA csatornatisztító gépkocsival
- nem lakossági **felhasználók** belső víziközmű-hálózatán jelentkező hibák elhárítása
- mélyépítési, elsősorban víz- és csatornavezeték építési munkák ellátásért felelős önkormányzatok és gazdálkodó szervezetek részére
- gazdálkodó szervezetek telephelyein belül elhasználandó közművezetékek felújítása, átépítése
- települési folyékony hulladék összegyűjtése és szállítása az önkormányzatokkal kötött közszolgáltatási szerződés szerint
- települési folyékony hulladék fogadása az erre vonatkozó engedéllyel rendelkező szennyvíztisztító telepeken
- földmunkagépek, építőipari kisgépek kölcsönzése, kizárólag kezelővel
- villamos energia továbbadása külterületi internet-, illetve mobilszolgáltatók létesítményeihez, ha azok a villamos energiával ellátott víziközművek közelében létesültek
- a **víziközmű-szolgáltató** tulajdonában (kezelésében) lévő területek bérbeadása (csatornaépítéseknek anyag és géptárolásra, egyéb célokra).

2. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. E rendelkezést az üzletszabályzatban fel kell tüntetni, a nyilvánosságra hozatal helyének megjelölésével együtt.

A **víziközmű-szolgáltató** lakossági **felhasználókkal** az üzletszabályzattól eltérő egyedi feltételekkel –az alábbiakat kivéve-**nem köt szerződést.**

A Vhr. 88/A § (1) bek. szerint az Üzletszabályzatban a Vkszt.-ben és a Vhr.-ben foglaltaktól kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókra.

Ezek a kedvezőbb szabályok az alábbiak:

Az ügyvezető – vizsgálva a védett fogyasztó szociális helyzetét, családi körülményeit, egészségi állapotát- hozzájárulhat:

- hosszabb -max. 3 havi- fizetési haladékhöz
- az általánosan szabályozott max. 6 havi részletfizetési kedvezmény meghosszabbításához max. 12 naptári hónapra
- a szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő 12 naptári hónapon belül két alkalommal kérhet részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladék alkalmazást.

A fentiekre vonatkozó kérelmet az ügyfélszolgálat veszi fel és jóváhagyásra beterjeszti az ügyvezetőhöz. Fenti, illetve további kedvezmények engedélyezése kizárólagos ügyvezetői hatáskör.

Ha közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett gazdálkodó szervezet olyan igényt jelent be a **víziközmű-szolgáltatóhoz**, mely az adott víziközmű rendszerben rendelkezésre álló vízellátási, illetve szennyvízelvezetési és -tisztítási kapacitás 10 %-os mértékét meghaladja, abban az esetben a **víziközmű-szolgáltató** egyedi feltételeket biztosíthat. Ilyen igénybejelentést követő 15 napon belül a **víziközmű-szolgáltató** egyeztetést kezdeményez, mely során az igénylő és a **víziközmű-szolgáltató** ismerteti álláspontját és kialakítják a közös megegyezés feltételeit. Az egyeztetésről jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv felvételét követően a **víziközmű-szolgáltató** 30 napon belül egyeztet az ellátásért felelős önkormányzattal (önkormányzatokkal) a benyújtott igény kielégítésével kapcsolatban. A **víziközmű-szolgáltató** egyedi szerződést csak abban az esetben köt a gazdasági célú fenti igényről, ha az ellátásért felelős önkormányzat (önkormányzatok) ehhez előzetesen (feltétel nélkül, vagy kikötésekkel) hozzájárultak.

Az ellátásért felelős hozzájárulásának birtokában a **víziközmű-szolgáltató** részletesen megvizsgálja az ellátás lehetőségét, becsléssel megállapítja az ellátás érdekében végrehajtandó fejlesztés költségét, elkészíti az egyedi feltételekkel kialakított közszolgáltatási szerződést, melyet 15 napon belül megküld az igénybejelentőnek. Az egyedi feltételek közé beépíti az ellátásért felelős közölt feltételeit is.

Az igénybejelentőnek 30 napja van arra, hogy a **víziközmű-szolgáltató** egyedi feltételekkel előkészített közszolgáltatási szerződését elfogadja, aláírja vagy visszautasítsa.

A **víziközmű-szolgáltató** az ellátásért felelőssel lefolytatott egyeztetést követően összeállított egyedi feltételrendszerén már nem módosít. Amennyiben az igénybejelentő az egyedi feltételekkel előkészített közszolgáltatási szerződést nem írja alá, akkor a bejelentett igény kielégítésére nincs lehetőség.

Ha létrejön az egyedi feltételekkel a szerződés, akkor ezt a **víziközmű-szolgáltató** a www.dakov.hu honlapján a közlemények rovatban közzéteszi. A közzétételben nem szerepeltethető az igénybejelentőre vonatkozó olyan adat, mely „üzleti titok” kategóriába sorolható vagy személyes adatot tartalmaz.

3. A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása

Víziközmű-rendszerek üzemeltetése

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. A víziközmű szolgáltatást végző az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, és egyéb jogcímen használójának üzemszerűen ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását üzemszerűen elvégezni. A **víziközmű-szolgáltató** egyes településeken csak ivóvíz, egyes településeken viszont csak szennyvízelvezetési és –tisztítási, és egyes településeken csak szennyvíztisztítási szolgáltatást is végez, melyet a 3. sz. mellékletben jelölünk.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági **felhasználói** igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági **felhasználói** igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A **víziközmű-szolgáltató** a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

A **víziközmű-szolgáltató** alapfeladataként köteles az ellátási területén üzemszerű körülmények között biztosítani a **felhasználók** vízellátását, a vonatkozó jogszabályokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben, és nyomáson.

Köteles az ingatlanon keletkező szennyvizek károkozás nélküli elvezetését és az érvényes előírásoknak megfelelő minőségűre tisztítását elvégezni, továbbá gondoskodik az éves ütemtervekben rögzített ivóvíz, érkező-, valamint tisztított szennyvíz rendszeres minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hibaelhárítás feltételeinek megteremtéséről, a hibaelhárítások elvégzéséről, a szervezet munkarendjéről, készenléti szolgálatáról, a Vksztv.-ben előírt megfelelő képesítéssel rendelkező irányító személyzet biztosításáról.

Ivóvíz ellátás

A vízellátás, mint közszolgáltatás magába foglalja a víz kitermelésével, tisztításával, nyomásfokozásával, a **felhasználó**khöz történő eljuttatásáról, tárolásával és elosztásával járó feladatok elvégzését, amelyeket a konkrét technológiai feladatokkal együtt szabályzatok (elsősorban a víziközmű rendszerek Üzemeltetési Szabályzata, a víztermelő és vízmű telepek Üzemeltetési utasításai) rögzítenek.

Víztermelés

A víztermelési tevékenység során a **víziközmű-szolgáltató** elsődleges feladata –a vízjogi üzemeltetési engedélyekben engedélyezett víztermelési mennyiségeken belül – a kitermelhető ivóvíz mennyiség biztosítása, figyelemmel az üzemelő vízbázisok védelme tárgyában kiadott kormányrendelet előírásaira. Köteles a beépített víztisztítási technológiák üzemeltetésére úgy, hogy a **felhasználó**khöz már csak a jogszabályokban előírt minőségű ivóvíz érkezzon az átadási pontokra.

A **víziközmű-szolgáltató** a víztermelést a működési területén lévő felszín alatti vízbázisokra telepített mélyfúrású kutakból biztosítja.

Víztisztítás, vízszállítás, egy- és kétlépcsős üzem

A vizet a víztermelő telepektől (kutaktól) a gyűjtővezetékek szállítják a térszinti medencékbe, ahol –szükség esetén- megtörténik a tisztítás, majd szivattyútelepek szállítják a vizet a fővezetékeken keresztül az elosztóhálózatokba, a fölös vizet pedig a magastározókba (két lépcsős üzem). A domborzati viszonyok miatt kialakíthatók további nyomáshozó is, melyek a felső tárolókból vételezett vizet továbbítják a magasabban fekvő településrészekre. A nyomásövezetek egymásra épülnek, a DAKÖV Kft. üzemeltetésében lévő legkedvezőtlenebb geodetikus fekvésű településrészek a negyedik átemeléssel kapják a vizet. Ezek az összetett vízellátó rendszerek már csak automatizálva-internetes, URH rádiós vagy mobiltelefonos kiépített jelátvitellel rendelkeznek és PLC berendezések veszik a jeleket, felügyelik a rendszer üzemét és választás szerint automatikus- vagy diszpécser által felügyelt kézi üzemmódban működtethetők.

A térszinti vízmű telepeken található (ha ez szükséges) a víztisztító berendezések, melyek működtetését üzemeltetési szabályzatok rögzítik. Az alkalmazott tisztítási technológiát a nyersvíz vízkémiai paraméterei határozzák meg.

A tisztítási technológiáknak alkalmasnak kell lennie az 5/2023.(I.12.) Korm. rendeletben előírt határértékek folyamatos biztosítására.

A **víziközmű-szolgáltató** üzemeltet több olyan települési vízművet, ahol ún. egy lépcsős üzem van, a víztermelő kutak szivattyúi (melyek ma már többségében búvárszivattyúk) közvetlenül az elosztói hálózatra termelnek és a pillanatnyilag el nem fogyasztott víz kerül a magas pontokon kiépített felső tároló medencébe, ahonnan a csúcsidei igények idején (főleg az esti órákban) történik a vízlevételezés.

A tisztított víz szállítása

A víztermelő telepekről a tisztított ivóvizet a fővezetékek szállítják a települési törzshálózatba (elosztó hálózatba), illetve azon keresztül a **felhasználókhoz**, majd a magastárolókba.

Nyomásfokozás

Amennyiben az adott településrészen a nyomásérték az ivóvíz szolgáltatási ponton nem éri el a 0,15 MPa (1,5 bar) nyomásértéket, illetve meghaladja a 0,6 MPa (6 bar) nyomásértéket, és a műszaki feltételek biztosíthatók a **víziközmű-szolgáltató** az üzemeltetett ivóvíz törzshálózaton gépészeti berendezések telepítésével beavatkozik. A beavatkozás célja, hogy a 0,6 MPa (6 bar) nyomásnál magasabb nyomásértéket nyomásszabályzó berendezések segítségével lecsökkentse, illetve a 0,15 MPa (1,5 bar) -nál alacsonyabb nyomásértékeket helyi nyomásfokozó szivattyúállomások segítségével megnövelje. A telepített berendezéseknek alkalmasnak kell lenniük a területen keletkezett mindennemű vízigény (kommunális, ipari és tűzoltási) kielégítésére, illeszkedni kell az adott hálózati struktúrába (hidraulikailag, energetikailag, informatikailag és építészetiileg), és folyamatos üzemben, hosszú időtávlatban is kell szolgálniuk a **felhasználói** igényeket. A **víziközmű-szolgáltató** a víziközmű beruházóktól –akik a létrehozott vízműveket az ellátási felelős önkormányzat tulajdonába adják át- csak olyan vízműveket vesz át üzemeltetésre, amelyek a jogszabályi előírások szerint az ellátási terület bármely pontján az 1,5-6,0 bar nyomásértékek között tudja biztosítani a **felhasználók** részére a hálózati nyomást. A beruházók már a tervekészítés során kötelesek a **víziközmű-szolgáltatóval** egyeztetni és a nyomásértékekre tett előírásokat kötelesek betartani.

Vízelosztó hálózatok

A **felhasználók** igényeit az ún. törzshálózatról lecsatlakozó bekötési vezetéseken keresztül kell kiszolgálni. A törzshálózatról biztosított a tűzvíz kivételezési lehetőség az altalaj és a felszín feletti tűzcsapok üzemeltetésével. A hálózaton található közkifolyók biztosítják a vízbekötéssel nem rendelkező lakosság ellátását, és az elosztó hálózat légtelenítését is szolgálják. A közkifolyók vizét – háztartási szükségletük kielégítése céljára – kizárólag a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A **víziközmű-szolgáltató** és a helyi önkormányzati képviselő testület hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási vízszükséglet (így például építkezés, gépkocsi mosás) igénybe vételére. A szolgáltatási díjat nem fizető **felhasználók** korlátozás esetén a létfenntartáshoz szükséges vízigényüket 20 l/fő/nap mennyiségben az utcai közkutakról elégíthetik ki.

A **víziközmű-szolgáltató** a közkifolyót és tűzcsapot a helyi önkormányzati képviselő testület, illetékes közegészségügyi szakhatóság, illetve a katasztrófavédelem előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg. A települési közkifolyókat az ellátási felelős megrendelésére minden esetben mérősíteni kell és a közkifolyókon elfogyasztott és mért mennyiség az ellátásért felelős helyi önkormányzat fogyasztásaként kerül számlázásra és fizetésre. Az ellátásért felelős önkormányzat a **víziközmű-szolgáltató** felé elrendelheti –akár költségcsökkentés szempontjából is- a közkutak lezárását, majd a lezárt közkutak 60 nap utáni leszerelését, ha a közkút 150 m-es körzetében nincs vízbekötéssel nem rendelkező **felhasználó**.

Szennyvízelvezetés, -tisztítás, szennyvíziszap kezelés, elhelyezés

Szennyvízelvezetés

A szennyvízelvezetés biztosítása a bekötő vezeték átadási pontjától a szennyvíztisztító telepig a gravitációs csatornahálózat, a szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével, valósul meg. A közüzemi csatornák, átemelők és házi átemelők, valamint vákuumszelepek karbantartásáról, javításáról az üzemeltető gondoskodik.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

A **felhasználónak** a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról gondoskodnia kell.

Ha a házi szennyvízhálózaton vagy a házi beemelő szivattyúban rendeltetésszerű csatornahasználattól eltérő használat vagy idegen anyag bejuttatása miatt keletkezik dugulás, illetve meghibásodás, akkor a **víziközmű-szolgáltató** –Árjegyzéke szerint- jogosult a felmerült költségeit a **felhasználóval** szemben érvényesíteni. A dugulás okáról, a rendellenes csatornahasználatról a **víziközmű-szolgáltató** köteles az adatokat hibalapon, munkalapon rögzíteni, lehetőleg helyszínen készített fényképfelvételek csatolásával.

Szennyvíztisztítás

A csatornán érkező, illetve a szippantó gépkocsival a szennyvíztisztító telepre szállított szennyvíz tisztítását a szennyvíztisztító telepeken kiépített technológiával kell végezni. A szennyvizek megtisztításáról, a szennyvíztisztító telep üzemeltetéséről, hibajavításáról és karbantartásáról a **víziközmű-szolgáltató** az Üzemeltetési szabályzat, hatósági engedélyek, valamint vonatkozó jogszabályok szerint köteles gondoskodni.

Szennyvíziszap kezelés, elhelyezés

A szennyvíziszap a szennyvíztisztító telepen a tisztítási technológia végén visszamaradó szerves anyag, melyet a szennyvíztől történő technológiai különválasztást követően a **víziközmű-szolgáltató** külön kezel. Az egyes szennyvíztisztító telepek kiépítettsége és az azokra vonatkozó üzemeltetési szabályzat szerint a **víziközmű-szolgáltató** az előírások betartásával törekszik arra, hogy a szennyvíziszap a mezőgazdasági termelésben hasznosítható tápanyagként legyen kiszállítható a szennyvíztisztító telepről. Ahol arra lehetőség és hatósági engedély van a **víziközmű-szolgáltató** a víztelenített és kezelt szennyvíziszapot gazdáknak adja át –sikeres megállapodás esetén térítés díj ellenében-, hogy ők a mezőgazdasági termelésben felhasználják. Az üzemeltető az iszapkezelés és elhelyezés során betartja a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól szóló 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet előírásait.

A **víziközmű-szolgáltató** csak abban az esetben szállítja a kezelt szennyvíziszapot engedélyezett lerakóhelyre, ha a mezőgazdasági elhelyezésre a szennyvíztisztító telep környezetében nincs lehetőség, vagy olyan környezetvédelmi vagy természetvédelmi terület, esetleg ivóvízbázis védőterülete veszi körül, ahová tiltott a szennyvíziszap elhelyezés.

a) A szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó szerződéskötési igényének kezelése (folyamat a szerződéskötésig, a szerződéskötést megelőzően a felek által teljesítendő feltételek)

aa) Igénybejelentés rendje

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a **víziközmű-szolgáltató**nál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója

- későbbiekben: **felhasználó** - az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti, írásban **igénybejelentést nyújt be**. A kitöltendő igénybejelentés lakossági felhasználók részére a 4. sz. mellékletben, a nem lakossági felhasználók részére az 5. sz. mellékletben található.

Az igénybejelentést a **felhasználónak** ahhoz az üzemigazgatósághoz kell benyújtania, amelyhez az a település tartozik, ahová a víziközmű szolgáltatást igényli. Az igénybejelentést az üzemigazgatóság ügyfélszolgálati fiókirodáján vagy az ügyfélszolgálati pontokon lehet személyesen leadni, elektronikus vagy postai úton beküldeni.

Az igénybejelentés benyújtható a DAKÖV Kft. gyömrői központi ügyfélszolgálati irodájában is, megküldhető elektronikus vagy postai úton.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A **víziközmű-szolgáltató** és a **felhasználó** között létrejött közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a **víziközmű-szolgáltató** vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, és
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő **felhasználó** az ingatlant egyéb jogcímen használja.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel). Ha az igénybejelentést benyújtó nem az ingatlan tulajdonosa, akkor csatolni kell a kezdeményező jogosultságát igazoló dokumentumot (bérleti vagy eltartási szerződést, hagyatéki végzést vagy egyéb okiratot) és az ingatlan tulajdonosának (több tulajdonos esetén a legnagyobb tulajdoni aránnyal rendelkező legalább egy tulajdonos) írásbeli hozzájárulását. A tulajdonilap másolatát a víziközmű-szolgáltatónál is lehet igényelni, az aktuális Árjegyzékben meghatározott áron.

ab) Tájékoztatás az igénybejelentésre a vízközmű-szolgáltató részéről

A **víziközmű-szolgáltató** illetékes üzemigazgatósága az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül vizsgálja az alábbiakat:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát
- a víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását a Vksztv. alábbi előírásai alapján: Ha a bekötési igényt víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett **felhasználó** nyújtja be a **víziközmű-szolgáltató** írásban értesíti a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegéről, mely az ellátásért felelőssel megkötött bérleti-üzemeltetési szerződésben rögzített. A megállapított víziközmű fejlesztési hozzájárulás a **víziközmű-szolgáltató** által kiállított számla alapján 30 napos átutalási határidővel vagy készpénzben- egyenlíti ki a felhasználó.

A nem lakossági **felhasználó** által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége

igényelt javításához – az alábbi kivételekkel – a **víziközmű-szolgáltató** részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, ha az igényelt ivóvízbekötés átmérője 32 mm-t, a szennyvízcsatorna bekötővezeték átmérője a 160 mm-t meghaladja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a lakossági felhasználóknak.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.

A nem lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.

A Vksztv. 71/A § (1) bekezdés szerinti, a nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyre áthelyezheti.

(2) Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

(3) A közműfejlesztési kvóta (1) bekezdés szerinti – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

(4) A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló (2) és (3) bekezdés szerinti javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a víziközmű-szolgáltató a (2) és (3) bekezdés szerinti javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

(5) A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

(6) A közműfejlesztési kvóta átruházásával, az átruházás, illetve az áthelyezés bejelentésével, valamint a víziközmű-szolgáltató eljárásával kapcsolatos részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata állapítja meg.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A víziközmű-hozzájárulás legkisebb egysége az 1 m³/nap. Nagyobb igény esetén kerek számokban kifejezve.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a **víziközmű-szolgáltató** megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a **felhasználó** jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit

- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

Az új igénylő –a bekötés engedélyezése érdekében- kiegyenlítheti az előző **felhasználó** tartozását, ez esetben a **víziközmű-szolgáltató** a befizetésről igazolást állít ki, mely alapján az új igénylő polgári peres eljárásban követelheti az előző **felhasználótól** a helyette megfizetett szolgáltatási díjat.

A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a fenti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét (ha fizetni kell),
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Ha a fenti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon kezdeményezi a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

A víziközmű-szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a bejelentett víziközmű szolgáltatás igénybeviteléhez terv szükséges-e.

Víziközmű-szolgáltató más **víziközmű-szolgáltatónál** történő eljárást megbízási szerződés alapján **nem lát el**.

ac) A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A **víziközmű-szolgáltató** úgy nyilatkozott, hogy az igénybejelentés szerinti víziközmű szolgáltatáshoz terv szükséges, akkor tervet kell készíttetnie.

A Vhr. 5. mellékletében „A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv” címszóban előírt dokumentumokat, terveket az alábbi víziközmű-szolgáltatói előírások figyelembevételével.

A szükséges bekötési terveket az alábbitervezési jogosultsággal rendelkezőszemély vagy ilyen személlyel rendelkező jogi személyiségű társaság vagy nem jogi személyiségű gazdasági társaság készítheti el:

- Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL)
- Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt, ha az adott helyen ez szükséges)

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A **víziközmű-szolgáltató** csak arra az esetre írja elő hossz-szelvény készítését, ha a bekötővezeték a közterületen közutat vagy más közművet keresztez.

A felhasználói egyenértéket a tervben meg kell határozni:

afelhasználói egyenérték lakossági felhasználó esetén egyenlő a víz- és csatornabekötés számával. Nem lakossági felhasználó esetén a vízigeny vagy szennyvízkibocsátás alapján kerül kiszámításra. Intézmények esetén az előző évi vízfogyasztás, illetve szennyvízkibocsátás szerint.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A **víziközmű-szolgáltató** előírása, hogy a hossz-szelvény minden esetben kötelező és szintén kötelező minden esetben feltüntetni (kiszámítani) a **felhasználói** egyenértéket.

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

- a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

Az elkülönítetten mért, locsolást vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,

b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

Ha az ivóvíz és szennyvízcsatorna bekötés egyidőben fog készülni, akkor együttes terv készíthető a két bekötésre.

A vízbekötési, szennyvízelvezetési, mellékvízmérő felszerelési és elkülönített vízhasználatot mérő vízmérési hely tervét a **víziközmű-szolgáltató** által rendszeresített és az üzemigazgatóságok ügyfélszolgálati, illetve fiókirodáiban, valamint ügyfélszolgálati pontjain ingyenesen beszerezhető nyomtatvánnyal együtt kell benyújtani, kitöltve a nyomtatványon kért adatokat. A bekötés kivitelezése egyúttal a nyomtatványon megrendelhető.

A víziközmű-szolgáltató a fentiek szerint elkészített és részére benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik. A szolgáltató tervjövahagyó vagy – elutasító nyilatkozata a 6. sz. mellékletben található.

Új üzem esetén a terv jóváhagyásának feltétele, hogy ha a bebocsátandó szennyvíz minősége miatt szükséges, akkor a **felhasználónak** a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján üzemeltetett berendezése már megépüljön.

A szennyvíz-előtisztító berendezés megépítéséhez való hatósági hozzájárulást a bebocsátónak kell beszereznie.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A víziközmű-szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve

b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

c) Az b) bekezdés szerinti eljárás az a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

A Vksztv 55/J.§ (2) Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató a kötelező helyszíni képviselét előírja.

(2a) Ha a (2) bekezdés szerinti esetre a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltató kötelező helyszíni képviselét írja elő, a helyszíni képviselért külön díjat nem számíthat fel.

Az Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,

b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt

ba) a víziközmű-szolgáltatónak az Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,

bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,

bc) az Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy

bd) az Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és

c) az Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

(2) Ha a költségek az előző bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködik.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről a bekötést készítő kivitelező gondoskodik.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

ad) A felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

Amennyiben a **felhasználó**, illetve az elkülönített vízhasználó személyében változás következik be, a régi és az új **felhasználó**, illetve elkülönített vízhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a birtokátruházásától számított 15 napon belül – együttesen kötelesek a változást a **víziközmű-szolgáltató** illetékes üzemigazgatóságának írásban bejelenteni és bejelentéshez 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatot csatolni.

A korábbi felhasználó a bejelentéssel a közszolgáltatási szerződését is felmondhatja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatályba lépésekor hatályosul.

Tulajdonosváltást a régi és az új **felhasználó** együttes megjelenéssel személyesen is kezdeményezheti a **víziközmű-szolgáltató** ügyfélszolgálatán, fiókirodáiban és ügyfélszolgálati pontjain az erre rendszeresített formanyomtatványokon. Amennyiben a felhasználó-változás átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, illetve a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató nem tart nyilván tartozást, úgy az új **felhasználó** átvezetésre kerül a **víziközmű-szolgáltató** nyilvántartásában. Ilyen esetben a **víziközmű-szolgáltató** az új **felhasználóval** új közszolgáltatási szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve.

Tulajdonosváltást a régi és az új **felhasználó** az e célra rendszeresített - honlapról is letölthető vagy ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé tett- formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban is kezdeményezhetik a **víziközmű-szolgáltató** ügyfélszolgálatán, fiókirodáiban és ügyfélszolgálati pontjain.

Kérés esetén az átíráshoz szükséges nyomtatvány a víziközmű-szolgáltató a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára elektronikus vagy postai úton is megküldi.

Mindkét esetben szükséges a megfelelő igazoló dokumentumok (pl: adásvételi szerződés, tulajdoni lap, egyéb tulajdonviszonyt, tulajdonjogot vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum, bérleti szerződés stb.) másolatának csatolása és a változáskori mérőállás bejelentése. A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, a szerződéskötéshez nem szükséges érzékeny vagy személyes adat (pl. vételár az adásvételi szerződésben stb.).

Amennyiben a tulajdonosváltás bejelentése nem a **víziközmű-szolgáltató**nál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

A felhasználási helyre vonatkozóan:

- a felhasználási hely címe és a felhasználó azonosító száma
- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján

A korábbi felhasználó vonatkozásában:

- a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
- nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)
- új lakcíme
- a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító száma

Ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időponzához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.

Nyilatkozat: a közszolgáltatási szerződés felmondásáról.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme.

Az új felhasználó vonatkozásában:

- a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
- nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)

A bejelentés kelte.

A korábbi felhasználó (vagy az örökös) valamint az új felhasználó aláírása.

A Vhr.60.§ (6) bek. A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a Vhr. 60.§ (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenti. A bejelentésnek legalább a Vhr.60.§ (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)–g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A fenti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

Amennyiben lakossági **felhasználó** olyan felhasználási helyet vásárol, amely a **víziközmű-szolgáltató** nyilvántartásában nem lakossági **felhasználó** helyként van nyilvántartva, a lakosságra történő átírás feltétele, a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki lakossági **felhasználó**ként kéri magát nyilvántartásba venni.

A felhasználási hely lakossági **felhasználóról** nem lakossági **felhasználóra** történő átírása esetén amennyiben az új nem lakossági **felhasználó** nem természetes személy, akkor meg kell adni az új **felhasználó** elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát.

Ez esetben a **víziközmű-szolgáltató** jogosult a Vksztv. szerint víziközmű fejlesztési hozzájárulást kivetni a közszolgáltatási szerződésben rögzített kvótára. A felhasználó-változás átvezetésére csak a számla kiegyenlítését követően kerülhet sor.

Az új **felhasználó**val kötött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésével automatikusan megszűnik a régi közszolgáltatási szerződés.

A közszolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg a **víziközmű-szolgáltató** a régi **felhasználó** számára végszámlát (záró számlát) készít a megadott záró időponttal és mérőállással. A végszámla (záró számla) teljesítésének határideje a felhasználó-változás nyilvántartásba vételének napja. **A felhasználó-változás átvezetésére csak a számla kiegyenlítését követően kerülhet sor.**

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg fenti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni kell a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

Ha nem áll rendelkezésre 30 napnál nem régebbi, kiegyenlített számla úgy a mérőállás megállapítása érdekében a felek a fent idézett Vhr. 60§ (9) bekezdésében fioglatakra figyelemmel élhetnek a helyszíni ellenőrzés lehetőségével.

Fentiek szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató a Vhr. 60.§ (11) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint.

Vhr.60.§ (8a) A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során az Vhr. 60.§ (5) bekezdésben meghatározott nyomtatvány mellékleteként a Vhr. 60§ (3) bekezdésben meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Vhr.60.§ (5) a Vhr. 60.§. (1) bekezdés szerinti bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján www.dakov.hu - elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó személyének megváltozása esetén a víziközmű-szolgáltató honlapjáról elektronikusan letölthető az a formanyomtatvány, melynek benyújtásával az adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján megtehető a változás bejelentése.

A víziközmű-szolgáltató csatlakozott az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz. Az e-bejelentő.gov.hu internetes oldalon a „DAKÖV” Kft. megtalálható.

A víziközmű-szolgáltató az adatváltozás-kezelési szolgáltatással kapcsolatban az alábbiakban idézett jogszabályi rendelkezések szerint jár el.

Vksztv.61.§(2a) ...a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Vksztv.61.§(2b) Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)–be) alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

Vksztv.61.§(2c) A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

b) A szerződéskötésre vonatkozó szabályok

A **víziközmű-szolgáltató** – az üzemeltetési szerződésekben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer mennyiségi és minőségi teljesítőképességének mértékéig – a **felhasználók** részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

ba) A létrejövő szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni

A **víziközmű-szolgáltató** Vksztv-ben, valamint a Vhr-ben meghatározott feltételek fennállása esetében a **felhasználóval** – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a **víziközmű-szolgáltató** és a lakossági **felhasználó** között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt

A közszolgáltatási szerződés az alábbiakat tartalmazza:

- a) szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
Gazdálkodó szervezetekkel megkötött szerződés esetén a Vksztv. 1. melléklet szerint a felhasználói egyenérték számításához szükséges kvóta(k) rögzítése.
„K” tényező: közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek részére a **víziközmű-szolgáltató** által közműves ivóvízellátásra, valamint közműves szennyvízelvezetésre és –tisztításra biztosított közműfejlesztési kvóták összege (külön a közműves ivóvízellátásra és külön a közműves szennyvízelvezetésre).

A **víziközmű-szolgáltató** adatait az Üzletszabályzat 1.pontja tartalmazza.

- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,

- e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- g) a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági **felhasználó** esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, **a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.**

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés az illetékes vízügyi hatóság –Katasztrófavédelmi Igazgatóság- jóváhagyásával válik érvényessé.

A **víziközmű-szolgáltató** a közszolgáltatási szerződés megkötését csak a Vhr.-ben, illetve jelen üzletszabályzatban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a **felhasználóval** kötött közszolgáltatási szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Vhr., a Fogyasztóvédelemről szóló törvény és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezései az irányadóak.

A közszolgáltatási szerződés aláírásával a **felhasználó** elismeri, hogy a **víziközmű-szolgáltató** Általános Szerződési Feltételeit megismerte.

Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő tartalmi módosítása csakis az üzletszabályzat egyidejű módosításával történhet meg, mellyel kapcsolatban a **víziközmű-szolgáltató** a **felhasználót** a jogszabályban előírt közzétételi módon tájékoztatja és véleményezési lehetőséget biztosít számára. Az új, majd később módosított üzletszabályzat a MEKH jóváhagyása után lép hatályba.

Amennyiben a **felhasználó** nem ért egyet a **víziközmű-szolgáltató** részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a **víziközmű-szolgáltatóhoz** intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani, illetve a **víziközmű-szolgáltatóval** történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

Az üzletszabályzat változásáról a **víziközmű-szolgáltató** 3 napon belül tájékoztatja **felhasználóit** az ügyfélszolgálati és fiókirodákban, ügyfélszolgálati pontjain kifüggesztett hirdetmény útján, valamint a www.dakov.hu internetes oldalon. A változásokról a **felhasználót** -a MEKH jóváhagyását követően- az esedékes számla kiküldésekor írásban is tájékoztatja.

A **víziközmű-szolgáltató** kijelenti, hogy esetleges szerződésmódosítás esetén jóhiszeműen jár el és a módosítás nem fogja sérteni a tisztesség követelményeit. Nem minősülhet tisztességtelennek

az a módosított szerződési feltétel, ha azt jogszabály állapítja meg, vagy jogszabály előírásának megfelelően határozzák meg. A módosított szerződési feltételeket a felhasználó megtámadhatja, a vele kötött közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A **víziközmű-szolgáltató** jelen üzletszabályzatban rögzítettekkel ellentétes, egyedi szolgáltatási feltételeket a közszolgáltatási szerződésekben nem köt ki.

Az alábbi adatok megváltozása esetén a **víziközmű-szolgáltató** új közszolgáltatási szerződést köt a **felhasználóval**:

- a nem lakossági felhasználók nevének vagy adószámának változása,
- a tulajdonosi viszonyra vonatkozó változás,
- a vízbekötés módjának változása esetén.

A **víziközmű-szolgáltató** az egyéb adatok megváltozása esetén nem köt új közszolgáltatási szerződést a **felhasználóval**.

Új bekötés igénylésekor a szerződéskötés a bekötés előtt megtörténik. Valamilyen okból új szerződés megkötésére a nem lakossági **felhasználónak** a kézhezvételtől számított 60 napon belül van lehetősége a szerződés aláírására és a **víziközmű-szolgáltató** részére történő visszaküldésre. Ha a 60 nap eredménytelenül telik el –a gazdálkodó szervezet a szerződést nem küldte vissza kitöltve, aláírva a **víziközmű-szolgáltató** részére-, akkor a **víziközmű-szolgáltató** **arégi szerződést felmondhatja, a bekötővezetékét előre közölt időpontban** a közlésben megjelölt 5 nap bármelyikén **elzárhatja** (a közlést tartalmazó tértivevényes levelet a nem lakossági **felhasználónak** át kell vennie).

A víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontja:

- új bekötés esetén a bekötés időpontja,
- tulajdonosváltozás esetén a bejelentésében szereplő időpont.

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

- a **felhasználó** személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a **víziközmű-szolgáltató** új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt,
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést az alábbiakban meghatározott okokból azonnali hatállyal felmondta;
- A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:
 - a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
 - b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
 - c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát

Eljárás véleményeltérés esetén

A víziközmű-szolgáltatás feltételeit tartalmazó közszolgáltatási szerződési ajánlatot a **víziközmű-szolgáltató** az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt átadja a **felhasználónak**, aki azt az átvételtől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.

Ha a **felhasználó** a közszolgáltatási szerződést –a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve– a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a **víziközmű-szolgáltató** köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a **víziközmű-szolgáltatót** 30 napig kötik.

Mellékvízmérős szerződéskötés

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

- A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.
- A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:
 - a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
 - b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
 - c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
 - d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
 - e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
 - f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.
- A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.
- A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - e rendelet eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.
- A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.
- A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:
 - a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
 - b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, illetve a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

bb) A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek (igazolások, nyilatkozatok más víziközmű-szolgáltatóktól, ezek beszerzésének rendje, határideje)

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. A hivatkozott jogszabály az alábbiakat tartalmazza:

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási-műtől biztosított,
- a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási-művel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a (2) bekezdés szerinti felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

c) A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó jogosult:

- A közszolgáltatási szerződés tartama alatt a víziközmű-szolgáltatás szerződés szerinti igénybevétele.
- A **víziközmű-szolgáltató**nál nyilvántartott saját adatairól tájékoztatást kérni, meggyőződni, hogy adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezelik.
- A szolgáltatással kapcsolatos panasz vagy egyéb megkeresés bejelentésére – szóban (élőszóban vagy telefonon) vagy írásban, mely lehet levél vagy e-mail -, érdemi kivizsgálás vagy ügyintézés és ennek eredményéről megfelelő tájékoztatás kérésére.
- Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- A bekötési vízmérő soron kívüli felülvizsgálatának és mérési pontossági vizsgálatának hitelesítésének kezdeményezésére, annak tudomásulvételével, hogy amennyiben a vízmérő a rendkívüli mérés alkalmával a pontossági követelményeknek megfelel a felmerült költségeket a kezdeményezőnek kell megfizetnie.
- A szolgáltatás szüneteltetésének vagy megszüntetésének igénylésére, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
- A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- Egyoldalú szerződésmódosítás esetén a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- Ha a **felhasználó** nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát a **felhasználó**, a felhasználási hely tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja.
- Elkülönített vízhasználóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról a **víziközmű-szolgáltatót** köteles tájékoztatni.
- A **víziközmű-szolgáltató** szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.
- A lakossági felhasználó jogosult kérni a házikert öntözéséhez –elkülönített mérés hiányában- május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-kal való csökkentését a csatornadíj megállapításánál. A kérelmet minden esetben írásban kell benyújtani a víziközmű-szolgáltatóhoz, aki a kért kedvezmény számlázási rendszerében való rögzítéséről szintén írásban visszaigazolást küld.

A vízvezetési szolgálommal kapcsolatos tájékoztatás

A vízvezetési szolgálmi jog utólagos bejegyzése az ingatlannal kapcsolatban többletjogokat és -kötelezettségeket nem keletkeztethet, így nem teremt jogalapot kártalanítási igény érvényesítésére sem.

Az eljárás eredményeként az ingatlan-nyilvántartásból vízvezetési szolgálmi jog jogosultjaként törlésre kerülő személyt kártalanítás nem illeti meg.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálom) alapján - a szomszédos ingatlan igénybevételel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

A fenti megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a Fővárosi és Pest vármegyei Kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálmat alapíthat meg.

Fenti tőrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés - a meglévő állapothoz képest - nem okoz aránytalan hátrányt.

A felhasználó köteles:

- A víziközmű-szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni.
- A **víziközmű-szolgáltató** által nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni.
- A **felhasználó** vagy az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változást – a vízmérőállás megjelölésével– írásban bejelenteni a **víziközmű-szolgáltató** felé.
- A felhasználó egyéb adataiban bekövetkező változást (pl. levelezési cím, lakossági névváltozás st.), amelyek nem vonnak maguk után új szerződés megkötését, 30 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak.
- Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a **víziközmű-szolgáltató**nak haladéktalanul bejelenteni. Ezen berendezések meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a **felhasználó** viseli.
- A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat **víziközmű-szolgáltató** általi ellenőrzését biztosítani, és az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, valamint a házi csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni.
- Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit,

továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

- A vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani.
- A vízmérő aknatisztaságáról, a fogyasztásmérő megközelíthetőségéről (szükség szerint hágcsó kialakításáról), illetve vízmérőhely **víziközmű-szolgáltató** általi hozzáférhetőségének biztosításáról gondoskodni. A vízmérő rendellenes működéséről a **víziközmű-szolgáltatót** haladéktalanul értesíteni.
- A vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a **víziközmű-szolgáltató** számára biztosítani.
- Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t saját költségén hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani. A mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő rendkívüli vizsgálatának költsége is a **felhasználót** terheli.
- A felhasználó köteles betartani a Vhr. 79. § (4) bekezdés előírását: Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.
- Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától, az automata locsolóberendezés elektromos eszközeinek vízmérőaknában történő elhelyezésétől.
- Tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.
- Tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a **felhasználó** részéről szerződésszegésnek minősülnek, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a **víziközmű-szolgáltató** részére megtéríteni.

A víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A víziközmű szolgáltató ügyfélszolgálatán a formanyomtatványokat hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A víziközmű-szolgáltató jogosult:

- Ellenőrizni, hogy a **felhasználó** a szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe.
- A víziközmű-szolgáltatás díját a **felhasználótól** beszedni.
- Az ivóvíz-szolgáltatást eredménytelen fizetési felszólítás esetén a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni vagy felfüggeszteni, illetve a **felhasználó** kérésére szüneteltetni, megszüntetni a szolgáltatást.
Nem lakossági **felhasználók** esetében a korlátozás a szolgáltatás felfüggesztését, a közszolgáltatási szerződés felmondását jelenti, a felmondási határidő leteltével a bekötővezeték lezárását.
- Az elkülönített vízhasználók által beszereltetett (és a tulajdonukban lévő) mellékvízmérők plombazárjainak épségét és a mérő hitelességét ellenőrizni.
- A **felhasználó** saját kútjára/vízbázisára telepített, vagy más egyedi, vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló vízmérő plombazárjainak épségét és a vízmérő hitelességét ellenőrizni.
- A **felhasználó** szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.
- A jogszabályban és az üzletszabályzatban meghatározott esetekben a közszolgáltatási szerződést felmondani.

- Előrefizetős vízmérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a **felhasználóval** megállapodott.
- A **felhasználó** által kezdeményezett vízmérő pontossági vizsgálatát követően, ha a mérő a rendkívüli vizsgálaton a pontossági és egyéb követelményeknek megfelelt (a vizsgálaton felvett jegyzőkönyv tanúsága szerint), akkor a felmerült költségeket a **felhasználóval** utólag megtéríttetni.
- A megelőző egy évi fogyasztásból számított átlagfogyasztás alapján rendszeres időközönként részszámlát kiállítani, a szolgáltatási díjat ily módon számlázni, a számlát a **felhasználónak** megküldeni.

A víziközmű-szolgáltató köteles:

- Az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a megkötött üzemeltetési szerződésekben és a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben. Nem lakossági **felhasználók** számára a közszolgáltatási szerződésben megállapított napi kontingens mennyiségéig.
- Az ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a **víziközmű-szolgáltató** működtetésében lévő vízművek, illetve szennyvízelvezető és -tisztító művek létesítményeit üzemeltetni, karbantartani.
- A bekötési vízmérők hitelesítési cseréjét (szerelés, hitelesítés, plombálás) a jogszabályban előírtak szerinti időszakonként, saját költségére elvégezni.
- A **felhasználó** kérésére a vízmérő mérési pontossági vizsgálatát rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni.
- A fogyasztásmérőket a jelen üzletszabályzatban, illetve a megkötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát (elszámoló számlát) kiállítani és azt a **felhasználónak** megküldeni.

ca) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paramétereit, folyamatossága

Ivóvízszolgáltatás minősége és folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

A **víziközmű-szolgáltató** az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023.(I.12.) Korm. rendelet alapján végzi a vízműrendszer működtetési feladatait, és a **felhasználóknak** ez alapján biztosítja az ivóvíz-szolgáltatást.

Ha az adott vízmű-rendszer által szolgáltatott ivóvíz minősége eltér fenti rendelet előírásaitól, akkor a rendszerre kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben meghatározott minőségű vizet köteles szolgáltatni.

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben meghatározott, vagy a megelőző időszakban szolgáltatott vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízműrendszer termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával a **víziközmű-szolgáltató** fenntartja a szolgáltatás folyamatosságát, ha az előírt vízminőség kevert vízzel fenntartható, miközben a javító intézkedéseket elvégzi.

Az ilyen esetekben a **víziközmű-szolgáltató** értesíti az illetékes Fővárosi illetve Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályát. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a **felhasználókra** nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) a népegészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A **felhasználók** egészségét veszélyeztető ivóvíz minőségromlása esetén a népegészségügyi hatósággal egyeztetett módon látja el a **felhasználókat**. A **víziközmű-szolgáltató** azonnal intézkedik az előírt vízminőség helyreállítására. A **víziközmű-szolgáltató** ezekről az eseményekről és intézkedésekről a **felhasználókat** haladéktalanul értesíti.

Szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét –munkakörük ellátásával összefüggésben– veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- b) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- c) a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használat elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A **víziközmű-szolgáltató** a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági **felhasználó** esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a **felhasználó** köteles elősegíteni.

A nem lakossági **felhasználóknál** keletkező nem vagy nem csak kommunális eredetű szennyvizek közcsatornába történő bevezetése csak a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben előírt határértékek betartásával történhet.

Egyéb összetételű szennyvizek bebocsátása esetén a felhasználó a víziközmű szolgáltatóval előzetesen köteles egyeztetni, a szennyvíz minőségi paramétereit a szolgáltató számára elérhetővé tenni, külön bebocsátási egyezményt kötni. Ezen külön megállapodásnak hiányában a szennyvízminőség romlásával okozott mindennemű kárt a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató részére megtéríteni.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló kormányrendelet alapján érintett szennyvízbeocsátó üzemre az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság által külön engedélyben, egyedileg megállapított határértéket túllépő **felhasználó** bírságfizetési kötelezettség tényét a **víziközmű-szolgáltató** jelzi az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság felé. A **víziközmű-szolgáltató** a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet megküld az ellenőrzött **felhasználó** számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a **víziközmű-szolgáltató** legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóságnak.

Minőségellenőrzés

Az ivóvíz tervszerű minőségellenőrzése - kiszervezett formában -, akkreditált laboratóriumokban történik.

A beérkező és a tisztított szennyvíz tervszerű és eseti minőségellenőrzése saját akkreditált laboratóriumban történik.

A mintavételezés ütemezését, rendszerességét és a vizsgálandó paramétereket az üzemeltetési szabályzatok tartalmazzák, illetve az éves ütemterveket az arra feljogosított hatóságok hagyják jóvá, az ivóvízvizsgálatokat az illetékes Fővárosi illetve Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, a szennyvízvizsgálatokat az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóság.

A mintavételi rendet és a vizsgálandó paraméterek körét az 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet alapján fenti hatóságok jóváhagyása szerint kell meghatározni és rendszeresen végezni. Szükség esetén –vízminőségi panasz, elégtelen szennyvíztisztítás- elrendelhető a mintavételezés sűrítése, amennyiben a víz kémiai, bakteriológiai vagy biológiai paraméterei ezt szükségessé teszik. Amennyiben a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottól, a **víziközmű-szolgáltató** erről a **felhasználókat** és az ellátásért felelőst haladéktalanul értesíti.

Az ivóvíz minőségvédelme érdekében a közműhálózatba kapcsolt házi ivóvíz hálózatot helyi vízbeszerzéshez (magán területen belül létesített ásott, vagy fűrt kút, forrásfoglalás vagy csapadékvíz gyűjtő) kapcsolt vezetékkel összekötni szigorúan tilos! Helyi vízbeszerzésből származó víz vezetéke csak állandó vízszál megszakítással építhető ki.

Amennyiben a szennyvíz vagy a tisztított szennyvíz minősége nem felel meg a közegészségügyi, előírásoknak, illetve a veszélyes hulladékokra előírt követelményeknek, valamint, ha az ellenőrzés műszaki hibát valószínűsít, akkor a **víziközmű-szolgáltató** haladéktalanul intézkedik a hibaelhárításra, megteszi a szükséges beavatkozást.

A **víziközmű-szolgáltató** a szolgáltatás minőségének megőrzése érdekében a törzshálózaton folyamatos ellenőrzési, karbantartási, hibaelhárítási, és szükség esetén az ellátásért felelős önkormányzat költségére felújítási, illetve rekonstrukciós tevékenységet folytat.

cb) Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

Alkalmazott díjak

Szolgáltatás díjak

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatásokért fizetendő díjak díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. A Vksztv. a végleges díjképzési elvek érvényesítéséig átmeneti rendelkezéseket határozott meg.

A **víziközmű-szolgáltató** honlapján az egyes településeken alkalmazott szolgáltatási díjakat folyamatosan közzéteszi. A **felhasználók** a díjváltozásról is itt értesülhetnek.

A víziközmű-szolgáltató a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény szerint a lakossági felhasználók felé a víz- és csatornaszolgáltatást a 2012. december 31-én alkalmazott díjakat 10 %-kal csökkentve számlázza.

A szolgáltatási díjak külön kerültek megállapításra az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés és -tisztítás vonatkozásában.

A díjak lehetnek egy-, vagy kéttényezősök.

A nem lakossági felhasználók fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjait a 25/2023. (XII.13.) EM rendelet alapján számlázza a víziközmű-szolgáltató.

A MEKH által engedélyezett vagy miniszteri ármegállapítás esetén változó díjak alkalmazása esetén a **víziközmű-szolgáltató** a számlázási időszakban időarányosan (a szolgáltatási napok száma szerint) megosztja a számlázott mennyiséget, és erre állapítja meg a régi és az új díjat. Díjváltozás esetén a **felhasználó** jogosult írásban közölni a díj-változásnap mértékét, melyet a **víziközmű-szolgáltató** a számlázásnál figyelembe vesz. Az újonnan megállapított hatósági díjat a **víziközmű-szolgáltató** visszamenőleges hatállyal nem alkalmazza.

A kéttényezős szolgáltatási díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért fizetendő havi alapidíjból - mely a felhasználói vízmérő átmérőjével változik - és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll.

Az alapidíjat felhasználási helyenként kell megfizetni. A locsolóvízmérővel rendelkező vagy saját vízműről ellátott ingatlanok, illetve a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezők külön felhasználási helynek minősülnek, tehát alapidíjat is fizetniük kell. Az alapidíj a lakossági **felhasználók** esetében egységes, a nem lakossági **felhasználók** alapidíja a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint differenciált.

A víziközmű-szolgáltatás díjában a **víziközmű-szolgáltató** csökkentő tényezőként veszi figyelembe a lakossági víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatásokat.

Vízterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény alapján az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után a **víziközmű-szolgáltató** vízterhelési díjat fizet az állami költségvetés részére.

A vízterhelési díjat –a törvényben biztosított lehetőséggel élve- a **víziközmű-szolgáltató** áthárítja a közcsatornát használó **felhasználókra**.

A vízterhelési díj, ha a 2011. december 31-én alkalmazott csatornadíjban szerepelt, akkor az újabb ármegállapításig továbbra is a csatornadíj része, és nem kerül külön tételként számlázásra, ha a korábbi üzemeltető a csatornadíjon felül számlázta, akkor továbbra is külön tételként kerül számlázásra. Terheli az általános forgalmi adó is.

Egyéb díjak

A nem szolgáltatási díjaknak tekintendő, egyéb nem hatósági díjak (pl.: TFH fogadási díj) a miniszteri ármegállapításig az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján kerülnek megállapításra, és a **víziközmű-szolgáltató** évente kiadott és honlapján elérhető ÁRJEGYZÉK-ben kerülnek rögzítésre.

A fogyasztásmérők leolvasása

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A tervezett leolvasások időpontjáról tájékoztatás kérhető a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán és az ügyfélszolgálati pontokon.

A fogyasztásmérők leolvasási lehetőségét a **felhasználónak** a **víziközmű-szolgáltató** részére biztosítani kell.

A **víziközmű-szolgáltató** a közszolgáltatási szerződést felmondhatja abban az esetben, amennyiben a **felhasználó** nem működik együtt a fogyasztásmérő elhelyezése, leolvasása érdekében, és együttműködési kötelezettségének a **víziközmű-szolgáltató** felszólítására sem tesz eleget.

A **felhasználónak** lehetősége van a felhasználási helyen található fogyasztásmérők mérőállásának bediktálására telefonon vagy interneten a számlán közölt időszakban.

A **víziközmű-szolgáltató** jogosult a fogyasztásmérő leolvasását fényképpel vagy digitális felvétellel dokumentálni.

A **víziközmű-szolgáltató** az esedékes számlát diktálás esetén nem az éves átlagfogyasztás alapján kiszámított átalányban számlázza, hanem a **felhasználó** által közölt mérőállás alapján elszámoló számlát készít. A diktálás alapján készített számla nem helyettesíti az évi egyszeri fogyasztásmérő ellenőrzését és leolvasását követően kiállított elszámoló számlát.

A **víziközmű-szolgáltató** üzemeltetési területén jellemzően a hagyományos, közvetlenül leolvasható bekötési vízmérők vannak telepítve. A **víziközmű-szolgáltató a mellékmérőkre előírhatja a felhasználók, illetve elkülönített vízhasználók költségére a távleolvasásos mérők felszerelését**, új mellékmérő felszerelése, illetve a régi mellékmérő hitelesítési cseréje esetén.

A gyártók a vízmérőket is korszerűsítik és „okos mérést” biztosító mérőket is gyártanak. A víziközmű-szolgáltató új bekötés esetén előírhatja ezen mérők alkalmazását, illetve hitelesítési csere esetén jogosult a régi mérőt ilyen jellegű mérőre cserélni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők leolvasását a **víziközmű-szolgáltató** az alábbi rendszerességgel végzi:

- lakossági **felhasználóknál** évente legalább egyszer,
- nem lakossági **felhasználóknál** (gazdálkodó szervezeteknél) havonta,
- társasházaknál és elkülönített vízhasználatoknál évente legalább egyszer,

Mellékmérőt és locsolómérőt évente legalább egyszer olvassa le a víziközmű-szolgáltató.

A 10 %-os locsolási kedvezményt igénylők a vízmérők állását kötelesek évente kétszer (az április végi diktálási időszakban és a október végi diktálási időszakban) leolvasni és a víziközmű-szolgáltató felé bediktálni.

A **víziközmű-szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírt minimális éves leolvasási darabszámot betartva módosítsa leolvasási rendjét.

A **víziközmű-szolgáltató** adatkéréssel fordulhat a **felhasználó**khöz, hogy az év végi záró vízmérőállásuk közlésével a pontosabb tárgyévi díjon történő elszámolást segítsék, mely a következő évi első soron következő számlában történik meg.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még a hitelesítési vízmérőcserénél, a tulajdonos, illetve felhasználóváltásnál, a vízmérő, illetve a fogyasztási hely ellenőrzésekor.

Elszámolás

A víz- és csatornadíj, mint szolgáltatási díj elszámolásának alapjául a fogyasztott víz mennyisége, illetve az elvezetett szennyvíz mennyisége szolgál. A díjelszámolás alapját képező mennyiség megállapítása történhet:

- elsősorban méréssel,
- vízmérő hiányában átalánnyal, vagy megállapodás alapján,
- átlagszámítással.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvízmennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

Víziközmű-szolgáltató a leolvasási adatok alapján az alábbi elszámolási és számlázási rendszert működteti:

- Lakossági **felhasználók** számára évente legalább egyszer, a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes hónapokban részszámlák készülnek. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a 11. sz. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség. A felhasználó által megadott/diktált mennyiség alapján vagy a **víziközmű-szolgáltató** évközi gyakoribb – bármilyen okból végzett - mérőleolvasása alapján is készülhetelszámoló számla.
- Nem lakossági **felhasználók** (gazdálkodó szervezetek) számára havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

Amennyiben az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A **víziközmű-szolgáltató** fizetési késedelme esetén a felhasználót a Ptk. alapján megállapított késedelmi kamat illeti meg a késedelem időszakára (a késedelmi időszak a 16. naptól kezdődik).

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és aszámlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

- A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.
- Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató az előzőek szerint jár el.
- Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

- Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni. Késedelmi kamat a feleknek a Ptk. alapján jár. A késedelem miatti keletkezett többletköltségének mértékét a víziközmű-szolgáltató a hatályos Árjegyzékében egyértelműen feltünteti. A késedelmes fizetés miatt felmerült adminisztratív költséget a víziközmű-szolgáltató Külön Eljárási Költségként (KEK díj) tünteti fel.

Az elektronikus számla fogadást választó felhasználók részére történő számlázás gyakorisága megegyezik a rendszeres papír alapú számlák kibocsátási gyakoriságával. Elektronikus számlabemutató esetén a **víziközmű-szolgáltató** papír alapú számlát nem bocsát ki.

Elszámolás mérőeszköz hiányában

A **víziközmű-szolgáltató** olyan bekötést nem vesz át, illetve nem üzemeltet, melyen a bekötést kezdeményező **felhasználó** nem helyezte el a hiteles fogyasztásmérő berendezést. A mérőt a bekötést készítő vállalkozásnak (regisztrált vízvezeték szerelő vagy a víziközmű-szolgáltató) térítésmentesen kell biztosítania a bekötést igénylő felhasználó részére.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 11. sz. melléklet tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a 11. sz. mellékletben található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

A saját vízműről ellátott felhasználóknak a Vksztv. előírása szerint kell felszereltetniük vízmérőjüket, melyek átvételét és plombazárral történő ellátását meg kell rendelniük a víziközmű-szolgáltatónál (telki vízmérő).

A **felhasználónak** a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közszolgáltatási szerződés megkötése érdekében együtt kell működnie a **víziközmű-szolgáltatóval** és meg kell térítenie a költségeket. A **felhasználó** együttműködésének hiánya esetén, a szolgáltatást a **víziközmű-szolgáltató** megszünteti.

cc) Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén

Vízmérés

A közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás alapja a hiteles bekötési vízmérőn mért mérési adat.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és amellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás után ivóvíziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti **felhasználó** fizeti meg a **víziközmű-szolgáltatónak**.

Ettől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás is lehet, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záróbélyeggel ellátott mellékvízmérők mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérő mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható

- a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére
- a víziközmű-szolgáltató nem tart nyilván tartozást sem a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználóknál, sem a bekötési vízmérő szerinti felhasználónál a kérelem elbírálásának időpontjában.

Fenti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít.

Fenti kérelemben:

- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó
- a megnevezett képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet –a bekötési tervnél meghatározott tartalommal és formában- a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátja
- a megnevezett képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására - a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban- mely időpontban kerüljön sor.
- A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a megnevezett képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseket alkalmazni kell.
- Ha a fenti bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5%-ot meghaladó mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terheli.
- A víziközmű-szolgáltató az 5 % mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- három egymást követőalkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

A mellékvízmérő, elkülönített vízhasználati mérő, saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről a **felhasználónak** kell gondoskodnia.

A **felhasználó** kérelmére a **víziközmű-szolgáltató** a locsolási vízhasználat mérésére hozzájárul locsolási vízmérő telepítéséhez, melyre a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani, azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A telepítés engedélyezéséhez a bekötési tervnél részletezett tervre vonatkozó elírások szerinti terv készítés és víziközmű-szolgáltatóval való engedélyeztetése szükséges.

Szennyvízmennyiség mérés

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A víziközmű-szolgáltató jelen üzletszabályzatában nem írja elő közműves szennyvízmennyiségmérő beépítését és működtetését.

Ha a felhasználó saját elhatározása alapján szennyvízmennyiségmérőt épít be, annak működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról saját költségén kell gondoskodnia.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a fenti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

Ha a **felhasználó** saját kútból használ vizet és bocsát be a közüzemi szennyvíz hálózatba, akkor saját költségén hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Amennyiben az üzletszabályzat hatályba lépésekor még nincs hiteles mérő felszerelve, akkor a **felhasználónak** a hatálybalépéstől számított 1 éven belül kell felszereltetnie és nyilvántartásba vetetnie a telki vízmérőt. Az átmeneti időben a **víziközmű-szolgáltató** az elvezetett szennyvíz mennyiségét 120 l/fő/nap átlagmennyiségben állapítja meg és a csatornahasználat díját az ingatlanban élők számának és a szolgáltatási napok szorzatának megfelelően számlázza.

A nem lakossági **felhasználó** azon szennyvízmennyiség után nem fizet csatornadíjat, melyet vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező saját célú szennyvízelvezető műbe vezet.

A **felhasználó**, ha a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a vízmérőn mért víz egy részével nem a csatornát terheli, akkor írásban kérheti a **víziközmű-szolgáltatótól** a csatornadíj számlázásának alapját képező vízmennyiség csökkentését. Tekintettel arra, hogy a **felhasználó** havonta köteles ellenőrizni vízmérőaknáját és

a mérő megfelelő működését a mérséklés a **víziközmű-szolgáltató**nak benyújtott kérelem napját megelőző legfeljebb 1 hónap időtartamra vehető figyelembe. Ettől a víziközmű-szolgáltató a felhasználó által leírt méltánylandó körülmények figyelembevétele mellett eltérhet maximum az elszámoló számlában feltüntetett, leolvasott vízmérőállásig.

A meghibásodás tényét, illetve javítását a lakossági **felhasználó** a kérelemhez csatolt fényképpel, digitális felvétellel, az alábbiakban felsorolt három dokumentum igazolásával bizonyíthatja:

- javítási anyag vásárlási számlája a **felhasználó** nevére kiállítva
- javítást végző vállalkozó számlája a **felhasználó** nevére kiállítva, mely tartalmazza a fogyasztási hely címét is;
- biztosító által felvett kárfelvételi jegyzőkönyv.

Fentiek hiányában a **víziközmű-szolgáltató** helyszíni kivizsgálása és megerősítése szükséges.

A víz- és szennyvízmérés műszaki állapotának ellenőrzési lehetőségét, valamint a mérőállás ellenőrzésének lehetőségét a **víziközmű-szolgáltató** részére a **felhasználónak** biztosítani kell.

A vízmérők hitelessége

A 365/2016. (XI. 29.) Korm. rendelet a vízmérőkkel kapcsolatos hitelesítési hatósági feladatokat a Budapest Főváros Kormányhivatal XII. Kerületi Hivatala Műszaki Engedélyezési Főosztály Folyadékmechanikai Hitelesítések Osztálya (továbbiakban: mérésügyi hatóság) hatáskörébe utalta.

A mérésügyi hatóság a hitelesítési eljárás során a mérőt tanúsító jellel látja el, amely tartalmazza a hitelesítés évét. A **víziközmű-szolgáltató** a hiteles, pontos mérés feltételeit biztosítja, melyhez a **felhasználó** együttműködése szükséges. A mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet értelmében a vízmérők hitelesítése érvényességének időtartama:

- bekötési és törzshálózati vízmérők 8 év,
- mellékvízmérők elszámolásra 8 év.

A joghatással bíró, azaz vízdíjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőket és a mellékvízmérőket a hitelesítés évétől számított nyolcadik év végéig kell cserélni, vagy újra kell hitelesíttetni.

A **víziközmű-szolgáltató** a tulajdonában levő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén gondoskodik.

A bekötési vízmérők cseréjét a **víziközmű-szolgáltató** ütemezetten, tervezetten, a felhasználóval egyeztetett időpontban, dokumentáltan végzi.

A bekötési vízmérőcsere megtörténte cserejegyzőkönyvön kerül dokumentálásra, aminek valóság tartalmát, a szerelést végző dolgozó és a **felhasználó** kézjegyével igazolja. A bizonylaton a **felhasználó** és a vízmérő adatai mellett a **víziközmű-szolgáltató** által felszerelt plomba száma is rögzítésre kerül. A **víziközmű-szolgáltató** a leszerelt mérőről –annak záróállásának hitelt érdemlő bizonyíthatósága miatt- digitális fényképfelvételt készít, melyet műszaki nyilvántartásában a következő mérőcseréig megőriz. A **felhasználó** kérésére a fényképfelvételt a **víziközmű-szolgáltató** díjmentesen elektronikusan átadja a **felhasználónak**.

Amennyiben a **víziközmű-szolgáltató** az időszakos hitelesítési cserét elvégezni nem tudja (mert nem fér hozzá a mérőhelyhez) legalább kétszer írásban felszólítja a **felhasználót**, hogy tegye lehetővé a mérőcserét. Amennyiben – az átvétel igazolására alkalmas – második felszólításra sem biztosítja a **felhasználó/az ingatlan tulajdonos** hozzáférést, a **víziközmű-szolgáltató** szerződészegés miatt a felhasználót kötbérrel terheli mindaddig, amíg a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést mérőcsere céljából nem biztosítja. A kötbér napi mértékét a szolgáltató jelen üzletszabályzat 12. sz. mellékletében határozza meg. Amennyiben az az ingatlan, melyen a lejárt

hitelességű vízmérő elhelyezkedik, lakatlan, úgy a víziközmű-szolgáltató a rendkívüli vízfolyás megakadályozásának érdekében, a víziközmű-szolgáltatást közterületen megszüntetheti. A megszüntetés költségei az ingatlan tulajdonosát terhelik.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a korlátozó intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a mellékmérő szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint, ha nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a fenti bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az őt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette.

Elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő, locsolási vízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a **víziközmű-szolgáltatót** bízza meg, úgy a **víziközmű-szolgáltató** a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ha hitelesítést – az arról való gondoskodást – az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a **víziközmű-szolgáltató** a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy -a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában- az elkülönített vízhasználót illeti meg.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjét a víziközmű-szolgáltató Libra vállalatirányítási rendszerének Summa (vízdíjszámlázó moduljában) írásban, elektronikusan rögzíti az alábbi adatokkal:

- a fogyasztásmérő cseréjének oka
- a csere időpontja
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatai (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma), mérőállását és állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint
- a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja és a lejárát előtt cseréli.

A víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélkül is megkísérelheti a mérőcsere elvégzését.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejárat évből, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató - ha jogszabály másként nem rendelkezik Vhr. a 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

A mellékvízmérők cseréje vagy újrathitelesítése alkalmával a víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket, valamint a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások díjait a víziközmű-szolgáltató a honlapján közzéteszi.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a hitelesítési időhatályaán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik bekötési hiteles fogyasztásmérőt szerel be (a hiteles mellékvízmérő felszereléséről annak tulajdonosa gondoskodik).

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;
- nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérőrendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A szennyvízmennyiség-mérő kalibrálási gyakorisága 2 év, melyről annak tulajdonosa köteles gondoskodnia.

A vízmérők rendkívüli vizsgálata

A rendkívüli vízmérővizsgálatot a **víziközmű-szolgáltató**tól írásban lehet a **felhasználónak** megrendelni, és ugyancsak írásban kell visszaigazolni. A visszaigazolásban tájékoztatni kell a **felhasználót** a vízmérő rendkívüli vizsgálatának feltételeiről, a várható költségről.

A **víziközmű-szolgáltató** értesíti a **felhasználót** a vízmérő leszerelés időpontjáról, és a hitelesítő laboratóriumtól megrendeli a rendkívüli hitelesítést. A lecserélt mérőt a **víziközmű-szolgáltató** a **felhasználó** jelenlétében lezárt ládában elkülönítetten tárolja a hitelesítés elvégzéséig.

A **víziközmű-szolgáltató** a hitelesítés időpontját visszaigazoló értesítés alapján a lecserélt vízmérőt a kiértesítésben megjelölt helyre a megadott időpontban leszállítja, és részt vesz a rendkívüli vizsgálaton.

A mérőket a mérésügyi hatóság „Hitelesítési előírása” alapján kell vizsgálni. A mérésügyi hatóság szakemberei a mérés után kiállítják a felülvizsgálati bizonyítványt. Ez az okmány tanúsítja, hogy a mérő hiteles-e és alkalmas-e úgynevezett joghatással járó mérésre (azaz alapjául szolgálhat-e a számla kiállításának).

A mérés elvégzése után a mérési jegyzőkönyv egy példányát a mérésügyi hatóság megküldi a **felhasználó** részére, egy példányát pedig a **víziközmű-szolgáltatónak**.

Amennyiben a vízmérő a mérésügyi jogszabályban előírt feltételeknek megfelel, a **víziközmű-szolgáltató** tájékoztatja a **felhasználót**, intézkedik a rendkívüli vizsgálat leszámolásáról.

Amennyiben a vízmérő a mérésügyi jogszabályban előírt feltételeknek nem felel meg, a **víziközmű-szolgáltató** intézkedik az érintett időszak számlázásának alábbi javításáról:

A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A víziközmű-szolgáltatói leolvasás meghiúsulása alkalmával szükséges tennivalók

A vízmérő-leolvasó a vízdíjszámlán közölt időszakban olvassa a vízmérőket.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A második leolvasási kísérlet után 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a **víziközmű-szolgáltató** felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább egy napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is tartalmaznia kell, a **szolgáltató** időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetősége mellett. A **víziközmű-szolgáltató** az értesítést legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a **felhasználó** rendelkezésére bocsátja.

Ha a **felhasználó** –a tértivevénnyel igazolt- értesítés átvételét követően sem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a **víziközmű-szolgáltatót** a leolvasás elmaradásért nem terheli felelősség.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

A fogyasztás mértékének meghatározása a bekötési vízmérő meghibásodása, sérülése esetén

A hibabejelentést a **víziközmű-szolgáltató** ügyfélszolgálati elérhetőségein fogadja.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a 11. sz. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a fenti módon nem lehet megállapítani.

Amennyiben a felhasználási hely csatornabekötéssel is rendelkezik és locsolási célú mellékmérő által megmért csatornakedvezményt vesznek igénybe, a csatornás átlagfogyasztást a felhasználási helyen szolgáltatott, locsolási kedvezménnyel csökkentett vízmennyiség alapján kell megállapítani.

A fogyasztás meghatározása a házi vezetékhálózat meghibásodása esetén

Amennyiben a **víziközmű-szolgáltató** a házi vezetékhálózat meghibásodására utaló jelet észlel a vízmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy hitelesítési cseréje során, haladéktalanul értesíti szóban a **felhasználót**, vagy 15 napon belül írásban is tájékoztatja a tapasztalatról, és a felhasználó feladatairól.

Tekintettel arra, hogy a felhasználási helyen beszerelt fogyasztásmérő állandó lehetőséget biztosít a **felhasználónak** a házi ivóvízhálózat ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi felhasználási helyen bekötési vízmérő van felszerelve, akkor a **felhasználó** nem hivatkozhat a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra, így az elfolyt és igénybe vett ivóvíz mennyiséget köteles megfizetni **víziközmű-szolgáltató** felé.

A hibabejelentést a **víziközmű-szolgáltató** ügyfélszolgálati elérhetőségein fogadja. A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követően 5 munkanapon belül helyszíni ellenőrzést tart.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége. A felhasználó köteles havonta ellenőrizni a vízmérőt, így a meghibásodás időszakát is ennek megfelelően kell megállapítani. Ettől csak különlegesen méltánylandó esetekben tér el a víziközmű-szolgáltató.

A fogyasztás meghatározása a bekötővezetéken (szolgáltatói oldalon) történt meghibásodás esetén

A hibabejelentést a **víziközmű-szolgáltató** ügyfélszolgálati elérhetőségein fogadja.

Amennyiben a **víziközmű-szolgáltató** érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően hitelt érdemlően igazolhatóan meghibásodás következik be, és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, akkor nem vehető figyelembe sem az ivóvíz és sem a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott. A számlázandó mennyiséget az utolsó leolvasást megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás

és az elszámolási időszak időtartama (utolsó leolvasás és a hiba kijavítása között eltelt időszak) alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

cd) A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó aránya

Ha a **víziközmű-szolgáltató** a vízmérő éves leolvasása alkalmával észleli, hogy a leolvasott eredmény alapján az utolsó fogyasztási időszakban a vízmérőn mért átlagfogyasztás **150%-át nagyobb** mértékben meghaladja a korábbi éves időszak átlagfogyasztását, akkor arról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

ce) Fizetési módok és határidők

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját az árhatósági jogkörrel felruházott helyi önkormányzatok képviselő-testülete vagy az illetékes miniszter határozta meg, melyeket a Vksztv. 2012. január 1-től (ÁFA-val együtt) 4,2 %-kal engedélyezett emelni, majd a rezsicsökkentésről szóló törvény az így megállapított lakossági fogyasztási díjakat 2013. július 1-től 10 %-kal csökkentette.

Új víziközmű-rendszer üzembehelyezését követően a MEKH által megállapított díjon számláz a víziközmű-szolgáltató (A víziközmű-szolgáltató honlapján is az így megállapított díj rezsicsökkentés feltüntetése nélkül érvényes).

A fentiek szerint hatályos díjakat településenként a víziközmű-szolgáltató honlapján közzéteszi. A Vksztv. úgy rendelkezett, hogy a jövőben a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját –mely hatósági díj- a MEKH javaslatának figyelembevételével az illetékes miniszter rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor a miniszter rendelkezik arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

A nem lakossági felhasználók új díja 2024.január 1-től hatályos, a víziközmű-szolgáltató a rendeletben megállapított díjakon számlázza az igénybe vett szolgáltatást.

A hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.

A Vksztv. lehetővé tette, hogy a fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági felhasználókra nézve a nem lakossági felhasználóhoz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszer is meghatározható. A víziközmű-szolgáltatónál a díjak alkalmazása ennek megfelelően történik.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében a víziközmű-szolgáltató a Vksztv. előírása szerint lakossági díjon számolja el az alábbiakat:

- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és -tisztítási szolgáltatást,
- lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlet üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben, ha azt a bérbeadó írásban kéri.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.

A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki.

Ha a részszámla bruttó értéke nem éri el a 2000 Ft-ot a víziközmű-szolgáltató azt nem bocsátja ki, csak az elszámoló számla készítése esetén bocsát ki bruttó 2000 Ft érték alatti számlát.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos (időszakos felhasználási helyek esetében) a víziközmű-szolgáltató mellőzheti egy éven belül a részszámlák alkalmazását.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklet, illetve jelen Üzletszabályzat 11.sz. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

Számlák kézbesítése

A víziközmű-szolgáltató úgy gondoskodik a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

A víziközmű-szolgáltató a papíralapú kiállított számlákat postai úton, vagy számlakihordó munkatárssal juttatja el a felhasználók részre. A postai úton megküldött számlákat (nem könyvelt postai küldemény) a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti (amíg nem bizonyosodik be ennek ellenkezője).

Az E-számlára vonatkozó kérelmét a felhasználó írásban köteles benyújtani a víziközmű-szolgáltatóhoz vagy a víziközmű-szolgáltató által működtetett honlapon keresztül tud regisztrálni az e-számla szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató által közölt azonosítók használatával.

Amennyiben a felhasználó elektronikus számlát igényelt, azt a víziközmű-szolgáltató a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail címre megküldi. Elektronikus számlaesetén a számla kézhezvételi időpontjának a víziközmű-szolgáltató által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni.

A víziközmű-szolgáltató nem felelős a felhasználó által megadott e-mail címhelyességéért, sem a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, sem az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Nyilvántartást vezet továbbá a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről, melyről tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás díjának megfizetése

A számlát a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető pénzügyeileg teljesítettnek. A fizetési határidő minden esetben szerepel a kibocsátott számlán.

Fizetési módok

A felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:

- készpénzáttutalási megbízás (csekk)
- csoportos beszedési megbízás
- átutalás, mely lehet internetes banki átutalás is
- bankkártyás fizetés a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatain vagy interneten

- a **víziközmű-szolgáltató** házi-pénztárában készpénzben
- a **víziközmű-szolgáltató** hátralékbehajtással megbízott dolgozójának készpénzben átviteli elismervény ellenében.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a befizetés a **víziközmű-szolgáltató** számláján megjelenik. A határidőre történő számlakiegyenlítés érdekében a postai és banki átfutási időigényt is figyelembe kell venni a befizetés határidőben történő teljesítéshez a felhasználónak.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben a víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot nem számíthat fel.

Jóváírások, befizetések elszámolása

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti azalábbiak szerint.

Ha a visszatérítendő összeg az 5 000 Ft-ot nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soronkövetkező számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a visszatérítendő összeg az 5 000 Ft-ot meghaladja, a felhasználó kérésére a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. Visszafizetésre csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt tartozása a felhasználónak.

A a víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végrehajtja. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

A víziközmű-szolgáltató által kibocsátott összevont számla részleges pénzügyi teljesítése esetében a víziközmű-szolgáltató elsődlegesen a közműszolgáltatásra számolja el a befizetett összeget. A víziközmű-szolgáltató a számla nem vagy részleges teljesítése esetében kizárólag közműtartozás esetén jogsult a felhasználó ellátásból történő kikapcsolására.

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A késedelmi kamatot a víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályok - jelenleg a Polgári Törvénykönyv - előírásai szerint alkalmazza. A Ptk. IX. Fejezet 6:48 § szerint a késedelmi kamatot a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat figyelembevételével kell kiszámítani.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató az előzőekben leírtak szerint jár el.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyul, a **víziközmű-szolgáltató** köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a felhasználó részére 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a jóváírni, vagy visszautalni. Visszautalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani.

Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

Ha valamilyen okból a **felhasználónak** a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a számla kiegyenlítése érdekében a **felhasználó** részletfizetési kérelemmel fordulhat a **víziközmű-szolgáltató** ügyfélszolgálatához, mely kérelemről a víziközmű-szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a **felhasználót**.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a **felhasználónak**:

- akinek a kérelemében foglalt összeg nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét;
- aki az elmúlt két évben már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a befizetéseket.

Amennyiben **víziközmű-szolgáltató** megadja a részletfizetési kedvezményt, és **felhasználó** bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a **felhasználó** újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

Részletfizetés engedélyezésének rendje (nem védett felhasználó esetén):

- 30.000 Ft tartozásig max. 3 havi részlet engedélyezhető,

- 30.000 Ft feletti tartozás esetén max. 6 havi részlet engedélyezhető

A védett felhasználók részletfizetésének engedélyezésénél a víziközmű-szolgáltató a Vhr. vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

Felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

A **felhasználó**, a részletfizetési kérelmen kívül, max. 30 napos fizetési halasztást is kérhet a **víziközmű-szolgáltatótól**. A halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadóak.

Abban az esetben, ha a **felhasználónak** lejárt esedékességű tartozása áll fenn a **víziközmű-szolgáltató** felé, akkor vele szemben a víziközmű-szolgáltató **Hátralékkezelési szabályzata** szerint jár el.

Jelen Üzletszabályzatot és a Hátralékkezelési szabályzatot együttesen kell alkalmazni.

cf) A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások

A víziközmű-szolgáltató a - jogszabályi előírások megtartásával – a hatékonyabb ellenőrzés érdekében mindhárom üzemigazgatóságán ellenőrző csoportot hozott létre, mely csoportok az alábbiakban részletezett előírások szem előtt tartásával végzik a tervszerű, valamint eseti ellenőrzéseket.

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a Vksztv.-ben és Vhr.-ben meghatározott módon biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezheti az ellenőrzés tülésére, valamint az ellenőrzés során feltárt szabálytalanságok, hiányosságok megszüntetésére.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére bocsátja.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tájékoztatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az

ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző túrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője - a fentiekben meghatározott keretek között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. Ha a szabálytalan összekötés a vízminőség romlását eredményezi, akkor a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

Ha a víziközmű-szolgáltató az előzőek szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a **felhasználót** a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól. A **felhasználó** a házi vízhálózatát **legalább havi gyakorisággal köteles ellenőrizni**. Rejtett hiba észlelése esetén a legutóbbi felhasználói ellenőrzésig visszamenőleg, tehát legfeljebb 2 hónapra - igényelhet káros vízfolyás miatt vízdíjszámla csökkentést vagy a csatornadíj alapjául szolgáló vízmennyiség csökkentését. A felhasználó köteles havonta ellenőrizni a vízmérőt, így a meghibásodás időszakát is ennek megfelelően kell megállapítani. Ettől csak különlegesen méltánylandó esetekben tér el a víziközmű-szolgáltató.

A **felhasználó** köteles a házi ivóvíz hálózatát rendszeresen ellenőrizni. Az ellenőrzés ki kell, hogy terjedjen a belső szerelvényekre (csapok, elzárók) illetve a vízmérő működésének ellenőrzésére. A **felhasználónak** havonta egyszer a házi ivóvízhálózaton lévő összes vízvételi

hely zárt állapota mellett meg kell győződnie, hogy a bekötési vízmérő egy óra időtartam alatt nem mutat átfolyó vízmennyiséget. Ha a **felhasználó** ez idő alatt átfolyó vízmennyiséget regisztrál, az a házi ivóvíz hálózat meghibásodását (csőtörés) valószínűsíti. Ebben az esetben a **felhasználónak** haladéktalanul intézkednie kell a meghibásodás megszüntetéséről. Ha vízmérő nem vagy rendellenesen működik, arról a **víziközmű-szolgáltatót** haladéktalanul, de minimum 5 napon belül köteles értesíteni. A **víziközmű-szolgáltató** pedig a vízmérő ellenőrzését 5 napon belül köteles elvégezni a **felhasználó** vagy megbízottja jelenlétében.

A közműves szennyvízelvezetéshez kapcsolódó kiemelt szabály a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatban:

A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű szolgáltató jelen üzletszabályzatában, valamint új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörük ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetészerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetészerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A nem lakossági felhasználók esetében a szennyvízhálózatba bebocsátott szennyvíz összetételének meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak, melyet a nem lakossági felhasználóval a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződéskor közöl. Amennyiben ezeket az előírt határértékeket a bebocsátó nem tartja be, akkor a víziközmű-szolgáltató jogosult szabálytalan közműhasználat címét kötbért kivetni a nem lakossági felhasználóra. A kötbér mértékének meghatározásakor a 12. számú mellékletben előírtakat veszi figyelembe.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A

szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

A pótdíj mértéke:

A településre, ahol az adott ingatlan fekszik, a meteorológiai szolgálat által kiadott éves csapadékmennyiség értéke (mm) alapján ki kell számítani az ingatlanra 1 év alatt lehullott csapadékmennyiséget (az ingatlan nagysága m^2 -ben \times az 1 évben lehullott csapadékmennyiség m -ben = m^3). Erre a mennyiségre kell kiszámlázni a hatályos $1 m^3$ -re meállapított szennyvízcsatorna díjjal a fizetendő pótdíjat.

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét - közvetlenül vagy közvetve - a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő) működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltatófeladata. Amennyiben a felhasználó hibájából az üzemszerű működtetés nem biztosítható (tiltott anyagok kerülnek a szennyvízhálózatba), úgy a víziközmű-szolgáltató a hibaelhárítási költségeket áthárítja a szabálytalan közműhasználatot elkövető felhasználóra.

A szennyvíz beemelőkarbantartásához, hibaelhárításához a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja a műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózatához korábban csatlakozott és a Vhr. hatálybalépése után a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik a Vhr.-ben részletezetteket.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató (vagy az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó) vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni. A víziközmű-szolgáltató a megrendelővel és az általa megbízott vízszelővel együttműködik.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a beocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni. A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használat elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

A szennyvíz-törzshálózatba közterületről havat bejuttatni tilos.

d) A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A Vksztv. szerint: „kiszervezés: a víziközmű üzemeltetés egy részének a víziközmű-szolgáltatótól eltérő más személlyel történő elvégeztetése.”

A DAKÖV Kft. víziközmű üzemeltetési feladatait saját munkavállalóival végzi, más személlyel (személyekkel) üzemeltetési feladatot nem végeztet.

Egyes településeken nem azonos víziközmű-szolgáltató végzi a vízellátásai, illetve szennyvízelvezetési tevékenységet. A 3. sz. melléklet szerint Acsa, Csövár, Galgagyörk, Püspökhatvan, Kisnémedi, Püspökszilágy, Solymár, Pilisszentiván, Pilisszántó településeken az ivóvíz szolgáltató a DMRV Duna-menti Regionális Vízmű Zrt., amelytől a csatornadíj számlázásához átvesszük a vízmérő leolvasási adatokat.

Hasonlóan vízmérő leolvasási adatokat veszünk át Péteri településen a DPMV Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.-től.

A Vhr. előírása szerint a MEKH előzetes engedélyével kiszervezéssel végezzük a bekötési vízmérő javításokat, felújításokat, valamint az ivóvíz üzemeltetési tevékenységgel összefüggő laborvizsgálatokat.

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködik.

e) Eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv.-ben a tevékenységére vonatkozó egyéb jogszabályokban és a MEKH határozataiban meghatározottak szerint látja el a víziközmű-szolgáltatást.

A víziközmű-szolgáltató víziközmű-szolgáltatási jogát más személynek nem engedi át.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű üzemeltetését - az üzemeltetési szerződésben meghatározott terjedelemben - biztonságosan, hatékonyan és megbízhatóan, a környezetvédelmi követelmények, valamint az ellátásbiztonság figyelembevételével végzi.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíti.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltató a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkedik, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményezi.

A víziközmű-szolgáltató a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatja.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható.

A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a települési jegyző gondoskodik.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben gondoskodik.

A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltató az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíti.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

ea) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó kötelesek egymást haladéktalanul mindazon tényekről és körülményekről, illetőleg ezek megváltozásáról tájékoztatni, amelyek a közszolgáltatási szerződésből fakadó jogaik gyakorlása szempontjából, illetőleg kötelezettségeik teljesítése vonatkozásában jelentőséggel bírnak.

A felek a közszolgáltatási szerződés teljesítése során kötelesek jóhiszeműen együttműködni. A szerződő felek kölcsönösen kötelesek olyan magatartást tanúsítani, mely lehetővé teszi a másik szerződő fél számára, hogy a közszolgáltatási szerződésből folyó jogait gyakorolni tudja és kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

eb) A tájékoztatás elmulasztásának következményei

A tájékoztatás elmulasztásáért a felek –víziközmű-szolgáltató és felhasználók- a polgári jog szabályai szerint tartoznak felelősséggel. A felek kötelesek viselni a tájékoztatás elmulasztásából eredő a másik szerződő félnél igazolható módon felmerülő károkat.

A tájékoztatási kötelezettség megszegése a **víziközmű-szolgáltató** részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a **felhasználó** részére megtéríteni.

Nem minősül a **víziközmű-szolgáltató** részéről szerződésszegésnek, és emiatt vele szemben a **felhasználó** semmilyen kárt és költséget nem érvényesíthet, amennyiben a víziközmű rendszer kiépítettségének vagy elhasználódásának következtében történik a szolgáltatás-kiesés, vagy az rendkívüli időjárás, elemi kár, baleset, egyéb havária esemény következménye.

ec) Az együttműködés a helyreállítás érdekében

A felek a közszolgáltatási szerződés teljesítése során kötelesek jóhiszeműen együttműködni. Az együttműködés körében a **víziközmű-szolgáltató** alkalmazottai mindenkor kötelesek felhasználóbarát magatartást tanúsítani.

A **víziközmű-szolgáltató** a vízellátást folyamatosan biztosítja, de a váratlan meghibásodások miatt a szolgáltatás nem lehet szünetmentes. A vízmű-rendszereken előforduló meghibásodások esetén azok jellegétől és nagyságától függően a víziközmű-szolgáltató elvégzi a jogszabályokban előírt javítási tevékenységet és mindent megtesz azért, hogy a felmerült problémát mielőbb elhárítsa, a hibát kijavítsa. Elosztóvezetékek teljes keresztmetszetű csőtörése esetén a cél a káros vízfolyás mielőbbi megállítása, a hibás csőszakasz kizárása és a csőtörés-javítás mielőbbi megkezdése, folyamatos végzése és befejezése. A **víziközmű-szolgáltató** az ilyen váratlan havária helyzetek elhárításában kéri a **felhasználók** megértését, mert a kárveszély elhárítása és a károk minimalizálása az elsődleges érdek, ezért előfordulhat, hogy nincs lehetőség a kizárásra kerülő **felhasználók** előre, névre szóló értesítésére. A **víziközmű-szolgáltató** a honlapján – üzemigazgatóságoként - sürgősséggel közzéteszi a kizárással járó meghibásodások helyét, a kizárt **felhasználókat** (utcák nevét) és azt, hogy a szolgáltatás helyreállítása milyen időpontra várható.

Ha a **felhasználó** azt észleli, hogy a felhasználási helyen kinyitott csapból nem folyik a víz, először telefonon érdeklődjön **víziközmű-szolgáltató** hibabejelentésre fenntartott telefonján és ha a **víziközmű-szolgáltató** alkalmazottjától azt az információt kapta, hogy meghibásodás miatt került kizárásra tájékozódjon a szolgáltatás várható helyreállításának időpontjáról a honlapon.

ed) Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

A felhasználó szokásos, (bekötési vízmérőn mért) fogyasztásának 150 %-os növekedésének előfordulása esetén - a számlázást megelőzően - a következő eljárást kell követni:

Amennyiben a leolvasott mennyiség - feltételezve a leolvasás helyességét - a szokásos fogyasztást legalább 150 %-át meghaladja, a körülményeket gondosan ki kell vizsgálni, és a következő szempontok figyelembevételével feljegyzést kell készíteni a leolvasást követően:

- a vízmérő állapota, (hiteles-e, sérült-e, külső behatás történt-e, stb.) elhelyezése
- a leolvasott mennyiség realitása (valóban mért mennyiség-e, elfolyhatott-e)
- a leolvasás az ütemterv szerinti gyakorisággal történt-e
- az eset felfedésének körülményei, a helyszínen tapasztaltak
- a leolvasást követően tett intézkedések (Felhasználó értesítése, jegyzőkönyv felvétele, mérőcsere, hibaelhárítás, stb.)

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Addig, amíg a vízmérőről a Mérésügyi Hatóság által jegyzőkönyvben megállapításra nem kerül, hogy hibásan mér, a vízmérőn mért mennyiséget kell a számlázás alapjaként elfogadni.

f) A szerződés megszűnésének esetei

A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv.-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a jogszabályokban meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

fa) A szerződés időtartamának meghatározása

Ideiglenes jellegű vízigeny bejelentése esetén a **víziközmű-szolgáltató** a **felhasználóval** határozott idejű szerződést köt, mely a határozott idő lejártával megszűnik és a **víziközmű-szolgáltató** a bekötést elzárja, a vízmérőt kiszerelem.

Állandó jellegű vízigeny esetén a **víziközmű-szolgáltató** a **felhasználóval** határozatlan idejű szerződést köt, mely a jelen Üzletszabályzatban részletezett esetekben szűnik meg.

Elkülönített vízhasználatra felszerelt vagy locsolási célú mellékvízmérő használatára vonatkozóan a **felhasználó** igénye szerint köthető határozott vagy határozatlan idejű szerződés is, mely szerinti időben (időszakban) a **víziközmű-szolgáltató** a főmérőn mért fogyasztás számlázásánál figyelembe veszi –azaz levonja- a mellékvízmérőn mért fogyasztást.

fb) Rendes felmondás szabályai – a rendes felmondás joga nem korlátozható

A **felhasználó** rendes felmondásának joga nem korlátozható, viszont a **víziközmű-szolgáltató** figyelembe kell vennie a Vksztv. 55. § szerinti előírását, hogy kötelező a

közüzemi ivóvíz, illetve szennyvízcsatorna-hálózatra való rákötés, tehát a fogyasztóhelyre új **felhasználóval** mielőbb új közszolgáltatási szerződést kell kötni.

Közszolgáltatási szerződés víziközmű-szolgáltató általi rendes felmondásának szabályai

A **víziközmű-szolgáltató** lakossági **felhasználóval** kötött közszolgáltatási szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg, ez a jog csak a **felhasználót** illeti meg.

Nem lakossági **felhasználó** esetén a **víziközmű-szolgáltató** 45 napon túli díjtarozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. A felmondás nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében.

A **víziközmű-szolgáltató** a nem lakossági **felhasználónak** a havonta küldött számlában minden alkalommal közli a fennálló tartozást és felszólítja a tartozás megfizetésére.

Ha erre a felszólításra nem történik meg a tartozás kiegyenlítése, akkor a **felhasználó** a felmondás előtt 8 nappal írásban értesíti a nem lakossági **felhasználót** a tervezett intézkedéséről, és ha erre az értesítésre sem történik meg a tartozás kifizetése, akkor él a felmondás lehetőségével.

Közszolgáltatási szerződés felhasználó általi rendes felmondásának szabályai

A közszolgáltatási szerződést a **felhasználó** rendes felmondás útján indoklás nélkül –60 napos felmondási idő és a rákötési kötelezettség figyelembe vételével- bármikor megszüntetheti. A társasházban, lakásszövetkezetben, közös tulajdonban lévő ingatlanban található fogyasztási hely esetén a **felhasználó** a rendes felmondáshoz köteles csatolni a lakóközösség képviselőjének, közös tulajdon esetén tulajdonostársainak hozzájárulását. Társas és tömbházak bekötési vízmérőjén nyilvántartott **felhasználó** rendes felmondása esetén köteles megadni az új nyilvántartott **felhasználó** adatait. Ebben az esetben a bekötési vízmérő régi és új **felhasználója** az új **felhasználóval** kötendő közszolgáltatási szerződéshez nyilatkozatot köteles csatolni, mely rögzíti a vízmérő átadás-átvételi adatait és az új **felhasználó** nyilatkozatát arról, hogy meg kívánja kötni a **víziközmű-szolgáltatóval** az új közszolgáltatási szerződést.

Mellékvízmérőre kötött szolgáltatási szerződés felmondása

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a képviseletükben eljáró személyt.

Locsolási célú mellékvízmérő használatára vonatkozóan a fenti szabályok alkalmazandóak.

f) Azonnali hatályú felmondás – az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy

- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó általi azonnali hatályú felmondásának rendje:

Lakossági **felhasználó** azonnali hatállyal jogosult a közszolgáltatási szerződést felmondani, ha:

- a **felhasználónak** nincs fizetési hátraléka a **víziközmű-szolgáltató** felé
- a szerződés felmondása nem érinti hátrányosan az ingatlanon más **felhasználó** által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatást és szennyvízelvezetést.
- **felhasználó** az azonnali hatályú felmondást írásban közölte a **víziközmű-szolgáltatóval**.

A közszolgáltatási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az azonnali hatályú felmondás a **víziközmű-szolgáltató** tudomására jut. A **víziközmű-szolgáltató** az azonnali hatályú felmondás tudomására jutásától számított 3 munkanapon belül a vízmérő kiszereelésével és a leágazás lezárásával a szolgáltatást megszünteti. Ebben az esetben a **felhasználónak** a **víziközmű-szolgáltató** részére meg kell téríteni a vízmérő kiszereelésével és a mérőhely megszüntetésével járó költségeket.

***fd)* A szerződés megszűnésének egyéb esetei**

A **víziközmű-szolgáltató** és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

- a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időtartam lejártával (ha az nem határozatlan idejű),
- valamelyik szerződő fél rendes felmondása útján,
- a **víziközmű-szolgáltató** azonnali hatályú felmondása útján,
- a szerződő **felhasználó** halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén,
- a **víziközmű-szolgáltató** szolgáltatási jogosultságának megszűnése folytán,
- a fogyasztási hely megszűnése, megszüntetése esetén,
- a **felhasználó** személyének megváltoztatását jelentik be és az új **felhasználó** új szerződést köt,
- elkülönített vízhasználatot mérő, illetve locsolási célú mellékvízmérők esetében díjhátralék miatt.

***fe)* Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napján – a felhasználó változás esetét kivéve - a víziközmű-szolgáltató a vízmérőt, mellékvízmérőt leolvassa.

Felhasználó változás esetén a víziközmű-szolgáltató minden alkalommal helyszíni ellenőrzést végez, hogy feltárja az esetleges szabálytalan víziközmű használatot.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a 11. sz. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a fenti módon nem lehet megállapítani.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra az előzőekben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

A végszámla (záró számla) tartalmazza a felhasználási helyen a szerződés megszűnéskori (esetleg kiköltözéskori) záró mérőállást, melyet víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzés alkalmával állapít meg.

Az elszámolás alkalmával valószínű, hogy a **felhasználó** levelezési címe megváltozik (ahová a végszámla küldhető, illetve a visszatérítés utalható), ezért az új levelezési címet a **víziközmű-szolgáltató** rögzíti.

Felhasználó-változás esetén a felhasználó-változás átvezetésére csak a számla kiegyenlítését követően kerülhet sor. A víziközmű-szolgáltató tartozással nem rögzít felhasználó változást.

g) A szerződésszegés kezelése

ga) A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A **víziközmű-szolgáltató** elsőrendű célja a folyamatos szolgáltatás fenntartása kiváló mennyiségben és minőségben.

A folyamatosság érdekében a **víziközmű-szolgáltató** az üzemeltetésében lévő víziközművek karbantartását, hibaelhárítási folyamatát úgy szervezi, hogy a hibák elhárítása a lehető legrövidebb ideig tartson és a lehető legkisebb felhasználói kört érintse. A **víziközmű-szolgáltató** ennek érdekében havi gyakorisággal áttekinti folyamatait, a gyakorlatát és a minőségi munkavégzést.

A **víziközmű-szolgáltató** ISO szabvány szerinti minőség- és környezetirányítási rendszert működtet, a víz vizsgálatokat akkreditált laboratóriummal végezteti a szennyvíz vizsgálatokat pedig saját akkreditált laboratóriummal végzi. A **víziközmű-szolgáltató** megtervezte és bevezette azokat az ellenőrzési, mérési folyamatokat, amelyek által biztosítani tudja a szolgáltatás megfelelőségét. Az így kapott információk alapján kiszűri a hibákat, a tapasztalatok alapján módosítja a munkaszervezést, korszerűsíti eszközeit és technológiáit.

A víziközmű-szolgáltatás egyedileg is mérhető a szolgáltatás minőségi jellemzőit az alábbi, havonta kimutatásra és összesítésre kerülő, a MEKH-nek megküldött adatszolgáltatás alapján lehet minősíteni:

- ütemezett karbantartási munkák száma
ebből: szolgáltatás-kieséssel nem járó munkák száma
szolgáltatás-kieséssel járó munkák száma
- hibaelhárítások száma és össz-időtartama
ebből: szolgáltatás-kieséssel nem járó munkák száma
szolgáltatás-kieséssel járó munkák száma
- a karbantartások, hibaelhárítások miatt:
2 órát meg nem haladó vízhiányok száma és átlagosan kizárt felhasználók száma
2-6 óra vízhiányok száma és átlagosan kizárt felhasználók száma
6 órát meghaladó vízhiányok száma és átlagosan kizárt felhasználók száma
- jellemző vízminőségi paraméterek.

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez. A víziközmű-szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve a vizsgálatok elvégzésében közreműködő független szakcég részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a szakcég a felhasználót megkereshesse, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásban felhasználja. A víziközmű-szolgáltató, a Hivatal és a megbízott szakcég – visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

gb) A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása)

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, de nem vezet azonnali szerződésfelmondáshoz, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi
- víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon szabálytalanul veszi igénybe
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a felhasználó:

- a) ivóvízbekötést (csatlakozást) létesít a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulása nélkül; továbbá ivóvizet vételez a vízmérő megkerülésével, vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával. A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a vízmérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült.
- b) Az ivóvízközmű-hálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti,
- c) A **felhasználó** a vízmérőt vagy/és a mérőn vagy az elzáró szerkezeteken elhelyezett zárat, plombákat manipulálja.
- d) A vízmérőt kissereli, a mérőt a **víziközmű-szolgáltató** fordítottan beépítve találja, a mérő mérési pontosságát bármilyen módon (idegen tárgy bekötőcsőbe elhelyezésével vagy közvetlenül a mérőbe helyezve) megzavarja.
- e) A **felhasználó** a **víziközmű-szolgáltató** jogszabályi feltételek által előírt munkavégzését akadályozza, meggátolja, a vízmérő leolvasási, vízmérőcsere és vízmérőhely, valamint házi ivóvíz és szennyvízhálózat ellenőrzési munkáinak elvégzése érdekében tett megkereséseit elutasítja, nem veszi figyelembe, azokra választ nem ad.
- f) Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás nélkül ivóvíz és/vagy szennyvízbekötést létesít, és ezeket díjfizetés nélkül veszi igénybe.
- g) Nem lakossági **felhasználó** a részére engedélyezett víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésével megvásárolt kvóta felett veszi igénybe a szolgáltatást, illetve a jogszabályokban a

bekötővezeték átmérőjéhez kötött víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésétől mentesített nagyobb átmérőjű bekötővezetéken veszi igénybe a szolgáltatást a víziközmű-szolgáltató előzetes engedélye nélkül és a **víziközmű-szolgáltató** felszólítására nem fizeti meg a többletfelhasználásért járó víziközmű fejlesztési hozzájárulást.

- h) Szennyvízbekötést létesít a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti;
- i) A házi vízellátó rendszerből, vagy a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn át vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja.
- j) A szennyvízelvezető csatornahálózatba – előzetes engedély nélkül - nem csak kommunális jellegű szennyvizet bocsát be.

Szerződészegés a **felhasználó** hibájából csak abban az esetben állapítható meg, ha a fogyasztásmérő a **felhasználó** kizárólagos őrzetében van, illetve a **felhasználó** részére történt átadása során az üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el a **víziközmű-szolgáltató**, azaz az átvétel tényét rögzítő jegyzőkönyvet aláírta és a mérő elhelyezésére kialakított akna a **felhasználó** tulajdonában lévő ingatlanon van, vagy azt az ingatlantulajdonos hozzájárulásával telepítették.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állammegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záróbélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint jártak el. (Pl.: ha a felhasználó a telepítési jegyzőkönyvet a víziközmű-szolgáltató által a bekötésről, illetve mérő telepítéséről kiállított munkalapot nem írta alá, vagy a jegyző engedélyével közterületen telepített vízmérő lakattal vagy egyéb biztonsági zárral való ellátását az átadáskor a víziközmű-szolgáltató nem követelte meg.)

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződészegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelését megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A szerződészegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (A szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozást rendező felhasználó víziközmű szolgáltatás visszaállítása)

Felhasználóval szemben díjtarozás miatt kizárólag az ivóvíz-szolgáltatás függeszthető fel vagy korlátozható, de csak abban az esetben, ha az illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályát, Járási Népegészségügyi Osztályát a tervezett korlátozás előtt 15 nappal értesítette és arra elutasítóválasz nem érkezett.

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,

- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- A fenti korlátozások nem alkalmazhatók egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
- Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.
- A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a fenti intézkedések megtételére:
 - a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a mellékmérő szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
 - b) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a fenti bekezdésekben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
 - c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet értesítette.
- Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó előrefizetős mérő alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a korlátozás végrehajtható.
- A lakossági felhasználó a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása csak tértivevényes levélben történhet. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.
- A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.
- A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.
- A víziközmű-szolgáltató a korlátozási tevékenységével kapcsolatban felmerülő költségeit - a közkifolyó felszerelési költségének kivételével - azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.
- A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.
- Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást

legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

- A közegészségügyi ivóvízigenye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

A nem lakossági felhasználót a víziközmű-szolgáltató legalább kétszer írásban tértivevényes levélben –vagy más igazolható módon- szólítja fel a tartozás megfizetésére. A második felszólításban a közszolgáltatási szerződést felmondja és közli azt az 5 napot, amely időszakon belül az ivóvíz bekötővezeték elzárásra kerül.

A **víziközmű-szolgáltató** és a **felhasználó** eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági **felhasználóval** szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a **víziközmű-szolgáltató** a lakossági **felhasználót** előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a **víziközmű-szolgáltató** köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági **felhasználóval** szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig -

kézbesítettnek kell tekinteni.

A **víziközmű-szolgáltató** megkísérelheti az értesítő levél saját dolgozó által történő személyes kézbesítését, de ebben az esetben is a postai tértivevény **felhasználó** általi aláírásával igazoltatni kell az értesítés átvételét és rögzíteni kell az átvétel napját.

A lakossági **felhasználó** – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közszolgáltatási díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a **víziközmű-szolgáltató** felé igazolni köteles. A **víziközmű-szolgáltató** ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja, a **felhasználó** rendelkezésre állása esetén.

gc) A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Szerződésszegés felmerülhet a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó részéről is.

A Vhr. a szerződésszegés eseteit az alábbiak szerint határozza meg:

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- g) A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.
- h) Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél. A kötbér mértékét, számításának módját, alkalmazásának szabályát és eseteit a 12. sz. melléklet tartalmazza.

Ha az ellenőrzés során a **víziközmű-szolgáltató** ellenőrzést végző alkalmazottja szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvennie, illetve digitális fényképet köteles készíteni. Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése megtörténik, akkor a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról szintén digitális fényképet kell készíteni.

gd) Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei (pl. kötbér, késedelmi kamat)

A 12. sz. mellékletben meghatározottak szerint a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó is kötbérre jogosult, illetve kötbér fizetésre kötelezett.

Szabálytalan közműhasználat (és kötbér fizetési kötelezettség) kezdő időpontja:

- A leolvasás során azonosítható esetekben az utolsó mérő leolvasás időpontja.
- A leolvasás során nem azonosítható esetekben a mérő manipulációja esetén az előző mérőcsere időpontja.
- Egyéb esetekben legfeljebb 5 év, a **felhasználó** ellenkező bizonyításáig.

Kártérítés

A szerződésszegést megvalósító fél köteles a másik félnek valamennyi a szerződésszegés miatt bekövetkezett kárát és költségét megtéríteni a polgári jog általános szabályai szerint.

Amennyiben a **felhasználó** a záróbélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben vele szemben a **víziközmű-szolgáltató** a Ptk. szerint kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

A DAKÖV Kft. az adóalany felhasználó késedelmes számlakiegyenlítése esetén a behajtási költségátalányokról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vet ki költségátalányt már egy napi késedelem esetén is.

A víziközmű-szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszege, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

h) Adatvédelem

ha) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

Vksztv.61. § (1) Az ellátásért felelős és a víziközmű-szolgáltató az e törvényben és annak végrehajtási rendeletében meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az Vksz.tv. 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége szükséges.

A DAKÖV Kft által a közszolgáltatási szerződések során kezelt személyes adatok körét jelen Üzletszabályzat 3. ad.) pontja tartalmazza.

hb) Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

A felhasználó kérelmezheti a víziközmű-szolgáltatónál

- a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, valamint tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

A Felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan történt jogsérelem esetén bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), valamint **bírósághoz** fordulhat.

A víziközmű-szolgáltató felé irányuló kérelmét a **DAKÖV Kft Ügyfélszolgálat**a részére kell benyújtania. (Ügyfélszolgálat elérhetőségét jelen Üzletszabályzat tartalmazza.)

hc) Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai

A Felhasználó ügyintézése során köteles **személyazonosságát** fényképpel ellátott, hivatalos okmánnyal igazolni.

A felhasználó jogutódlását, illetve a képviselő személyében bekövetkező változást az azt igazoló **hivatalos dokumentum bemutatásával** köteles igazolni.

Amennyiben a Felhasználó nem saját ügyében kíván eljárni, úgy az eljárásra jogosító **Meghatalmazást** az ügyintézőnek köteles átadni.

i) A panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

ia) A beérkezőpanaszok rögzítése, archiválása

A **felhasználó** bármilyen, a szolgáltatással kapcsolatos panaszával, reklamációjával a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájához (2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a) vagy az üzemigazgatóságokon nyitva tartó fiókirodákhoz vagy egyes üzemegységeknél nyitott ügyfélszolgálati pontokhoz fordulhat.

Személyes megkeresés

A **felhasználók** által a központi ügyfélszolgálaton, illetve ügyfélszolgálati fiókirodában tett személyes panasz bejelentést minden esetben - biztosítva a visszakereshetőséget - írásban kerül rögzítésre. A személyesen tett panasz bejelentések, kérelmek regisztrálása ügyfélszolgálati bejelentővel történik, amely a bejelentő aláírását is tartalmazza. Az ügyfélszolgálati bejelentő másodpéldányát - bejelentése bizonyíthatósága érdekében - a **felhasználó** részére át kell adni. Az ügyfélszolgálatokon bejelentett azon panaszok esetében mely helyben a **felhasználó** számára elfogadott módon nem került elintézésre, a **víziközmű-szolgáltató** 15 napon belül írásban köteles megválaszolni.

A víziközmű-szolgáltató a központi ügyfélszolgálati és a fiókirodáiban ügyfélhívó rendszert üzemeltet, mely rendszer az ügyfélelégedettségi mérést is elvégzi.

A **felhasználó** panaszainak rögzítése végett a központi ügyfélszolgálati irodában és fiókirodákban „Vásárlók könyve” is van, és az jól látható helyen, az ügyfelek által mindig hozzáférhető módon van elhelyezve.

A „Vásárlók könyv”-ét az ügyfélszolgálati dolgozók naponta ellenőrzik, az esetleges bejegyzésről az illetékes munkahelyi vezetőt tájékoztatják, aki megteszi a szükséges intézkedést a panasz kivizsgálására, és a **felhasználó** felé történő válaszadásra.

A **felhasználók** részére a **víziközmű-szolgáltató** biztosítja a központi ügyfélszolgálati irodában az előjegyzés alapján történő ügyintézkedést. Időpont e-mailben, telefonon keresztül vagy egyéb írásos formában igényelhető. Leadott igénylésre a **víziközmű-szolgáltató** központi ügyfélszolgálati irodájában 5 napon túli időpontkérés esetén biztosítja a **felhasználó** által kért időpontot, 5 napon belüli időpontkérés esetén kijelöli az ügyfélfogadásra még szabad időpontjait.

Írásos megkeresés

Írásos megkeresés esetén a bejelentések, reklamációk, panaszok regisztrálása a központi ügyfélszolgálat, illetve az üzemigazgatóságok iktatási rendszerében történik. Az iktatási rendszer a megjelölt ügyintézőkkel és határidőkkel biztosítja, hogy a beérkezett panaszok, reklamációk, bejelentések kellő szakértelemmel és a jogszabály által szabott határidők betartásával legyenek kezelve.

Az ügyfélszolgálati irodákban tett bejelentések, reklamációk, panaszok elintézésének nyomon követése, a reklamációk, panaszok ismétlődésének elkerülése, valamint a **felhasználói** elégedettség elnyerése érdekében kötelező.

ib) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben szükséges, a **víziközmű-szolgáltató** a panaszügy rendezését a **felhasználóval** történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. A személyes egyeztetésről a felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a **víziközmű-szolgáltató** álláspontját is, ha a szóbeli panaszt azonnal nem tudják orvosolni, vagy kivizsgálni nem lehetséges, valamint a **felhasználó** nem ért egyet a panasz kezelésével. A jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt panasz esetén a **felhasználónak** átadásra kerül. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell: **felhasználó** neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a **felhasználó** panaszának részletes leírása, a **felhasználó** által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a **víziközmű-szolgáltató** nyilatkozata a **felhasználó** panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és a **felhasználó** aláírása (amennyiben nem elektronikus hírközlési szolgálaton érkezett a panasz), a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, elektronikus hírközlés esetén a panasz azonosító száma. A jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig a **víziközmű-szolgáltató** megőrzi, és az azt ellenőrző hatóságnak kérésre átadja.

ic) Az érdemi válaszadási határidő

Vhr.89/C.§ (3) A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik.

Vhr. 89./C.§ (3a) Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, akkor a víziközmű-szolgáltató válaszát a (3) bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül adja meg.

Az ügyintézési határidő egyszeri meghosszabbítását indokolhatja a hatósági bevonás vagy a helyszíni kivizsgálás szükségessége, amelyről az érintett **felhasználót** a **víziközmű-szolgáltató** tájékoztatja.

A **víziközmű-szolgáltató** panaszként kezeli a **felhasználótól** érkező olyan a szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyet, mely szerint a nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak.

id) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Abban az esetben, ha a **víziközmű-szolgáltató** panaszbejelentés kivizsgálására és a válaszadásra fentiekben előírt határidőt elmulasztja, köteles a **felhasználónak** a 12. sz. mellékletben is meghatározott napi 1000 Ft kötbért fizetni, a panaszbejelentés 30. napjáig – azaz legfeljebb 15.000 Ft-ot-, ha a panaszbejelentésre határidőben nem válaszol.

ie) az elektronikus úton benyújtott felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap; Az elektronikus űrlap az Üzletszabályzat 13. számú mellékleteként megtalálható. Az űrlap www.dakov.hu honlapunk, „Ügyfélszolgálat - Ügyintézési tájékoztatók - Letölthető nyomtatványok - Panaszbejelentés ” címszó alatt megtalálható, letöltve elektronikusan kitölthető.

j) Ügyfélszolgálatok, fiókirodák, egyéb elérhetőségek

ja) Állandó ügyfélszolgálati iroda, annak nyitvatartási idejével együtt, az ott ellátott feladatok megjelölésével

DAKÖV Kft. állandó ügyfélszolgálati irodája (víz és csatorna)

Teljeskörű ügyfélfogadás a víziközmű-szolgáltató ellátási területének összes településére valamennyi ügyfélszolgálati ügyben.

A víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodája a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján –hétfőn- a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosítja. Az állandó ügyfélszolgálati irodán a nyitva tartási időben biztosítja a víziközmű-szolgáltató a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőséget.

Ebben az ügyfélszolgálati irodában a víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.

Cím: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő	8:00-20:00
Kedd	8:00-14:00
Szerda	8:00-14:00
Csütörtök	8:00-14:00
Péntek	7:00-13:00

Call Center: 06 21 222 8080
E-mail: kozponti.ugyfelszolgalat@dakov.hu
Hibabejelentés: 06 29 330 082

jb) Ügyfélszolgálati fiókirodák felsorolása, azok nyitvatartási idejével együtt, az ott ellátott feladatok megjelölésével

Az ügyfélszolgálati fiókirodák egységes nyitvatartási idővel az alábbi telephelyeken:

A víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati fiókirodái legalább heti két munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján az ügyintézés –hétfőn- 18 óráig biztosított. Az ügyfélszolgálati fiókiroda fizetési számlára történő készpénzbefizetési utalványt bocsát a felhasználók rendelkezésére, és készpénzes fizetési lehetőséget biztosít.

Az ügyfélszolgálati fiókirodák az ellátási területükön lévő felhasználási hellyel rendelkező felhasználókat és elkülönített vízhasználókat fogadja.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő	12:00-18:00
Kedd	nincs ügyfélszolgálat
Szerda	8:00-16:00 (12:00-12:30-ig ebédszünet)
Csütörtök	nincs ügyfélszolgálat
Péntek	8:00-12:00

Bagi Üzemigazgatóság ügyfélszolgálati fiókirodája

2191 Bag, Dózsa Gy. u. 20.

Teljeskörű ügyfélfogadás az üzemigazgatóság által ellátott településekre (Acsa, Aszód, Bag, Csóvár, Dány, Dány-Szentkirály, Domony, Domony-Domonyvölgy, Galgagyörk, Galgahévíz, Galgamácsa, Gyömörő, Hévízgyörk, Iklad, Isaszeg, Kartal, Kisnémedi)

Telefonszám: +36 28 408 524
E-mail: ugyfelszolgalat.bag@dakov.hu

Abonyi Üzemmérnökség ügyfélszolgálati fiókirodája

2740 Abony, Vasút u. 15.

Teljeskörű ügyfélfogadás az üzemmérnökség által ellátott településekre (Abony, Körösten) (Abony, Körösten)

Telefonszám: +36 53 562 070
E-mail: ugyfelszolgalat.abony@dakov.hu

Dabasi Üzemigazgatóság ügyfélszolgálati fiókirodája

2370 Dabas, Széchenyi u. 3.

Teljeskörű ügyfélfogadás az üzemigazgatóság által ellátott településekre (Dabas, Alsónémedi, Dabas-Szőlő, Bugyi, Bugyi-Felsővány, Kakucs, Örkény, Tatárszentgyörgy, Újlengyel, Pusztavacs, Hernád, Újhartyán, Táborfalva, Páty, Solymár, Pilisszentiván, Pilisszántó)

Telefonszám: +36 29 360 323
E-mail: ugyfelszolgalat.dabas@dakov.hu

Ráckevei Üzemtechnika ügyfélszolgálati fiókirodája

2300 Ráckeve, Dömsödi u. 85.

Teljeskörű ügyfélfogadás az üzemtechnika által ellátott településekre
(Dömsöd, Lórév, Makád, Ráckeve, Szigetbecse, Szigetcsép, Szigetújfalu)

Telefonszám: +36 24 519 380

E-mail: ugyfelszolgalat.rackeve@dakov.hu**Monori Üzemigazgatóság ügyfélszolgálati fiókirodája**

2200 Monor, Csévharaszi u. 1

Teljeskörű ügyfélfogadás az üzemigazgatóság által ellátott településekre
(Albertirsa, Csévharaszt, Dánszentmiklós, Gomba, Nyáregyháza, Monor, Monorierdő, Péteri,
Pilis, Vasad)

Telefonszám: +36 29 412 372

E-mail: ugyfelszolgalat.monor@dakov.hu

A műszaki ügyintézés minden esetben azon az üzemigazgatósági irodán történik, ahova az adott település tartozik.

A Vhr. által biztosított lehetőséget kihasználva a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati pontokat működtet.

Az ügyfélszolgálati pontok egységes nyitvatartási idővel az alábbi telephelyeken:**Ügyfélfogadási idő:**

Hétfő	12:00-16:00
Kedd	nincs ügyfélszolgálat
Szerda	8:00-16:00 (12:00-12:30-ig ebédszünet)
Csütörtök	nincs ügyfélszolgálat
Péntek	nincs ügyfélszolgálat

Bagi Üzemigazgatóság Valkói üzemtechnika ügyfélszolgálati pontja

2114 Valkó, Szabadság út 1/a.

Telefon: +36 28 484 582

E-mail: ugyfelszolgalat.valko@dakov.hu**A Bagi Üzemigazgatóság zsámboki ügyfélszolgálatának elérhetősége és nyitva tartási ideje.****Bagi Üzemigazgatóság zsámboki ügyfélszolgálati pontja**

2116 Zsámbok, Szent István út 2/a

Telefon: +36 28 462 017

E-mail: dakov.valko@dakov.hu**Ügyfélfogadási idő:**

Kedd: 7:30-12:00 és 12:30-15:30

Bagi Üzemigazgatóság isaszegi ügyfélszolgálati pontja

2117 Isaszeg, Rákóczi u. 18.

Telefon: +36 28 494 517

E-mail: ugyfelszolgalat.isaszeg@dakov.hu

Bagi Üzemigazgatóság turai ügyfélszolgálati pontja

2194 Tura, Hatvani út 18.

Telefon: +36 28 466 063

E-mail: ugyfelszolgalat.tura@dakov.hu

Dabasi Üzemigazgatóság Solymári üzemmérnökség ügyfélszolgálati pontja

2083 Solymár, Fűzfa u. 7.

Telefon: +36 360 769

E-mail: ugyfelszolgalat.solymar@dakov.hu

A Dabasi Üzemigazgatóság pátyi ügyfélszolgálatának megváltozott elérhetősége és nyitva tartási ideje.**Dabasi Üzemigazgatóság pátyi ügyfélszolgálati pontja**

2071 Páty, Rákóczi utca 629.hrsz.(Vízmű-telep)

Telefon: +36 23 333-668

E-mail: ugyfelszolgalat.paty@dakov.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: nincs ügyfélfogadás

Kedd: 8:00-16:00 óráig (ebédidő:12:00-12:30 óráig)

Szerda: nincs ügyfélfogadás

Csütörtök: nincs ügyfélfogadás

Péntek: nincs ügyfélfogadás

jc) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, illetve mely postacímen milyen bejelentés tehető

Lásd az előző ja) és jb) pontokat.

jd) Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

Az ügyfélszolgálat a ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetőségével, valamint írásos, telefonos és elektronikus úton biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

A **víziközmű-szolgáltató** ügyfelei fogadására, a **felhasználókkal** történő közvetlen kapcsolattartás, a felhasználói kapcsolatok elmélyítése érdekében ügyintézésre központi ügyfélszolgálati irodát, üzemigazgatóságoként ügyfélszolgálati fiókirodákat működtet.

A központi ügyfélszolgálati iroda a víziközmű-szolgáltató teljes üzemeltetési területéről fogadja az ügyfeleket, az üzemigazgatósági fiókirodák pedig az ott felsorolt települések ügyeit intézik.

Ha a bejelentés nem a fiókiroda hatáskörébe tartozik, azt abban az esetben is rögzítik és továbbítják a központi ügyfélszolgálati irodába.

A felhasználók teljesebb kiszolgálása érdekében a víziközmű-szolgáltató a kisebb településeken ügyfélszolgálati pontokat is működtet. Az ügyfélszolgálati pontokon a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban tájékoztatás kérhető, illetve műszaki (hibabejelentés, bekötés) ügyek intézhetők.

A víziközmű-szolgáltató alaptevékenységét, az ügyfelek kiszolgálását üzemigazgatóságokra szervezve látja el. Minden üzemigazgatóságnak – székhelyén- van teljeskörű –az üzemigazgatóság teljes működési területét lefedő- ügyfélszolgálati fiókirodája és az üzemigazgatóságok önálló üzemegységeinek, egyes üzemeknek székhelyén van személyes ügyintézésre kijelölt –egyes településekre korlátozott- ügyfélszolgálati pontja.

A központi ügyfélszolgálati iroda és a fiókirodák hatásköre az alábbiakra terjed ki (a központi ügyfélszolgálatnak a víziközmű-szolgáltató teljes ellátási területére, az üzemigazgatósági fiókirodáknak az egyes üzemigazgatóságokhoz tartozó egyes településekre vonatkozóan):

- **Felhasználói kapcsolattartás:**
 - az ügyfelek fogadása személyesen, telefonon, e-mailen
 - a **felhasználói** bejelentések, reklamációk, panaszok felvétele,
 - a **felhasználói** bejelentések gyors kivizsgálása, intézése,
 - a **felhasználók** teljes körű, korrekt tájékoztatása szóban és írásban (**felhasználói** tájékoztatók, szórólapok, formanyomtatványok)

- **Víz- és csatornabekötések:**
 - tájékoztatás a bekötések ügyintézéséről,
 - lakossági építési, használatbavételi engedéllyel kapcsolatos víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás,
 - bekötési kérelmek fogadása

- **Szolgáltatási díj beszedés:**
 - a bankkártyás fizetési lehetőség,
 - a készpénzes befizetések fogadása,
 - a díjfizetési felszólításokkal kapcsolatos kérdések tisztázása.

- közüzemi víziközmű-szolgáltatói/nyilvántartásba vételi szerződés kötése,
- végszámla készítés,
- igazolások készítése,
- részletfizetési megállapodások kötése,
- számlaegyeztetés,
- hátralék egyeztetése,
- egyéb a szolgáltatási körbe tartozó személyes bejelentések, kérelmek, panaszok, (reklamációk) fogadása.

A víziközmű-szolgáltató internetes elérhetősége: www.dakov.hu

Telefonos mérőállás bejelentés

A víziközmű-szolgáltató 06-21-222-8081 telefonszámán -az előre közzétett diktálási időszakban- automatikusan fogadja a mérőállás bejelentéseket.

Internetes mérőállás bejelentés

A víziközmű-szolgáltató www.dakov.hu honlapon „Víz mérő állás bejelentés” alcímen -az előre közzétett diktálási időszakban- fogadja a mérőállás bejelentéseket, lehetőséget biztosítva regisztrációra, melynek igénybevétele nagyban megkönnyíti az újbóli mérőállás bejelentést.

Írásban történő mérőállás bejelentés:

Ha a víziközmű-szolgáltatói mérőleolvasása – különböző akadályok miatt nem valósul meg – a felhasználó a mérőállást írásban, postai úton - az érintett ügyfélszolgálat honlapon közzétett posta címére, illetve e-mailban – ugyfelszolgalat@dakov.hu – címre, digitális fényképet mellékelve is bejelentheti.

Személyes mérőállás bejelentés:

A víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában szereplő ügyfélszolgálatain, digitális fénykép benyújtásával.

A víziközmű-szolgáltató honlapján keresztül illetve ügyfélszolgálatain is biztosítja a szolgáltatási díjszámlák bankkártyás fizetési lehetőségét.

E-ügyfélszolgálat

A víziközmű-szolgáltató folyamatosan fejleszti, bővíti az alaptevékenységével kapcsolatos internetes ügyintézési lehetőséget.

Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények

A **víziközmű-szolgáltató** ügyfélszolgálati tevékenységét ügyfélszolgálati mutatókon keresztül méri.

- központi ügyfélszolgálati iroda nyitvatartása
- ügyfélszolgálati fiókirodák száma, nyitvatartása
- összes ügyfélfogadási pont és ügyfélfogadási idő
- a beérkező ügyek száma, ezek beérkezésének módja
- a beérkezett ügyekből mennyi az azonnali elintéztetett ügy
- átlagos válaszadási határidő
- 15 napon belül teljesített válaszadások száma
- tervfelülvizsgálatok száma
- közműegyeztetések száma
- késedelmes ügyintézés miatt kifizetett kötbér.

A **víziközmű-szolgáltató** vezetése a mutatószámokat havonta összesíti. Ha a vezetés a mutatókban romlást tapasztal, azonnal beavatkozik és megteszi a szükséges személyi, tárgyi jellegű intézkedéseket.

k) Vitarendezés, értesítések

A Vksztv.-ben meghatározott hatósági feladatokat a MEKH látja el.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági **felhasználókkal** szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági **felhasználó** az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A **felhasználók** tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági **felhasználókkal** szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági **felhasználó** az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztóvédelmi hatóság az eljárása során az Fgytv.-ben foglalt jogkövetkezményeken kívül - jogsértés megállapítása esetén - az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- a) a **víziközmű-szolgáltató** üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés;
- b) a **víziközmű-szolgáltató** olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
- c) ha a lakossági **felhasználót** visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

A **víziközmű-szolgáltatókkal** szemben felmerülő panaszok ügyében – ha azok nem a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartoznak - a MEKH jár el.

Hatósági eljárást megelőzően a **felhasználó** köteles panaszával igazolható módon a **víziközmű-szolgáltatóhoz** fordulni.

A MEKH ügyintézési határidője legalább 30 nap, legfeljebb 6 hónap.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági **felhasználó** a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület célja a vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

Ha a **felhasználó** panaszát a **víziközmű-szolgáltató** nem vizsgálta ki, vagy kivizsgálást követően elutasította, akkor a **felhasználó** panaszával az alábbi szervezetekhez fordulhat:

- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**
Cím:1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.
Telefonszám: 061/459-7777
E-mail: mekh@mekh.hu
- **Pest Vármegyei Kormányhivatal**
Cím: 1052 Budapest, Városház u.7.
Telefonszám: 36 1 328 5812, +36 1 485 6957, +36 4856937
e-mail cím: hivatal@pest.gov.hu
(2024.október 1-től vízjogi engedélyezés)
- **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányvital**
Cím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2.
Telefonszám: +36 56 795 764
e-mail cím: titkarsag@jasz.gov.hu
(2024.október 1-től vízjogi engedélyezés)
- **Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**
Cím:1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: +36 1 459-4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**
Cím: 1055 Budapest, Balassi B. u. 25. IV.2.
Telefon, fax: 06-1/792-7881
Email: pmbekelteto@pmkik.hu

- **Alapvető Jogok Biztosának Hivatala**
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Tel.: 06-1/475-7100
Fax: 06-1/269-1615
E-mail: panasz@ajbh.hu

- **Budapest Főváros Kormányhivatala**
Népegészségügyi Főosztály
1138 Budapest, Váci út 174.
Postacím: 1550 Budapest, Pf.: 203.
Tel.: 06-1/465-3800
Fax: 06-1/465-3853
E-mail: titkarsag@nfo.bfkh.gov.hu

- **Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság**
Cím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.
Tel.: 06-1/459-2412
E-mail: fki.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

- **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság**
Cím: 5000 Szolnok, József A. u. 14.
Tel.: 06-56/510-040
E-mail: jasz.titkarsag@katved.gov.hu

ka) Irányadó jogszabályok megjelölése

- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról.
- 2013. évi V. tv a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról(Vksztv.)
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról(Vhr.)
- 16/2016. BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és – tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
- 18/1996. (IV. 13.) KHVM rendelet a vízjogi engedélyezési eljáráshoz szükséges kérelemről és mellékleteiről
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének szabályairól
- 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet a szennyvizek és szennyvíziszapok mezőgazdasági felhasználásának és kezelésének szabályairól
- 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 2011. évi CXXVIII. törvény a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról

- 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről (A végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelettel egységes szerkezetben)
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet
- 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 123/1997. (VII.18.) számú Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról.
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 25/2023. (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók víziközmű- szolgáltatási díjának megállapításáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szocvtv.)
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.)
- 2018. évi CIII. törvény a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról (továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény)
- 2022. évi XXII. törvény a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról (Tkmtv.)
- 672/2021. (XII.2.) Korm. rendelet az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról,
- 2023. évi CIII. tv. a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (továbbiakban: Dáptv.)
- 451/2016. (XII.19.) Kormányrendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól

kb) Bírósági kikötések

A közszolgáltatási szerződésre az e törvényben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni (Vksztv. 51. § (7) bek.).

Vksztv. 52. §

(5) A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott

rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának türése.

(6) A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

(7) A nemperes eljárásban bírósági titkár első fokon önállóan eljárhat.

(8) A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt.

(9) A bíróság - ha a döntéséhez szükséges - a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el.

(10) A polgári nemperes eljárásban nincs helye felülvizsgálatnak

(11) A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel -, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

kc) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A **víziközmű-szolgáltató** a **felhasználó** részére szóló küldeményeket a **felhasználó** adott felhasználási, illetve elkülönített **felhasználói** helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésében/változásközlésében feltüntetett értesítési címre, ezen adatok hiányában pedig a **felhasználó** részére kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg.

A **felhasználó** a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 30 napon belül köteles a **víziközmű-szolgáltató**nak írásban bejelenteni. A **felhasználó** a bejelentés elmulasztása miatt részére meg nem érkezett vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a **víziközmű-szolgáltató**val szemben. A víziközmű-szolgáltató az elmaradt adatváltozás bejelentése miatt az Üzletszabályzatban meghatározott kötbér kivetésére jogosult.

A **víziközmű-szolgáltató** mindazon postai küldemények esetén, amelynek tekintetében a vonatkozó mindenkori jogszabályok tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen módon juttatja el az érintetthez. A hagyományos postai kézbesítés helyett vagy mellett a **víziközmű-szolgáltató** szabadon választhat a személyes kézbesítés, a futár-, vagy gyorsposta útján, faxon, visszaigazolható e-mailben történő kézbesítés között.

A számlák úgy kerülnek kézbesítésre, hogy azok fizetésére legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

A **víziközmű-szolgáltató** nem tartozik felelősséggel a posta hibájából történt kézbesítés elmaradásáért.

Ha az ajánlott és a tértivevényes ajánlott küldemény **felhasználó** részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „az átvételt megtagadta” „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a **víziközmű-szolgáltató** vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a kézbesítést végző szolgáltatótól a **víziközmű-szolgáltató** visszakapja - akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Fentiekén túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig -

kézbesítettnek kell tekinteni.

A **víziközmű-szolgáltató** jelen Üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a cégszerű képviselőre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti vagy aláírás-bélyegzővel ellátott, nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

A **felhasználó** írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a **felhasználó** szabályszerű (gazdasági társaság esetében cégszerű) aláírása szerepel.

A **felhasználók** széles körét érintő tájékoztatási, értesítési kötelezettségének a **víziközmű-szolgáltató** a társaság honlapján és a helyi napilap és egyéb média igénybevétele útján teljesíti. Amennyiben a **víziközmű-szolgáltató** ellátási területe bővül, úgy a **víziközmű-szolgáltató** az üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő harminc napon belül az érintett **felhasználókat** erről értesíti.

Az értesítésben a **víziközmű-szolgáltató** tájékoztatja **felhasználóit** az elérhetőségeiről, az üzletszabályzata és az ügyfélszolgálat elérhetőségeiről, valamint felhívja a figyelmet arra, hogy az üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában - az új **víziközmű-szolgáltató** üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

A **víziközmű-szolgáltató** a felhasználók írásos bejelentéseit, leveleit postai úton, ügyfélszolgálati irodáiban vagy e-mailben fogadja. A víziközmű-szolgáltató – a közszolgáltatókra vonatkozó jogszabályok szerint- egységes iktató rendszert működtet, ebben minden beadványt rögzít és a felhasználó kérése esetén beadványa adatairól részére tájékoztatást ad.

A víziközmű-szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi azonosító számmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A víziközmű-szolgáltató az egyedi azonosító számot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.

Panaszt tartalmazó beadványok intézése

- A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszosindítványával összhangban megtett intézkedésekről vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik.
- Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, akkor a víziközmű-szolgáltató válaszát a fenti bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül adja meg.

- A válaszadási határidőbe nem számít bele a panasz kivizsgálásával kapcsolatban folytatott egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- A szóban közölt felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat
 - a) a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
 - b) a felhasználói panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - d) a víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontjáról, ha a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt felhasználói panasz kivételével – a felhasználó aláírása, valamint
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.
- A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.
- A felhasználói panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság eljárását kezdeményezheti.
- A felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.
- A víziközmű-szolgáltató részéről adott, a felhasználó által nem elfogadott válasz, vagy az érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Hivatal részére benyújtott felhasználói panasz a következőket tartalmazza:
 - a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve a víziközmű-szolgáltatónak – a felhasználó megkeresésére adott – válaszát, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az (1) bekezdés szerinti igazolást, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, továbbá
 - b) a kért intézkedés megjelölését.

I) Védendő felhasználókkal kapcsolatos eljárás

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli az Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv.-ben és a Vhr-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

d) A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota határozza meg.
- A jegyző és az ellátást megállapító szerv a fenti igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.
- A nyilvántartásba vételt követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendőfelhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal élő felhasználó vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a Vksztv 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. A kezelt adatokat a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli.

Vksztv. 61/A §.(8) A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a Vksztv.61/A §. (2) bekezdés szerinti igazolás kiállításától a Vkszt 61/A§.(6) bekezdés szerinti tájékoztatás érdekében kezeli a védendő felhasználó nevére, a felhasználási helyre, a védendő felhasználói státuszt megalapozó jogcíme, valamint a felhasználó által megjelölt víziközmű-szolgáltató megnevezésére és elektronikus elérhetőségére vonatkozó adatokat. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv törli az e bekezdés szerinti adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően.

Vhr. 88/A. § (2) A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

(3) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

Vhr.88/B. § (1) E rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.
- Vhr. 88/B. § (5) A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja. A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető, valamennyi kedvezményt.

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Vhr. állapítja meg.

A szociálisan rászoruló felhasználó a megfelelést

- a) a Vhr. 9.sz. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a

lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9.sz. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

- A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
- Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, (1) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
- Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
- A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.
- A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított
 - a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
 - b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
 - c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

- A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát
 - a) a Vhr. 10.sz melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
 - b) ha
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. melléklet

B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

- A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a fentib) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a 11. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a 11. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.
- A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.
- A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.
- A fenti b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
- A fentib) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:
 - a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 - b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 - c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató által nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
 - d) az érintett víziközmű-szolgáltató jelent Üzletszabályzatának 2. pontjában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.
- A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a fent felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdni.
- A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.
- A 10. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fentib) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.
- A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a fenti szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a fentiekben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

4. A bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának, a mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Bekötési vízmérő, locsolási célú mellékvízmérő, illetve elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérő telepítéshez a Vhr. 5. melléklete szerint megfelelő jogosultsággal rendelkező személy által készített tervre van szükség, az előírt feltételek értelemszerű alkalmazásával.

A bekötési vízmérőt és a mellékvízmérőt –mely lehet locsolási célú vagy elkülönített vízhasználatot mérő- a **felhasználó** arra jogosult (hatósági névjegyzékben szereplő) vállalkozóval is telepítheti, de nyilvántartásba vételét és zárral való ellátását csak a **víziközmű-szolgáltató** végezheti, megrendelésre térítés ellenében.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulásával létesíthető.

Üzemelőkényyszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a **víziközmű-szolgáltató** végezheti, illetve végeztetheti.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani a **felhasználónak** (ha ez a közcsatorna beruházás keretében nem épült meg).

A víziközmű-szolgáltató a felhasználót minden esetben tájékoztatja az általa ingyenesen elvégzendő szolgáltatásokról (Vksztv. 55/H§ szerint).

A **víziközmű-szolgáltató** a bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli annak létesítésével kapcsolatos várható költségeket, a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett árjegyzékre hivatkozva.

A **víziközmű-szolgáltató** köteles az ellenőrzést, illetve a vízzárósági – kényszer-áramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbát, a nyíltárkos bemérést az időpont előzetes közlésével, a készre-jelentéstől számított 5 napon belül megtartani.

Az ellenőrzés, a vízzáróság és a működőképesség próbájának eredményét írásban kell rögzíteni.

Ha a víziközművet a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a próbák sikeresek voltak, a nyíltárkos bemérését elvégezték, a használatbavételhez a **víziközmű-szolgáltató** írásbeli hozzájárulást ad.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a **víziközmű-szolgáltató** az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A **víziközmű-szolgáltató** köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

Nem közművel összegyűjtött szippantott szennyvíz szennyvízcsatornába nem üríthető, azt csak az arra engedéllyel rendelkező szennyvíztisztító telepek fogadják a telepre történő közvetlen beszállítással, ahol az ürítés előre megvásárolt lerakójegy birtokában lehetséges.

A víziközmű-szolgáltató csak azoktól a szippantott szennyvíz szállítással foglalkozó vállalkozóktól fogad be szennyvizet, akik a szennyvíztisztító telep tulajdonos önkormányzatával (önkormányzataival) közszolgáltatási szerződést kötöttek.

Ivóvíz bekötővezeték és bekötési vízmérőhely kialakításával kapcsolatos előírások

Ivóvízbekötés kialakítását és bekötési vízmérőfelszerelését végezheti a **víziközmű-szolgáltató** vagy a Vksztv. 55/I§-a szerint kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy is. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a Műszaki Biztonsági Hatóság vezeti. A víziközmű-szolgáltató együttműködik az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel.

A bekötés csak a **víziközmű-szolgáltató** által jóváhagyott vízbekötési terv szerinti tartalommal történhet. Amennyiben a kivitelezés során előre nem látható körülmény merül fel, a **víziközmű-szolgáltató** egyeztetni köteles a **felhasználóval** és megállapodnak az esetleges szükséges módosításról.

A házi ivóvízhálózat kialakításának olyannak kell lennie, hogy megakadályozza az esetleges vízminőség romlást és ez által negatív hatást gyakoroljon a közműves hálózatban szolgáltatott ivóvízre.

A bekötési vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvíz-törzshálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 m-es sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

A közterületi elhelyezés esetén ennek helyét a **víziközmű-szolgáltató** egyetértésével a jegyző állapítja meg és engedélyezi.

Az ivóvíz törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a **víziközmű-szolgáltató** - a tűzrendészeti jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be, a törzshálózat az igényelt vízmennyiséget biztosítani tudja. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz-szolgáltatás igénybevétele történhet a meglévővízbekötéshez kapcsolódó, a már meglévő és üzemelő vízmérőhely felszereléséhez csatlakozó ikermérő felszerelésével is. Ilyen esetben a bekötési vízmérő felszerelésére érvényes szabályok az irányadók. Az ikermérő elhelyezése előtt a már bekötéssel rendelkező **felhasználó** köteles az aknát kitakarítani, az esetleges szerkezeti, építési hibákat kijavítani, a hiányzó vagy elhasználódott –aknába való lejárást biztosító- hágsókat pótolni (mely pótlás műanyag bevonatos tömör öntöttvas hágsóval történhet), ha az akna alja nem volt lebetonozva, azt lebetonozni, a csepegő vizek felfogására az akna sarkában 20x20x20 cm-es zsompot kialakítani, a megrongálódott vagy elhasználódott recés acéllemezből készült 60x60 cm-es aknafedlapot cserélni vagy ha hiányzik pótolni vagy ha anyaga nem ilyen, akkor ilyenre cserélni.

Ikerbekötés létesítéséhez a meglévő vízmérő aknába az ikermérő elhelyezéséhez a **felhasználó** (ha nem az ingatlan tulajdonosa) és az ingatlantulajdonos írásos engedélye is szükséges.

A **víziközmű-szolgáltató** lehetőséget biztosít a **felhasználó** részére, hogy a vízbekötés kialakításához szükséges földmunkát –saját költségére és veszélyére- elvégezhesse, vagy mással elvégeztethesse.

Közterület felbontási engedély beszerzése –és ennek költsége- a **felhasználó** vagy –megállapodás szerint- a földmunkát végző feladata.

Vízmérőakna előírt belmérete (egy mérő elhelyezése esetén): 80 cm szélesség, 100 cm hosszúság, 120 cm mélység. Több (iker) főmérő tervezett beépítése esetén az aknát a bekötési terv szerinti méretben kell megépíteni. A vízmérőakna betonból készülhet, monolit vagy előregyártott kivitelben, téglalap alaprajzzal és 60x60 cm-es nyitható recéslemezből készült acél, vagy ha azon gépjármű közlekedés is van öntöttvas fedlappal, mely a tervben méretezett kell hogy legyen a várható terhelésre (öntöttvas fedlap elhelyezése esetén lehet 60 cm átmérőjű kör alaprajzú is). Az aknába lejutást műanyag-bevonatos tömör öntöttvas hágsó beépítésével vagy acélból vagy alumíniumból készült létra elhelyezésével kell biztosítani.

Bekötési vízmérő felszerelése esetén a **víziközmű-szolgáltató** szerelést végző alkalmazottai a vízmérő felszerelésről vízmérő átvételi jegyzőkönyvet töltenek ki, melyben a **felhasználó** aláírásával igazolja a vízmérő és leszerelését megakadályozó plombazárak felszerelését és sértetlen állapotban történő átvételét. A **felhasználó** által aláírt vízmérő felszerelési jegyzőkönyv alapján a **víziközmű-szolgáltató** nyilvántartásba veszi a **felhasználót**.

Ha a felhasználó az ivóvíz bekötést arra feljogosított vállalkozóval végezteti el, akkor a bekötési vízmérőt is –térítésmentesen- a vállalkozónak kell biztosítania, de ez esetben is a nyilvántartásba vételt és a zárral való ellátást a víziközmű-szolgáltató végzi.

A vízmérő előre gyártott átm. 40-50 cm-es, 1,20 m mély műanyag aknában is elhelyezhető, ha az aknát gyárilag ennek megfelelően alakították ki. Ha a műanyag aknát a felhasználó vásárolja meg, akkor annak számláját, jóállási jegyét a víziközmű-szolgáltató átvevőjének be kell mutatni.

A **víziközmű-szolgáltató** a bekötési vízmérő felszerelése, illetve cseréje esetén minden esetben hozzáférést megakadályozó zárral látja el a vízmérőt (egyik oldalon vagy ha a kialakítás miatt szükséges mindkét oldalon).

A műanyag zárrak belül azonosító számmal megjelöltek, mely számokat a **víziközmű-szolgáltató** az átvételi jegyzőkönyvben feltünteti. A víziközmű-szolgáltató szerelést végző alkalmazottai felelősek azért, hogy a jegyzőkönyvben pontosan legyen feltüntetve az átadott (beépített) mérő típusa, átmérője és száma, a felhelyezett plombazár(ak) száma(i) és azok sértetlensége.

A vízmérőakna más, a szolgáltatás nyújtásához nem szükséges anyagok (pl.: zöldség), eszközök tárolására nem szolgálhat, a vízmérőkhöz való lejutást biztonságos módon (beépített hágsóval vagy létrával) kell biztosítani.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések, azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

Mellékvízmérő beépítése

A mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő utólagos beépítéséhez a **víziközmű-szolgáltatónak**, az ingatlan tulajdonosának, és a bekötési vízmérő szerinti **felhasználónak** a hozzájárulása szükséges. Az utólagos beépítés víziközmű-szolgáltatói hozzájárulásának megszerzéséhez a megrendelőnek a **Vhr. 5. melléklet II. szerinti terveket**, illetve dokumentumokat kell benyújtania jóváhagyásra az illetékes üzemigazgatósághoz.

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

A tervet csak a bekötési vízmérő terv készítésénél részletezett képesítésű személy készítheti.

2. Tervrajzok:

- a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A benyújtott terv elbírálására, a hozzájárulás megadására a területileg illetékes üzemigazgatóság jogosult, aki a szerelés kezdeményezőjét a hozzájárulás megadásáról vagy elutasításáról – a terv benyújtását követően 5 napon belül értesíti. Elutasítás esetén közölni kell az elutasítás okát és a lehetséges korrekció módját.

A mellékvízmérő beépítéséről a megrendelő gondoskodik, és az ő – írásban, telefonon vagy személyesen indítványozott kérelme alapján – előre egyeztetett időpontban kerül sor a mellékvízmérő üzembe helyezésére. Amennyiben a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembehelyezést gátló körülményt állapítanak meg, a **víziközmű-szolgáltató** az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok, megszüntetéséhez kötheti.

Az üzembehelyezés abban az esetben sem történik meg, ha a bekötési vízmérő szerinti **felhasználónak** a **víziközmű-szolgáltató** felé tartozása van.

A **víziközmű-szolgáltató** munkatársa a beépítés helyszínén ellenőrzi, hogy a beépítés megfelel-e a hozzájárulásban foglaltaknak, és az illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében a mellékvízmérőt plombazárral látja el. Az üzembe helyezés díját a megrendelőnek előre kitöltött készpénz-átutalási megbízáson (csekken), utalással vagy az ügyfélszolgálaton meg kell fizetnie a **víziközmű-szolgáltató** részére.

A mellékvízmérő a **felhasználó** tulajdonát képezi, ezért megfelelő működtetéséről, hitelesíttetéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

Locsolási mellékvízmérő beépítése

A **víziközmű-szolgáltató** lehetőséget biztosít a **felhasználó** költségére az ingatlanon belül locsolási célú mellékvízmérő beépítésére. A felszerelést formanyomtatvány kitöltésével kell kezdeményezni. A locsolási célú mellékvízmérő a **felhasználó** tulajdonát képezi, ezért megfelelő működtetéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszély viseléséről neki kell gondoskodnia.

Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulásának megszerzéséhez a megrendelőnek a **Vhr. 5. melléklet III. szerinti terveket**, illetve dokumentumokat kell benyújtania jóváhagyásra az illetékes üzemigazgatósághoz.

A locsolási mellékvízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

A tervet csak a bekötési vízmérő terv készítésénél részletezett képesítésű személy készítheti.

2. Tervrajzok,

- a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőt a bekötési mérő aknájában, vagy önálló aknában, esetleg pincében, szuterénben lehet elhelyezni. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a **felhasználó** kötelessége.

A mellékvízmérőnek az ingatlanon belüli vezetékhálózatba történő beépítéséhez a **víziközmű-szolgáltató** előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a **víziközmű-szolgáltató** nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- a.) A **felhasználó** biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás történhet.
- b.) Az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető.
- c.) A szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a **felhasználó** feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.
- d.) A kezelésre átvétel feltétele, hogy a bekötési vízmérőn a **felhasználónak** víz- és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos számlatartozása nincs.
- e.) A vízmérőt követően a vezetékek végig láthatónak kell lennie vagy a locsolóautomatika mágnes szelepének kell következnie.
- f.) A **felhasználó** rendelkezik aláírt víz- és szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel.

A kérelem jóváhagyásáról a kézhezvételtől számított 5 napon belül nyilatkozni köteles a **víziközmű-szolgáltató** üzemigazgatósága.

A jóváhagyott locsolási célú mellékvízmérő beépítését megrendelés esetén a **víziközmű-szolgáltató** is elvégezheti.

A **felhasználó** a mellékvízmérőt maga is felszereltetheti, vagy felszerelheti. Ebben az esetben a **víziközmű-szolgáltató** ellenőrzés után a mérőt plombálja, üzembehelyezi. A **felhasználó** köteles a **víziközmű-szolgáltatónál** az ellenőrzéssel, plombálással, valamint a mellékvízmérő átvételével kapcsolatban felmerült költségeket megtéríteni.

Szennyvízhálózatra történő csatlakozás

A szennyvízhálózatra történő csatlakozás a **víziközmű-szolgáltató** működési területén, kétféle módon történhet. Egyrészt a megrendelő/igénylő által terv szerinti kivitelezésben megvalósuló bekötővezetékkel, másrészt a szennyvízcsatorna törzshálózati építése során kiépített bekötővezetékre csatlakozással.

A megrendelő/igénylő által terv szerinti kivitelezésben megvalósuló bekötéshez a megrendelő/igénylő csatlakozási igénybejelentő nyomtatványt kap az üzemigazgatósági ügyfélszolgálati irodákban.

A kitöltött megrendelővel/igénybejelentővel, és az arra jogosult tervező által elkészített tervdokumentációval, a megrendelő/igénylő a bekötés kivitelezéséhez és üzembe helyezéséhez kéri a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulását.

A megrendelő/igénylő megépített bekötővezeték esetén csatornarakötési kérvénnyel kéri a **víziközmű-szolgáltatót** a szennyvízcsatorna bekötés átvételére.

Aszennyvízbekötési megrendelő/csatlakozási igénybejelentő nyomtatvány kiállításának helyességét – tartalmi és formai szempontból – az átvevő ellenőrzi.

A bekötővezeték megépítését a megrendelő/igénylő végzi vagy végezteti, és telefonon, vagy személyesen bejelenti az ügyfélszolgálati irodában. Üzemelőkényyszerámoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a **víziközmű-szolgáltató** végezheti, illetve végeztetheti.

A bejelentéstől számított 5 napon belül a **víziközmű-szolgáltató** biztosítja a helyszíni szemlét, illetve a műszaki felügyeletet, az árjegyzékben megállapított költség ellenében.

A tisztítóakna vagy –nyílás kialakítására vonatkozó előírások

A csatlakozó házi szennyvízhálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztítónyílással kell kialakítani.

A szennyvíz-bekötővezeték fogyasztó felőli végpontjára az ingatlan határától számított 1 m-en belül tisztítónyílást vagy tisztítóaknát kell kialakítani.

A házi bekötőcsatornák anyaga lehetőleg KGPVC cső legyen.

A bekötőcsatornák lejtése legalább 10⁰/00 (1 %, méterenként 1 cm) és legfeljebb 20⁰/00 (2 %, méterenként max. 2 cm) lehet.

A műanyag tisztítónyílás minimum 150/150/150 mm-es lehet.

A tisztítóakna lehet előre gyártott beton vagy műanyagakna, vagy helyszíni betonozással készült akna.

A szennyvíz-bekötővezetéken át történő szennyvíz- vagy csatornába kerülő csapadékvíz-visszáramlás miatt az ingatlanon vagy az azon lévő épületben bekövetkező előntések megakadályozását szolgáló műszaki védelem kialakítása az ingatlan tulajdonosának a feladata.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. Az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlantulajdonosnak visszaáramlást gátló szerelvény beépítésével kell biztosítani az előntés elleni védelmet.

Utólag feltárt bekötések

Az utólag feltárt bekötésekre az eljárás az előzőekben leírtakkal megegyező, amennyiben a berendezés műszaki szempontból megfelel: Ebben az esetben a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulása utólag megszerezhető.

Amennyiben a megépített berendezés nem megfelelő, a **felhasználót** a jegyző kötelezi: a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő építmény, berendezés, felszerelés elbontására, illetőleg leszerelésére, átalakítására, amennyiben a berendezés azzal műszaki szempontból megfelelővé válik és ahhoz a **víziközmű-szolgáltató** hozzájárult.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

4a. A bekötési vízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozó szabályok

A mérésügyről szóló törvény végrehajtási rendelete szerint a bekötési vízmérő hitelesítési ideje 8 év. A víziközmű-szolgáltató e rendeletnek megfelelően saját költségén gondoskodik a lejárt hitelesítési vízmérők lejáratú idő előtti cseréjéről.

5. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai

A szüneteltetés alapja

A Vksztv. 56. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő-berendezés kiszerezésével, a szennyvíz bekötővezeték elzárásával folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra –legfeljebb 1 évre- szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.
- d) a felhasználó az üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket teljesítette.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a **felhasználóval**.

A szüneteltetés feltétele, hogy a felhasználási helyen a **felhasználónak** a **víziközmű-szolgáltató** felé nincs tartozása.

A **víziközmű-szolgáltató** a szüneteltetés végrehajtásával egy időben leolvassa a vízmérőt és ez alapján elszámoló számlát készít, melyet a **felhasználó** köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A **víziközmű-szolgáltató** a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a **felhasználó** a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a **víziközmű-szolgáltató** jogosult a Vksztv.-ben, Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A **felhasználó** köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A bekötővezeték a törzshálózaton (gerincvezetéken) minden esetben, továbbra is csatlakoztatva marad. A szolgáltatási szerződéses jogviszony továbbra is fenn áll, így a mérőhellyel és mérővel kapcsolatos kötelezettségek továbbra is érvényben maradnak. A házi vízellátó rendszer védelméről (fagy elleni védelem, vízleürítés, ismételt üzembe helyezésnél víznyomás alá helyezés, vízminőség, stb.) az ingatlan tulajdonosa köteles gondoskodni.

Amennyiben a **felhasználó** a kérelmet az éves forduló napra vonatkozóan nem újítja meg, úgy a **víziközmű-szolgáltató** a forduló napot követő 30 napon túl a szolgáltatást a **felhasználó** költségére visszaállítja. A **felhasználó** ettől az időponttól számítva újra köteles a bekötésen felmerülő költségeket megfizetni (alapdíj, felhasználással arányos díj).

A szüneteltetés és megszüntetés feltételei, eljárási rendje

Ivóvíz-szolgáltatás esetén

A szüneteltetést a **víziközmű-szolgáltató** illetékes üzemigazgatóságának ügyfélszolgálatán kell igényelni, megrendelni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével, és a **víziközmű-szolgáltató** által meghatározott költségek előre történő befizetésével.

Amennyiben az igénylő nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásbeli hozzájárulását az igénybejelentő nyomtatványon aláírásával igazolja. A **víziközmű-szolgáltató** az igénybejelentést, megrendelést csak akkor teljesíti, amennyiben a bekötővezetéken keresztül ellátott ingatlanokon más **felhasználó** közműves ivóvíz szolgáltatást nem vesz igénybe.

Az igénybejelentéskor a **felhasználó** a mérőállást a megrendelő nyomtatványon közli. Amennyiben kéri - az aktuális és honlapon közzétett Árjegyzékben meghatározott díjazás ellenében- a **víziközmű-szolgáltató** egyeztetett időpontban ellenőrző leolvasást végez. A szüneteltetés végrehajtásakor tartozás nem állhat fent.

Csatornaszolgáltatás esetén

Csatornaszolgáltatás szüneteltetése csak abban az esetben kérvényezhető, ha az ingatlanon nincs közműves ivóvíz-szolgáltatás és más házi vízkivételi hely.

A szüneteltetés csak abban az esetben igényelhető, ha az ingatlanon nincs életvitelszerű tevékenység. Vállalkozás esetén a működési engedélyt visszavonták, vagy visszavonásra kerül.

A megszüntetés előtt a **víziközmű-szolgáltató** helyszíni szemlét tart az igénylővel egyeztetett időpontban.

Ingatlan tulajdonosa köteles a szemle zavartalanságához házi csatornarendszerének tisztító és ellenőrző aknáinak megközelíthetőségét, vizsgálhatóságát biztosítani, továbbá a műtárgyak és a csatornavezetékek tisztításáról, gépi mosatásáról gondoskodni.

A szemle alkalmával a **víziközmű-szolgáltató** dönt, és tájékoztatást ad a beavatkozás módjáról, a munkavégzés, továbbá a munkaterület biztosításának feltételéről, a munkavégzés díjáról.

A **víziközmű-szolgáltató** meghatározza a szüneteltetés és megszüntetés költségeit, kiállítja a számlát, melyet a **felhasználó** az üzemigazgatóság házipénztárban kiegyenlít, vagy átutalással teljesít.

Önálló beépítésű, családi házas, szabványos kialakítású csatornabekötéssel rendelkező ingatlan esetében szemle tartásától a **víziközmű-szolgáltató** eltekint, a vízszolgáltatás szüneteltetésével egyidőben a csatornaszolgáltatást is szüneteltetettnek tekinti.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén a szüneteltetés magában foglalja a házi átemelő szivattyú, illetve vákuumszelep kiszerezését, melyet a **víziközmű-szolgáltató** telephelyére szállít és zárt raktárában a szüneteltetés idejére megőrizz.

A **víziközmű-szolgáltató** a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

6. A víziközmű-szolgáltató által a felhasználói körben (mellékszolgáltatást is ide értve) alkalmazott szerződésminták.

A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzat alapján kidolgozta a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó „ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK (ÁSzF)”-et, melyet a 7. sz. mellékletben teszünk közzé.

Az ÁSzF-re építve készültek el az alábbiakban részletezett lakossági és nem lakossági felhasználókkal a különböző víziközmű szolgáltatási ágazatokra megkötendő szolgáltatási szerződések.

A **víziközmű-szolgáltató**nál a következőközszolgáltatási szerződések kerülhetnek megkötésre (szerződésminták a jelen üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képezik):

1. Nem lakossági felhasználók ivóvíz és/vagy csatornaszolgáltatási szerződés
2. Lakossági közszolgáltatási szerződés ivóvíz-szolgáltatásra és szennyvízelvezetésre (azokon a településeken, ahol a víziközmű-szolgáltató ivóvíz-szolgáltatást és szennyvízelvezetést is végez)
3. Lakossági közszolgáltatási szerződés szennyvízelvezetésre/szennyvíztisztításra (az ivóvíz-szolgáltatást más szolgáltató biztosítja)
4. Társasházi szerződés ivóvíz-szolgáltatásra és szennyvízelvezetésre
5. Mellékszolgáltatási szerződés az elkülönített vízhasználatra, szennyvízelvezetésre

A szerződés -a mellékszolgáltatási szerződés kivételével- két példányban készül, melyből egy a **felhasználóé**, egy pedig a **víziközmű-szolgáltatóé**.

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés –tekintettel arra, hogy ez egy háromoldalú szerződés- három példányban készül, melyből egy a **felhasználóé**, egy a **víziközmű-szolgáltatóé**, a harmadik példány pedig a bekötési vízmérő szerinti tulajdonosé.

7. A víziközmű-szolgáltató által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak.

A víziközmű-szolgáltató az alapszolgáltatáson kívül vállalkozási és másodlagos tevékenységet végez. E tevékenysége során messzemenően figyelembe veszi a Vksztv. 45. § (6) bek. előírásait:

“A víziközmű-szolgáltató víziközmű-működtetés körébe nem tartozó tevékenysége (a továbbiakban: másodlagos tevékenység) nem veszélyeztetheti a víziközmű működtetését, a folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú ellátást. Másodlagos tevékenységnek minősül különösen az elkülönített rendszerű csapadékvíz elvezető rendszerek üzemeltetése, a fürdőüzemeltetés, vízviszanyerő létesítmény üzemeltetése, a nem közműves szennyvízszállítási

közszolgáltatás, a biogáz üzem üzemeltetése, valamint az árvízvédelemmel kapcsolatos tevékenység.”

Szintén figyelembe veszi a Vksztv. 43. § (4) bek.-ben foglaltakat:

“A víziközmű-szolgáltató az üzemeltetési szerződésben meghatározott feltételek szerint jogosult a víziközművel a víziközmű-szolgáltatáson kívüli vállalkozási tevékenységet is folytatni, feltéve hogy az nem veszélyezteti a víziközmű-szolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátását, továbbá nem okoz a víziközműben állagromlást.”

A másodlagos és vállalkozási tevékenységhez a víziközmű-szolgáltató “A DAKÖV KFT. SZOLGÁLTATÁSI, EGYÉB TEVEKÉNYSÉGE, KINTLÉVŐSÉG KEZELÉSI ÁRJEGYZÉKE” címen összeállította és honlapján –részben- közzétette az alkalmazott díjakat.

Az árjegyzék az alábbi tevékenységekre vonatkozik:

- ivóvízbekötések
- szennyvízbekötések
- bekötési vízmérő mérési pontosságának felülvizsgálata
- vízmérőre vonatkozó felhasználói panasz helyszíni kivizsgálása
- mellékvízmérők plombálása
- elfagyott vagy a felhasználó hibájából adódóan megsérült vízmérő cseréje
- ivóvíz szolgáltatás korlátozása és a korlátozás megszüntetése
- gép és gépjármű bérleti díjak
- nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítása és ártalmatlanítása
- szakfelügyeleti díjak
- közműegyeztetés díja
- befogadó nyilatkozat díja
- közműfejlesztési hozzájárulási díjak
- felhasználókra terhelt a kintlévőség kezelés során felmerült díjak
- kiszállási díjak
- rezszi óradíjak
- egyéb ügyviteli díjak.

A megrendelő kérésére a víziközmű-szolgáltató előzetes árkalkulációt, illetve részletes költségvetést készít, melynek elfogadása (megrendelése) esetén kerülhet sor szerződéskötésre.

8. E rendeletben meghatározott más követelmények

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv.-ben a tevékenységére vonatkozó egyéb jogszabályokban és a MEKH határozataiban meghatározottak szerint látja el a víziközmű-szolgáltatást.

A víziközmű-szolgáltató víziközmű-szolgáltatási jogát nem engedheti át.

A víziközmű-szolgáltató

- a) a víziközmű üzemeltetését - az üzemeltetési szerződésben meghatározott terjedelemben - biztonságosan, hatékonyan és megbízhatóan, a környezetvédelmi követelmények, valamint az ellátásbiztonság figyelembevételével végzi,
- b) a víziközmű-fejlesztéseket - az üzemeltetési szerződésben meghatározott terjedelemben - időben úgy végzi el, hogy az általa üzemeltetett víziközmű-rendszer a víziközmű-szolgáltatási ágazatok vonatkozásában hosszú távon ki tudja elégíteni az ésszerű igényeket, valamint
- c) gondoskodik a b) pontban foglaltak elvégzéséhez szükséges készletekről és tartalékokról.

A víziközmű-szolgáltató tagja a Magyar Víziközmű Szövetségnek, mely országos víziközmű-szolgáltatói érdekszövetség és mint ilyen jogalkotási feladatokra, intézkedések megtételére vonatkozó javaslatot tehet a Kormány, illetve a Miniszter számára, valamint konzultációt folytathat a víziközmű-szolgáltatást érintő stratégiai kérdésekről.

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv.-ben meghatározott kötelezettségei teljesítésével kapcsolatos beszerzésre, kiválasztásra és megbízásra - ha jogszabály másként nem rendelkezik – a végrehajtására kiadott kormányrendeletben, valamint a MEKH által jóváhagyott beszerzési szabályzatban meghatározott feltételeket és eljárásokat alkalmazza.

1. sz. melléklet

1. számú melléklet: Jegyzőkönyv minta

1. melléklet

JEGYZŐKÖNYV
az üzletszabályzat véleményezése során beérkezett javaslatokról
és az azokkal kapcsolatos egyeztetésekről

Sorszám	Üzletszabályzati előírás	Véleményező és véleménye az üzletszabályzati előírásról	Szolgáltató egyetértése/elutasítása	Elutasítás esetén annak indokolása	Egyeztetés eredménye

Dátum

Az egyeztetés résztvevőinek aláírása a képviselt szervezet megjelölésével

Mellékletek: a beérkezett véleményeket tartalmazó iratok

3. sz. melléklet

3. számú melléklet: Települések felsorolása, amelyekben a DAKÖV Kft. végzi a víziközmű szolgáltatást megjelölve az ellátott ágazatot

Sorszám	Település megnevezése	Ellátott víziközmű szolgáltatás		
		Vízellátás	Szennyvízelvezetés, csatornaüzemeltetés	Szennyvíztisztítás
Abonyi Üzemmnökség				
1	Abony	x	x	x
2	Kőröstetétlen	x	x	x
3	Törtel			x
Bagi Üzemigazgatóság				
4	Acsa		X	X
5	Aszód	X	X	X
6	Bag	X	X	X
7	Csóvár		X	X
8	Dány	X	X	X
9	Domony	X	X	X
10	Ecser			X
11	Galgagyörk		X	X
12	Galgahévíz	X	X	X
13	Galgamácsa	X	X	X
14	Gyömrő	X	X	X
15	Hévízgyörk	X	X	X
16	Iklad	X	X	X
17	Isaszeg	X	X	X
18	Kartal	X	X	X
19	Kisnémedi		X	X
20	Maglód			X
21	Püspökhatvan		X	X
22	Püspökszilágy		X	X
23	Tura	X	X	X
24	Vácegres	X	X	X
25	Váckisújfalu	X	X	X
26	Vácszentlászló	X	X	X
27	Valkó	X	X	X
28	Verseg			X
29	Zsámbok	X	X	X
Dabasi Üzemigazgatóság				
30	Alsónémedi	X	X	X
31	Bugyi	X	X	X
32	Dabas	X	X	X
33	Hernád	X	X	X
34	Kakucs	X	X	X

				3.sz. melléklet	
2.	35	Örkény	X	X	X
	36	Páty	x	x	x
	37	Pilisszántó		X	X
	38	Pilisszentiván		X	X
	39	Pusztavacs	X	X	X
	40	Solymár		X	X
	41	Táborfalva	X	X	X
	42	Tatárszentgyörgy	X	X	X
	43	Újhartyán	X	X	X
	44	Újlengyel	X	X	X
Monori Üzemigazgatóság					
	45	Albertirsa	x	x	x
	46	Csévharaszt	X	X	X
	47	Dánszentmiklós	x	X	X
	48	Gomba	X	X	X
	49	Monor	X	X	X
	50	Monorierdő	X	X	X
	51	Nyáregyháza	X	X	X
	52	Péteri		X	X
	53	Pilis	X	x	x
	54	Vasad	X	X	X
Ráckevei Üzemnévelő					
	55	Apaj			X
	56	Dömsöd	X	X	X
	57	Lórév	X	X	X
	58	Makád	X	X	X
	59	Ráckeve	X	X	X
	60	Szigetbecse	X	X	X
	61	Szigetcsép	X	X	
	62	Szigetújfalu	X	X	

Társszolgáltatók

1. DMRV Duna-Menti Regionális Vízmű Zrt.

Vízellátás

Ellátott települések: Acsa, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Pilisszántó, Pilisszentiván, Püspökhátvan, Püspökszilágy, Solymár.

2. BÁCSVÍZ Vízi- és Csatornaszolgáltató Zrt.

Vízellátás

Ellátott települések: Apaj, Törtel.

Szennyvízelvezetés, csatornaüzemeltetés

Ellátott települések: Apaj, Törtel.

3. DPMV Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.

Vízellátás

Ellátott települések: Ecsér, Maglód, Péteri.

3. sz. melléklet

Szennyvízelvezetés, csatornaüzemeltetés**Ellátott települések:** Ecsér, Maglód.**4. Heves Megyei Vízmű Zrt.****Vízellátás****Ellátott település:** Verseg**Szennyvízelvezetés, csatornaüzemeltetés****Ellátott település:** Verseg.**Szennyvizet tisztításra átadó szolgáltatók****1. BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.****Átadó települések:** Apaj, Ráckevei szennyvíztisztító telepre

Törtel, Abonyi szennyvíztisztító telepre.

2. DPMV Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.**Átadó települések:** Ecsér, Maglód, Gyömrői szennyvíztisztító telepre.**3. Heves Megyei Vízmű Zrt.****Átadó település:** Verseg, Kartal-Versegi szennyvíztisztító telepre.**Szennyvizet tisztításra átvevő szolgáltató****1. Fővárosi Vízművek Zrt.****Átadó települések:** Szigetcsép, Szigetújfalu, Tököli szennyvíztisztító telepre.

4. sz. melléklet

4. sz. melléklet: Lakossági igénybejelentés



IGÉNYBEJELENTÉS

VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSRA

LAKOSSÁGI IGÉNYBEJELENTŐ (későbbiekben: FELHASZNÁLÓ) RÉSZÉRE

Iktatószám: _____

Víziközmű szolgáltatási igényt jelentek be az alábbiakban részletezettek szerint:

1. IGÉNYBEJELENTÉST FOGADÓ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ:

Cégnév: **DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.** Cégjegyzékszám: **13-09-066171**
 Székhely: **2370 Dabas, Széchenyi u. 3.** Adószáma: **10800870-2-13**

..... Üzemigazgatóság

Üzemigazgatóság címe:

Üzemigazgatóság elérhetősége: e-mail címtel.szám

2. A LAKOSSÁGI IGÉNYBEJELENTŐ (KÉSŐBBIEKBEN: FELHASZNÁLÓ) ADATAI:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

3. AZ INGATLAN ADATAI, MELYRE A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁST IGÉNYLI:**Címe:**

Irányítószám:	település:			
Közterület: ajtó:		házsám:	lh.:	em.:
<input type="checkbox"/> belterület; <input type="checkbox"/> külterület	HRSZ.:			

Csatolt dokumentumok:

Tkv-i szemle napnál nem régebbi; Földhivatali Takarnet

Térképmásolat Földhivatali Egyéb

4. AZ IGÉNYBEJELENTŐ JOGÁLLÁSA A FELHASZNÁLÁSI HELYEN

Tulajdonos Tulajdoni aránya:
 Bérelő Bérleti szerződés esatolva: igen nem

Egyéb jogcímen _____ használó

4. sz. melléklet

5. HA AZ IGÉNYBEJELENTŐ NEM TULAJDONOS:

- A FELHASZNÁLÁSI HELY TULAJDONOSA (1/1), VAGY
- A LEGNAGYOBB TULAJDONI HÁNYADDAL RENDELKEZŐ TULAJDONOSTÁRSA:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Tulajdoni aránya:	

Az ingatlantulajdonos/résztulajdonos az igényelt víziközmű szolgáltatás teljesítéséhez hozzájárul.

Tulajdonosi, résztulajdonosi hozzájárulás csatolva: igen nem

6. AZ IGÉNYELT VIZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS*:

<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás:
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás bekötési vízmérőn mérve
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás elkülönített vízhasználatot mérő imellékvízmérőn keresztül. Felhasználási hely azonosítója:
<input type="checkbox"/> locsolási célú vízhasználat locsolási mellékvízmérővel mérve Felhasználási hely azonosítója:
<input type="checkbox"/> tűzvíz szolgáltatás
<input type="checkbox"/> Egyéb:
Várható napi felhasznált mennyiség: m ³ /nap
<input type="checkbox"/> szennyvízelvezetés és –tisztítási szolgáltatás:
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvíz bekötési vízmérő alapján
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás elkülönített vízhasználati mérőn keresztül. Felhasználási hely azonosítója:
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás saját vízkivételi műre felszerelt vízmérő alapján
A szennyvízelvezetési szolgáltatást igénybevevő lakók száma [] fő

**egyidejűleg több szolgáltatás is választható*

7. A FELHASZNÁLÁS JELLEGE:

állandó idény jellegű ideiglenes jellegű

Kérem a víziközmű szolgáltatót igénybejelentésem kedvező elbírálására.

8. IGÉNYBEJELENTŐ NYILATKOZATA:

Tudomásul veszem, hogy igénybejelentésemet a víziközmű szolgáltató 15 napon belül bírálja el, elfogadása esetén megküldi részemre szerződéses ajánlatát.

Tudomásul veszem, hogy ha a felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a víziközmű szolgáltató, az igénybejelentést elutasíthatja.

Ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető a víziközmű szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

Ha a víziközmű szolgáltató igénybejelentésemet elfogadja, abban az esetben ÜZLETSZABÁLYZATA szerint a bekötési tervet, az ott megjelölt jogosultsággal rendelkező tervezővel elkészítetem, majd az általa egyeztetett és a víziközmű szolgáltató által jóváhagyott terv csatolásával az igényelt bekötés

bejelentem , megrendelem .

Vállalom, hogy a fejlesztési hozzájárulást

víziközmű társulatnak, helyi önkormányzatnak megfizetem.

Vállalom, hogy a víziközmű szolgáltatónak a megrendelt bekötés vagy az átvétel költségét számla ellenében megfizetem.

Kötelezettséget válllok arra, hogy a szolgáltatói hozzájárulás szerint megvalósított víz- és/vagy szennyvízbekötés tulajdonjogát –a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján- a bekötés üzembehelyezésének időpontjában az ellátásért felelős helyi önkormányzat részére szerződéssel térítésmentesen átruházom. A vagyontádatást a víziközmű szolgáltató készíti elő.

4. sz. melléklet

NYILATKOZAT

Jelen bejelentés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a DAKÖV Kft. a mindenkori adatvédelmi törvény és a „DAKÖV Kft. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT-a” előírásainak megfelelően a víziközmű szolgáltatással kapcsolatos folyamatok során személyes adataimat kezelje.

....., 20..... év hó nap

.....
tulajdonos/közösképviselő aláírása

.....
Igénybejelentő aláírása

9. VIZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ NYILATKOZATA:

A 6. pontban igényelt víziközmű-szolgáltatást/szolgáltatásokat az igénybejelentő részére

teljesítjük

részben teljesítjük

az **elutasított** szolgáltatás(ok) 6. pont szerinti megnevezése:

.....
.....
.....

elutasítjuk.

Az igényelt szolgáltatáshoz terv szükséges

igen

nem

A tervet az igénybejelentő az Üzletszabályzatban felsorolt jogosultsággal –VZ-TEL; G-rendelkező szaktervezőnél

megrendelheti

nem rendelheti meg

Viziközmű fejlesztési hozzájárulást a szolgáltató részére nem kell fizetni.

Az elutasítás indoka:

a törzshálózat műszakilag nem elérhető

elégtelen a kapacitás

a felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tartunk nyilván,
összege: Ft.

ingatlantulajdonos hozzájárulása

nincs

nem megfelelő

A tervező által egyeztetett terv birtokában a bekötés/viziközmű-szolgáltatás a víziközmű-szolgáltatótól átvett nyomtatványon

megrendelhető

nem rendelhető meg

....., 20..... év hó nap

.....
víziközmű-szolgáltató ügyintézőjének aláírása

5. sz. melléklet: Nem lakossági igénybejelentés



IGÉNYBEJELENTÉS

VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSRA

NEM LAKOSSÁGI IGÉNYBEJELENTŐ

(későbbiekben: KÖZÜLETI FELHASZNÁLÓ) RÉSZÉRE

Iktatószám: _____

Víziközmű szolgáltatási igényt jelentek be az alábbiakban részletezettek szerint:

1. IGÉNYBEJELENTÉST FOGADÓ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ:

Cégnév: **DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.** Cégjegyzékszám: **13-09-066171**
 Székhely: **2370 Dabas, Széchenyi u. 3.** Adószáma: **10800870-2-13**

..... Üzemigazgatóság

Üzemigazgatóság címe:

Üzemigazgatóság elérhetősége: e-mail cím tel.szám

2. A NEM LAKOSSÁGI IGÉNYBEJELENTŐ (KÉSŐBBIEKBEN: KÖZÜLETI FELHASZNÁLÓ) ADATAI:

Nem lakossági felhasználó, gazdálkodó: olyan gazdasági tevékenység végzésére jogosult magánszemély, gazdálkodó szervezet, amely gazdasági tevékenység érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást és a Vksztv. szerint víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett.

Nem lakossági felhasználó, közintézmény: víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett.

Magánszemély vállalkozó adatai:		Gazdálkodó szervezet/Közintézmény adatai:	
Név:		Cég neve:	
Születési név:		Cégjegyzékszám:	
Anyja neve:		Cég adószáma:	
Születési hely, idő:		Cég székhelye:	
Lakcím:		Cég levelezési címe:	
Levelezési cím:		Cégeképviselő neve:	
Vállalkozói igazolvány száma:			
Vállalkozói adószáma:			
Tevékenységi kör:			
Telefonszám:			
E-mail cím:			
Számlavezető pénzügyintézet:			
Pénzügyintézeti számla száma:			

3. AZ INGATLAN ADATAI, MELYRE A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁST IGÉNYLI:**Címe:**

Irányítószám:	település:			
Közterület: ajtó:		házsám:	lh.:	em.:
<input type="checkbox"/> belterület; <input type="checkbox"/> külterület	HRSZ.:			

5. sz. melléklet

Csatolt dokumentumok:

Tkv-i szemle napnál nem régebbi; Földhivatali Takarnet
Térképmásolat Földhivatali Egyéb

4. AZ IGÉNYBEJELENTŐ JOGÁLLÁSA A FELHASZNÁLÁSI HELYEN

Tulajdonos Tulajdoni aránya:
 Bérelő Bérleti szerződés csatolva: igen nem
 Egyéb jogcímen _____ használó

5. HA AZ IGÉNYBEJELENTŐ NEM TULAJDONOS:

- A FELHASZNÁLÁSI HELY TULAJDONOSA (1/1), VAGY

- A LEGNAGYOBB TULAJDONI HÁNYADDAL RENDELKEZŐ TULAJDONOSTÁRSA:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Tulajdoni aránya:	

Az ingatlantulajdonos/résztulajdonos az igényelt víziközmű szolgáltatás teljesítéséhez hozzájárul.

Tulajdonosi, résztulajdonosi hozzájárulás csatolva: igen nem

6. AZ IGÉNYELT VIZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS*:

<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás:	
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás bekötési vízmérőn mérve	
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérőn keresztül. Bekötési vízmérő felhasználási hely azonosítója:	
<input type="checkbox"/> locsolási célú vízhasználat locsolási mellékvízmérővel mérve	
<input type="checkbox"/> tűzvíz szolgáltatás vízmérőn keresztül	Tűzvíz igény.....l/perc
<input type="checkbox"/> Egyéb:	
Igényelt szolgáltatás mennyisége	m3/nap
<input type="checkbox"/> szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás:	
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvíz főmérő alapján	
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás elkülönített vízhasználati mérőn keresztül. Felhasználási hely azonosítója:	
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján	
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás saját vízkivételi műre felszerelt vízmérő alapján	
Igényelt szolgáltatás mennyisége	m3/nap

*egyidejűleg több szolgáltatás is választható

7. A FELHASZNÁLÁS JELLEGE:

állandó időny jellegű ideiglenes jellegű

Kérem a víziközmű szolgáltatót igénybejelentésem kedvező elbírálására.

8. IGÉNYBEJELENTŐ NYILATKOZATA:

Tudomásul veszem, hogy igénybejelentésemet a víziközmű szolgáltató 15 napon belül bírálja el, elfogadása esetén megküldi részemre szerződéses ajánlatát.

Tudomásul veszem, hogy ha a felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a víziközmű szolgáltató, az igénybejelentést elutasíthatja.

Ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető a víziközmű szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

Ha a víziközmű szolgáltató igénybejelentésemet elfogadja, abban az esetben ÜZLETSZABÁLYZATA szerint a bekötési tervet, az ott megjelölt jogosultsággal rendelkező tervezővel elkészíttetem, majd az általa egyeztetett és a víziközmű szolgáltató által jóváhagyott terv csatolásával az igényelt bekötést bejelentem , megrendelem .

5. sz. melléklet

Vállalom, hogy a víziközmű fejlesztési hozzájárulást

- víziközmű társulatnak,
 helyi önkormányzatnak
 víziközmű-szolgáltatónak
 megfizetem.

Vállalom, hogy a víziközmű szolgáltatónak a megrendelt bekötés vagy az átvétel költségét számla ellenében megfizetem.

Kötelezettséget vállalok arra, hogy a szolgáltatói hozzájárulás szerint megvalósított víz- és/vagy szennyvízbekötés tulajdonjogát –a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján- a bekötés üzembehelyezésének időpontjában az ellátásért felelős helyi önkormányzat részére szerződéssel térítésmentesen átruházom. A vagyontáradást a víziközmű szolgáltató készíti elő.

....., 20..... év hó nap

.....
 Tulajdonos aláírása

.....
 Igénybejelentő aláírása

9. VIZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ NYILATKOZATA:

A 6. pontban igényelt víziközmű-szolgáltatást/szolgáltatásokat az igénybejelentő részére

- teljesítjük
 részben teljesítjük
 az elutasított szolgáltatás(ok) 6. pont szerinti megnevezése:

.....

- elutasítjuk.

Az igényelt szolgáltatáshoz terv szükséges

- igen nem

A tervet az igénybejelentő az Üzletszabályzatban felsorolt jogosultsággal –VZ-TEL; G- rendelkező szaktervezőnél

- megrendelheti nem rendelheti meg

Víziközmű fejlesztési hozzájárulást

- fizetni kell, összege:
 m^3/nap vízigenyre: $m^3/\text{nap} \times Ft/m^3 = Ft + \text{ÁFA}$
 m^3/nap szennyvízelvezetésre: $m^3/\text{nap} \times Ft/m^3 = Ft + \text{ÁFA}$
 nem kell fizetni.

Az elutasítás indoka:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető
 elégtelen a kapacitás
 a felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tartunk nyilván,
 összege: Ft.
 ingatlantulajdonos hozzájárulása
 nincs nem megfelelő

A tervező által egyeztetett terv birtokában a bekötés/víziközmű-szolgáltatás a víziközmű-szolgáltatótól átvett nyomtatványon megrendelhető nem rendelhető meg

....., 20..... év hó nap

.....
 víziközmű-szolgáltató ügyintézőjének aláírása

Tervjövahagyás

A bekötési tervet a felhasználó által megbízott tervező az e-közmű rendszerben nyújthatja be, az ott előírt tartalommal.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rend., VI. fejezet: A közszolgáltatási szerződés részletes szabályai, 16. A bekötés feltételei és a közszolgáltatási szerződés létrejötte, a Vhr.55/A.§-sal összhangban

„ (1) Ha a bejelentő 55.§ (5) bekezdése alapján előírtak teljesítését vállalja, benyújtja az 5.sz melléklet szerinti tervet, majd a víziközmű-szolgáltató által történő jövahagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kilakításáról.

(2) A víziközmű-szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 munkanapon belül nyilatkozik.

(3) Ha a benyújtott terv az 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri.”

Érintett ingatlan:település.....utca.....hsz.....hrsz

Tervező: MMK:

Terv érkezésének dátuma: 20..... év hó nap

- ivóvíz bekötésre vonatkozó terv kommunális szennyvízelvezetésre vonatkozó terv
- terv megfelel terv kiegészítéssel megfelel terv nem alkalmas, új terv szükséges

Szükséges kiegészítés, ill. a terv alkalmatlanságának indoklása:

.....

....., 20.....év hó nap

.....
 terv felülvizsgáló

7. számú melléklet: Általános Szerződési Feltételek**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSzF)
A DAKÖV Dabas és környéke Vízügyi Kft. közszolgáltatási szerződéséhez****1. A közszolgáltatási szerződés tárgya, a szolgáltatások műszaki, mennyiségi és minőségi jellemzői**

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül, ha elutasításra okot adó körülmény nem áll fent, a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
Gazdálkodó szervezetekkel megkötött szerződés esetén a Vksztv. 1. melléklet szerint a felhasználói egyenérték számításához szükséges kvóta(k) rögzítése.
„K” tényező: közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek részére a **víziközmű-szolgáltató** által közműves ivóvízellátásra, valamint közműves szennyvízelvezetésre és
–tisztításra biztosított közműfejlesztési kvóták összege (külön a közműves ivóvízellátásra és külön a közműves szennyvízelvezetésre).

A **víziközmű-szolgáltató** adatait az Üzletszabályzat 1. pontja tartalmazza.

- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- g) a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

Az Általános Szerződési Feltételek a közszolgáltatási szerződés szerves részét képezik.

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés, mint víziközmű szolgáltatás közüzemi szolgáltatás. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként – határozatlan időre (kivéve a szerződésben rögzített határozott időpont) közszolgáltatási szerződést köt miután eleget tett az előzetes tájékoztatási kötelezettségének is. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra (ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatás) is kiterjedhet. Az új szolgáltatás létesítéséhez kapcsolódó szerződéskötési folyamatot az Üzletszabályzat tartalmazza.

A lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A víziközmű-szolgáltató ellátási területének bővülése esetén, az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában – a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, a felhasználó személyében történő változás esetén a változás bejelentésében megadott időpont (birtokbavétel napja).

3. Jogok és kötelezettségek

A víziközmű-szolgáltató jogait és kötelezettségeit, valamint a felhasználó jogait az Üzletszabályzat tartalmazza részletesen.

A felhasználó legfontosabb kötelezettségei:

- A víziközmű-szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni.
- A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni.
- Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a birtokátruházástól számított 15 napon belül – együttesen kötelesek a változást a víziközmű-szolgáltató illetékes üzemigazgatóságának az üzletszabályzatban foglaltak szerint, írásban bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. 30 napnál nem régebbi tulajdoni lapot csatolni kell.
- Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Ezen berendezések meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a felhasználó viseli.
- A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzését biztosítani, és az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a házi csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni.

7. sz. melléklet

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának,

- szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.
- A vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani.
- A vízmérő akna, illetve vízmérőhely víziközmű-szolgáltató általi hozzáférhetőségének biztosításáról gondoskodni. A vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- A vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a víziközmű-szolgáltató számára biztosítani. A vízmérő aknát tisztán tartani, a vízmérőhöz történő lejutáshoz beépített hágsót vagy létrát biztosítani.
- Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t saját költségén hitelesíttetni, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani. A mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő rendkívüli vizsgálatának költsége is a felhasználót terheli.
- Tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől.
Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától, az automata locsoló-berendezés elektromos eszközeinek vízmérőaknában történő elhelyezésétől.
- Tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.
- Tartózkodni a hulladékok és a veszélyes anyagok szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

A víziközmű-szolgáltató legfontosabb kötelezettségei:

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás (közszolgáltatási szerződés) szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes katasztrófavédelmi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló jogszabályok határozzák meg.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött, vagy az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésével érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

7. sz. melléklet

A bekötési vízmérők hitelesítési cseréjét (szerelés, hitelesítés, plombálás) a jogszabályban előírtak szerint időszakonként saját költségére elvégezni.

A felhasználó kérésére a vízmérő mérési pontossági vizsgálatát, rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni.

A fogyasztás mérőket a jelen Üzletszabályzatban, illetve a megkötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát (elszámoló számlát) kiállítani és azt a felhasználónak megküldeni.

4. Mérés

- A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.
- Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a

- felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.
- A vízmérők hitelesítési hatályát a mérésügyi jogszabályok tartalmazzák, a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálási gyakorisága két év. A fogyasztásmérők hitelesítési célú cseréjét és a rendkívüli pontossági vizsgálat folyamatát az Üzletszabályzat tartalmazza.

Közműves ivóvízellátás esetében az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. A fenti két bekezdéstől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető víziközműbe kerülő szennyvíz hitelesen mért mennyiségén alapul.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A szennyvízelvezető víziközműbe bebocsátott szennyvízmennyiség mérésének hiányában az elszámolásnál a mért ivóvízmennyiség és a más vízellátásműből származó vízmennyiség összesített mennyiségét kell figyelembe venni, csökkentve a - jogszabály alapján kiadott

7. sz. melléklet

engedély alapján - más vízelétesítmény részét képező szennyvízelvezető műbe elhelyezett szennyvíz mennyiséggel.

Amennyiben a felhasználási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét a felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve, átalány formájában kell megállapítani. Jogszabályban meghatározott átalánymennyiségek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átalánymennyiségek megállapítására.

A felhasználó köteles az átalánydíjas felhasználási helyeken fogyasztásmérő berendezést felszereltetni. A felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közszolgáltatási szerződés módosítása érdekében együtt kell működnie a víziközmű-szolgáltatóval és meg kell térítenie a költségeket.

Díjképzés**Szolgáltatási díj és vízterhelési díj (VTD)**

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti szolgáltatási díjat kell fizetnie. A szolgáltatási díjak külön kerülnek megállapításra az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés és -tisztítás vonatkozásában.

A szennyvízszolgáltatásba bekapcsolt felhasználási helyeken a hatályos jogszabályok alapján a víziközmű-szolgáltató szedi be a felhasználóktól a köbméterarányos vízterhelési díjat (környezetterhelési adó) is.

5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újírtású lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Vksztv.71. § (1) A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg. (2) A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.

Vksztv.71/A. § (1) A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.

(2) Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

7. sz. melléklet

(3) A közműfejlesztési kvóta (1) bekezdés szerinti – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

(4) A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló (2) és (3) bekezdés szerinti javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a víziközmű-szolgáltató a (2) és (3) bekezdés szerinti javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

(5) A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

(6) A közműfejlesztési kvóta átruházásával, az átruházás, illetve az áthelyezés bejelentésével, valamint a víziközmű-szolgáltató eljárásával kapcsolatos részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata állapítja meg.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Ha a nem lakossági felhasználó a 32 mm átmérőjű ivóvízbekötésnél nagyobb bekötővezetékot létesít, ezzel egyidejűleg részére ki kell vetni a víziközmű fejlesztési hozzájárulást.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 1,0 m³/napnál magasabb növekedés esetén a felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles a víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.

A kvóta legkisebb mennyisége 1 m³/nap.

A kvóta, mint jogszerűen igénybe vehető kapacitás, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződésben rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.

Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél. A kötbért az Üzletszabályzat 12. sz. melléklete szerint kell meghatározni.

7. sz. melléklet

Amennyiben felhasználó a kvótát az elszámolási időszak alatt először túllépi, akkor erről a víziközmű-szolgáltató írásbeli értesítést küld. A második túllépés esetén a víziközmű-szolgáltató felszólítja a felhasználót, hogy meglévő kvótájának mennyiségét növelje meg.

A kvóta a közszolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség. Ez lehet korábban megváltott, szerzett (ide értve a társulati hozzájárulással szerzettet is), vagy folyamatosan vásárolható (új igény, meglévő bővítése). A megvásárolt kvóta ingatlanhoz kötött, a felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

A felhasználási helyhez kötött megvásárolt kvóta kizárólag a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával egy településen belül vihető át vagy osztható meg.

A felhasználó személyének változása esetén a felhasználási helyen (ingatlanon) nyilvántartott megvásárolt kvóta - eltérő megállapodás hiányában - az új felhasználóra száll át abban az esetben, ha az eredeti felhasználó a korábban megvásárolt kvótáját, vagy annak egy részét, az adott településen belül a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával másik felhasználási helyre nem vitte át.

Külön díj ellenében végzett /egyéb szolgáltatások

A külön díj ellenében végzett szolgáltatásokat a víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető Árjegyzék tartalmazza.

6. Leolvasás, számlázás

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők leolvasását a víziközmű-szolgáltató – a felhasználó előzetes értesítése mellett - az alábbi rendszerességgel végzi:

- állandó lakossági felhasználóknál évente legalább egyszer,
- idény jellegű lakossági felhasználóknál évente egyszer,
- állandó nem lakossági felhasználóknál havonta,
- lakossági mellékmérőt, locsolómérőt évente legalább egyszer.

A **víziközmű-szolgáltató** jogosult a fogyasztásmérő leolvasását fényképpel vagy digitális felvétellel dokumentálni.

Mentesül a víziközmű-szolgáltató az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást. A felhasználó által végzett leolvasást fényképfelvétellel kell igazolni, melyet elektronikus formában kell megküldeni a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatára.

Az éves leolvasás alkalmával észlelt az utolsó mérőállás során rögzített fogyasztást 50 %-al meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a leolvasó szóban, vagy 15 napon belül a víziközmű- szolgáltató ügyfélszolgálatára írásban vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét – kétség esetén – a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírt minimális éves leolvasási darabszámot betartva módosítsa leolvasási rendjét.

A felhasználóknak lehetőségük van évközi – havi, kéthavi – vízmérőállás bediktálására, mely fogyasztás a havonta/kéthavonta készített számlában kerül kiszámlázásra.

E mellett a víziközmű-szolgáltató adatkéréssel fordul a felhasználókhoz, hogy az év végi záró vízmérőállásuk közlésével a pontosabb tárgyévi díjon történő elszámolást segítsék, mely a következő évi első -soron következő- számlában történik meg.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még a hitelesítési vízmérőcserénél, a tulajdonos-, illetve felhasználóváltásnál, a vízmérő, illetve a felhasználási hely ellenőrzésekor.

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó a nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a felhasználó – a térítvevéennyel igazolt – értesítés átvételét követően sem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásért nem terheli felelősség.

Elszámolás, számlázás

A víz- és csatornadíj, mint szolgáltatási díj elszámolásának alapjául a havi alapidő és a fogyasztott víz mennyisége, illetve az elvezetett szennyvíz mennyisége szolgál. A díjelszámolás alapját képező mennyiség megállapítása történhet:

- elsősorban méréssel,
- vízmérő hiányában átalánnyal, vagy megállapodás alapján,
- átlagszámítással: amennyiben a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetve nem olvasható le.

A víziközmű-szolgáltató a leolvasási adatok alapján az alábbi elszámolási és számlázási rendszert működteti:

- Lakossági felhasználók számára évente legalább egyszer, a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes hónapokban az előző 12 hónap fogyasztása alapján becsült mennyiség (ún. részszámla), vagy a felhasználó által megadott/diktált mennyiség alapján vagy a víziközmű-szolgáltató évközi gyakoribb – bármilyen okból végzett – mérőleolvasása alapján készül számla.

7. sz. melléklet

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti az alábbiak szerint.

Ha a visszatérítendő összeg az 5 000 Ft-ot nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soronkövetkező számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a visszatérítendő összeg az 5 000 Ft-ot meghaladja, a felhasználó kérésére a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. Visszafizetésre csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt tartozása a felhasználónak.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

A víziközmű-szolgáltató által kibocsátott összevont számla részleges pénzügyi teljesítése esetében a víziközmű-szolgáltató elsődlegesen a közműszolgáltatásra számolja el a befizetett összeget. A víziközmű-szolgáltató a számla nem vagy részleges teljesítése esetében kizárólag közműtartozás esetén jogosult a felhasználó ellátásból történő kikapcsolására.

A víziközmű-szolgáltató fizetési késedelme esetén a felhasználót a Ptk. alapján megállapított késedelmi kamat illeti meg a késedelem időszakára, mely az igénybejelentést követő 16. napon kezdődik.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a fentiek szerint jár el.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

A víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni. A késedelmi kamatot a Ptk. szerint határozzuk meg.

7. sz. melléklet

Az elektronikus számla fogadást választó felhasználók részére történő számlázás gyakorisága megegyezik a rendszeres papír alapú számlák kibocsátási gyakoriságával. Elektronikus számlabemutató esetén a víziközmű-szolgáltató papír alapú számlát nem bocsát ki.

7. Fizetési módok és határidők

A víziközmű-szolgáltató a papíralapú kiállított számlákat postai úton, vagy számlakihordó munkatárssal juttatja el a felhasználók részére. A postai úton megküldött számlákat (nem könyvelt postai küldemény) a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti (amíg nem bizonyosodik be ennek ellenkezője).

A víziközmű-szolgáltató a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó a számára kiállított számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a felhasználó elektronikus számlát igényelt, azt a víziközmű-szolgáltató a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail címre megküldi. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának a víziközmű-szolgáltató által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni.

A víziközmű-szolgáltató nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, sem a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, sem az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyul, a víziközmű-szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a felhasználó részére 15 napon belül, jóváírni vagy visszautalni. Visszautalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a felhasználónak.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató fent rögzített kötelezettségének határidőben nem tesz eleget köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot fizetni a felhasználó részére.

A felhasználónak a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számíthat fel a víziközmű-szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő naptól a késedelmes befizetés napjáig.

Felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:

- készpénzátutalási megbízás (csekk),
- a víziközmű-szolgáltató központi -és fiók ügyfélszolgálati irodáiban bankkártyával,
- a víziközmű-szolgáltató honlapján bankkártyával interneten keresztül,
- csoportos beszedési megbízás,
- átutalás (internetes banki átutalás is),
- a víziközmű-szolgáltató házipénztárában készpénzben.

7. sz. melléklet

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzáttalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a befizetés a víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.

Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

Ha valamilyen okból a felhasználónak a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a tartozás rendezése érdekében a felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához, mely kérelemről a szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a felhasználónak,

- akinek a kérelemében foglalt összeg nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét;
- aki két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a befizetéseket;
- akinek tartozásrendezése közjegyzői vagy jogi/peres eljárás folyamatában van.

Amennyiben víziközmű-szolgáltató megadja a részletfizetési kedvezményt, és a felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

Részletfizetés engedélyezésének rendje:

- 30.000 Ft tartozásig max. 3 havi részlet engedélyezhető,
- 30.000 Ft feletti tartozás esetén max. 6 havi részlet engedélyezhető.

A felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

A felhasználó, a részletfizetési kérelmen kívül fizetési halasztást is kérhet a víziközmű-szolgáltatótól. A halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadóak.

Abban az esetben, ha a felhasználónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, részére új bekötés más felhasználási helyen sem építhető ki.

8. Víziközmű-Szolgáltatói szerződésszegés és következményei

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben, vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a víziközmű-szolgáltatónak felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

7. sz. melléklet

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a lakossági felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a felhasználónak napi 1000,- Ft kötbért fizetni, minden napra, ameddig a szolgáltatást helyre nem állítja. A víziközmű-szolgáltató a kötbér teljes összegét a szolgáltatás helyreállításának napján állapítja meg, ezt követő 3 napon belül a jogosult felhasználónak házipénztárban készpénzben kifizeti vagy a felhasználó kérése szerint lakossági folyószámlájára utalja.

9. Felhasználói szerződészegés és következményei

A felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, de nem vezet azonnali szerződésmegszakadáshoz, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi
- víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló tartozásának nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződészegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. A felhasználó bizonyított szerződészegése esetén az Üzletszabályzat 12. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért/kártérítést köteles fizetni a víziközmű-szolgáltatónak.

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel:

- annak fenntartása a víziközmű rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása és a víziközmű-szolgáltatás szabályos igénybevétele érdekében és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre a Vksztv. és a Vhr. előírásainak megfelelően felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- ha a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteteti az ellátás biztonságát.

A késedelmes fizetés következményei

A víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a Ptk. szerint késedelmi kamatot számíthat fel a fizetési határidő lejártát követő naptól a késedelmes befizetés napjáig.

Felhasználóval szemben díjtartozás miatt kizárólag az ivóvíz-szolgáltatás függeszthető fel vagy korlátozható, de csak abban az esetben, ha az illetékes népegészségügyi hatóság hozzájárulását ehhez a víziközmű-szolgáltató beszerezte.

7. sz. melléklet

A korlátozás végrehajtása előtt a víziközmű-szolgáltató az alábbiakat köteles betartani:

- A következő számlán a víziközmű-szolgáltató közli a lejárt határidejű tartozás összegét és felkéri a felhasználót a tartozás rendezésére, amennyiben az előzőekben kibocsátott szolgáltatási számlákból egyet a felhasználó a számlán megjelölt fizetési határidőig nem egyenlített ki.
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította. A felszólítással összefüggő költségek (Külön Eljárási Költség) a felhasználót terhelik, a víziközmű-szolgáltató honlapján található Árjegyzék szerint.
- A lakossági felhasználó díjfizetési késedelme a 60 napot meghaladja.
- A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt. Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával közterületi vízvételi helyről, közkútról vagy egyéb módon gondoskodni kell. A közkifolyót a korlátozott ingatlan személyi bejárájától 150 m-en belül kell elhelyezni és biztosítani kell, hogy arról a korlátozott felhasználó 20 l/fő mennyiségben napi vízigényét kielégíthesse.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző

- a. postai úton továbbított tértivevényes, vagy
- b. futárpostai írásbeli értesítés első kézbesítése

azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai kézbesítő ennek megfelelő jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek – a címzettel közöltnek – kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai kézbesítőtől a víziközmű-szolgáltató visszakapta.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig -

kézbesítettnek kell tekinteni.

A víziközmű-szolgáltató megkísérelheti az értesítő levél saját dolgozó által történő személyes kézbesítését, de ebben az esetben is a postai tértivevény felhasználó általi aláírásával igazoltatni kell az értesítés átvételét és rögzíteni kell az átvétel napját.

A lakossági felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja, a felhasználó rendelkezésre állása esetén.

7. sz. melléklet

Szabálytalan/illegális közműhasználat és következményei

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a felhasználó:

- a) ivóvízbekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül; továbbá ivóvizet vételez a vízmérő megkerülésével, vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával. A mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a vízmérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült.
- b) Az ivóvízközmű-hálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.
- c) A felhasználó a vízmérőt vagy/és a mérőn vagy az elzáró szerkezeteken elhelyezett zárat, plombákat manipulálja.
- d) A vízmérőt kisereli, a mérőt a víziközmű-szolgáltató fordítottan beépítve találja, a mérő mérési pontosságát bármilyen módon (idegen tárgy bekötőcsőbe elhelyezésével vagy közvetlenül a mérőbe helyezve) megzavarja.
- e) A felhasználó a víziközmű-szolgáltató jogszabályi feltételek által előírt munkavégzését akadályozza, meggátolja, a vízmérő leolvasási, vízmérőcsere és vízmérőhely, valamint házi ivóvíz és szennyvízhálózat ellenőrzési munkáinak elvégzése érdekében tett megkereséseit elutasítja, nem veszi figyelembe, azokra választ nem ad.
- f) Víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás nélkül ivóvíz- és/vagy szennyvízbekötést létesít, és ezeket díjfizetés nélkül veszi igénybe.
- g) Nem lakossági felhasználó a részére engedélyezett víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésével megvásárolt kvóta felett veszi igénybe a szolgáltatást és a víziközmű-szolgáltató felszólítására nem fizeti meg a többletfelhasználásért járó víziközmű fejlesztési hozzájárulást.
- h) Szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti.
- i) A házi vízellátó rendszerből, vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn át vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja.
- j) A szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be.

Szerződészegés a felhasználó hibájából csak abban az esetben állapítható meg, ha a fogyasztásmérő a felhasználó kizárólagos őrzetében van, illetve a felhasználó részére történt átadása során az Üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el a víziközmű-szolgáltató, azaz az átvétel tényét rögzítő jegyzőkönyvet aláírta, és a mérő elhelyezésére kialakított akna a felhasználó tulajdonában lévő ingatlanon van, vagy azt az ingatlantulajdonos hozzájárulásával telepítették.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záróbélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint jártak el. (Pl.: ha a felhasználó a telepítési jegyzőkönyvet a víziközmű-szolgáltató által a bekötésről, illetve mérő telepítéséről kiállított munkalapot nem írta alá, vagy a jegyző engedélyével közterületen telepített vízmérőakna lakattal vagy egyéb biztonsági zárral való ellátását az átadáskor a víziközmű-szolgáltató nem követelte meg.)

7. sz. melléklet

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató ellenőrzést végző alkalmazottja szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében jegyzőkönyvet vesz fel és digitális fényképet köteles készíteni. Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése megtörténik, akkor a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról szintén digitális fényképet kell készíteni.

Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó az Üzletszabályzat 12. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

Szabálytalan közműhasználat (és kötbérfizetési kötelezettség) kezdő időpontja:

- A leolvasás során azonosítható esetekben az utolsó mérő leolvasás időpontja
- A leolvasás során nem azonosítható esetekben a mérő manipulációja esetén az előző mérőcsere időpontja
- Egyéb esetekben legfeljebb 5 év, a felhasználó ellenkező bizonyításáig.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató pótdíjat számolhat fel.

A pótdíj mértéke:

A településre, ahol az adott ingatlan fekszik a meteorológiai szolgálat által kiadott éves csapadékmennyiség értéke (mm) alapján ki kell számítani az ingatlanra 1 év alatt lehullott csapadékmennyiséget (az ingatlan nagysága m^2 -ben \times az 1 évben lehullott csapadékmennyiség m^3 -ben, levonva a párolgási veszteséget $= m^3$). Erre a mennyiségre kell kiszámlázni a hatályos 1 m^3 -re megállapított utólagos szennyvízcsatorna díjat. A felhasználónak a 12. sz. melléklet szerinti kötbért is meg kell fizetnie.

Amennyiben a felhasználó a záróbélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben vele szemben a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

7. sz. melléklet

A szerződésszegést megvalósító fél köteles a másik félnek valamennyi a szerződésszegés miatt bekövetkezett kárát és költségét megtéríteni a polgári jog általános szabályai szerint.

10. Felhasználó/Számlafizető személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

Tulajdonosváltást a régi és az új felhasználó együttes megjelenéssel személyesen is kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán, fiókirodáiban és ügyfélszolgálati pontjain az erre rendszeresített formanyomtatványokon és 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatásával. Amennyiben a felhasználó-változás átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, az új felhasználó átvezetésre kerül a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában. Ilyen esetben a víziközmű-szolgáltató az új felhasználóval új közszolgáltatási szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve.

Tulajdonosváltást a régi és az új felhasználó az e célra rendszeresített - honlapról is letölthető - formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban is kezdeményezhetik a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán, fiókirodáiban és ügyfélszolgálati pontjain. Mindkét esetben szükséges a megfelelő igazoló dokumentumok (pl.: adásvételi szerződés, tulajdoni lap, egyéb tulajdonviszonyt, tulajdonjogot vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum, bérleti szerződés stb.) másolatának csatolása és a változáskori mérőállás bejelentése. A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, a szerződéskötéshez nem szükséges személyes adat (pl. vételár az adásvételi szerződésben stb.).

Amennyiben a tulajdonosváltás bejelentése nem a víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
 - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
 - bb) új lakcíme és
 - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása
- h) A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek értelemszerűen csak a felhasználási hely és az új tulajdonos adatait, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül..

7. sz. melléklet

A felhasználó személyének megváltozása esetén a víziközmű-szolgáltató honlapjáról elektronikusan letölthető az a formanyomtatvány, melynek benyújtásával az adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján megtehető a változás bejelentése.

A víziközmű-szolgáltató csatlakozott az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz. Az e-bejelento.gov.hu internetes oldalon a „DAKÖV” Kft. megtalálható.

A víziközmű-szolgáltató az adatváltozás-kezelési szolgáltatással kapcsolatban az alábbiakban idézett jogszabályi rendelkezések szerint jár el.

Vksztv.61.§(2a) ...a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Vksztv.61.§(2b) Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *bc)–be)* alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

Vksztv.61.§(2c) A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés *a)* pont *aa)* és *ab)* alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

Amennyiben lakossági felhasználó olyan felhasználási helyet vásárol, amely a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználó helyeként van nyilvántartva, a lakosságra történő átírás feltétele, a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki lakossági felhasználóként kéri magát nyilvántartásba venni.

A felhasználási hely lakossági felhasználóról nem lakossági felhasználóra történő átírása esetén amennyiben az új nem lakossági felhasználó nem természetes személy, akkor meg kell adni az új felhasználó elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát. Ez esetben a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv. szerint víziközmű fejlesztési hozzájárulást kivetni a közszolgáltatási szerződésben rögzített kvótára, ha az ivóvíz bekötővezeték átmérője 32 mm-nél nagyobb.

A felhasználó-változás átvezetésére csak a felhasználási helyhez köthető számlatartozás kiegyenlítését követően kerülhet sor.

Az új felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésével automatikusan megszűnik a régi közszolgáltatási szerződés.

A közszolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató a régi felhasználó számára végszámlát (záró számlát) készít a megadott záró időponttal és mérőállással. A végszámla (záró számla) teljesítésének határideje a felhasználó-változás nyilvántartásba vételének napja.

Tulajdonosváltás, felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a víziközmű-szolgáltató az új felhasználóval való szerződés megkötésének feltételeként kötelező helyszíni ellenőrzést lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is előírhatja. A helyszíni ellenőrzés

7. sz. melléklet

költségét a vonatkozó jogszabály alapján víziközmű-szolgáltató viseli. Az átírás kezdeményezésekor a víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzést végezhet, melynek költségét csak akkor hárítja át a régi felhasználóra, ha az ellenőrzés szabálytalan vételezést vagy téves mérőleolvasást tár fel és ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíti, fényképpel dokumentálja.

11. A szolgáltatás szüneteltetése, megszüntetése

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését a víziközmű-szolgáltató illetékes üzemigazgatóságának ügyfélszolgálatán kell megrendelni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével, és a víziközmű-szolgáltató által meghatározott költségek előre történő befizetésével.

Amennyiben az igénylő nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásbeli hozzájárulását az igénybejelentő nyomtatványon aláírásával igazolja. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést, megrendelést csak akkor teljesíti, amennyiben a bekötővezetéken keresztül ellátott ingatlanokon más felhasználó közműves ivóvíz szolgáltatást nem vesz igénybe.

Az igénybejelentéskor a felhasználó a mérőállást a megrendelő nyomtatványon közli. Amennyiben kéri – az aktuális és honlapon közzétett Árjegyzékben meghatározott díjazás ellenében – a víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban ellenőrző leolvasást végez. A szüneteltetés végrehajtásakor tartozás nem állhat fent.

Csatornaszolgáltatás szüneteltetése csak abban az esetben kérvényezhető, ha az ingatlanon nincs közműves ivóvíz-szolgáltatás és más házi vízkivételi hely. A szüneteltetés csak abban az esetben igényelhető, ha az ingatlanon nincs életvitelszerű tevékenység. Vállalkozás esetén a működési engedélyt visszavonták, vagy visszavonásra kerül.

A megszüntetés előtt a víziközmű-szolgáltató helyszíni szemlét tart az igénylővel egyeztetett időpontban. Ingatlan tulajdonosa köteles a szemle zavartalanságához házi csatornarendszerének tisztító és ellenőrző aknáinak megközelíthetőségét, vizsgálhatóságát biztosítani, továbbá a műtárgyak és a csatornavezetékek tisztításáról, gépi mosatásáról gondoskodni. A szemle alkalmával a víziközmű-szolgáltató dönt, és tájékoztatást ad a beavatkozás módjáról, a munkavégzés, továbbá a munkaterület biztosításának feltételéről, a munkavégzés díjáról. A víziközmű-szolgáltató meghatározza a szüneteltetés és megszüntetés költségeit, kiállítja a számlát, melyet a felhasználó az üzemigazgatóság házipénztárban kiegyenlít, vagy átutalással teljesít. Önálló beépítésű, családi házas, szabványos kialakítású csatornabekötéssel rendelkező ingatlan esetében szemle tartásától a víziközmű-szolgáltató eltekint, a vízszolgáltatás szüneteltetésével egyidőben a csatornaszolgáltatást is szüneteltetettnek tekinti.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén a szüneteltetés magában foglalja a házi átemelő szivattyú, illetve vákuumszelep kiszerezését, melyet a víziközmű-szolgáltató telephelyére szállít és zárt raktárában a szüneteltetés idejére megőrizz.

12. A közszolgáltatási szerződés megszűnése, felmondása

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag az ÁSZF 9. pontban szabályozott esetekben mondhatja fel.

7. sz. melléklet

Nem lakossági felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltató 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. A felmondás nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében.

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A társasházban, lakásszövetkezetben, közös tulajdonban lévő ingatlanban található fogyasztási hely esetén a felhasználó a rendes felmondáshoz köteles csatolni a lakóközösség képviselőjének, közös tulajdon esetén tulajdonostársak hozzájárulását. Társas és tömbházak bekötési vízmérőjén nyilvántartott felhasználó rendes felmondása esetén köteles megadni az új nyilvántartott felhasználó adatait. Ebben az esetben a bekötési vízmérő régi és új felhasználója az új felhasználóval kötendő közszolgáltatási szerződéshez nyilatkozatot köteles csatolni, mely rögzíti a vízmérő átadás-átvételi adatait és az új felhasználó nyilatkozatát arról, hogy meg kívánja kötni a víziközmű-szolgáltatóval az új közszolgáltatási szerződést.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt, aki a képviselőtükben eljáró személy, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

Locsolási célú mellékvízmérő használatára vonatkozóan a fenti szabályok alkalmazandóak.

13. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

A felhasználói panaszok kezelésének részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségét szintén az Üzletszabályzat tartalmazza.

14. Adatkezelés, adatvédelem

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a Vksztv. alapján kezeli.

A víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat adatvédelmi fejezetében meghatározott követelményeknek.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a víziközmű-szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések végrehajtása (számlák előállítás, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve

7. sz. melléklet

egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a víziközmű-szolgáltató adatkezelésére a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

8. sz. melléklet: Alkalmazott szerződésminták



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSRA NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződésszám: _____

1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Cégnév: **DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**
 Székhely: **2370 Dabas, Széchenyi u. 3.**
 Számlaszám:

Cégjegyzékszám: **13-09-066171**Adószáma: **10800870-2-13**

Üzemigazgatóság:

Üzemigazgatóság címe:

Átadáskori vízmérőgyáriszáma: _____

Átadáskori vízmérőmérőállása: _____

2. A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:

Címe (Irányítószám, település, közterület, házszám, HRSZ):	
Felhasználási hely azonosító száma:	
Szolgáltatási pont:	<input type="checkbox"/> jogszabály szerint <input type="checkbox"/> lásd egyéb rendelkezéseknél
Bekötés átmérője / Bekötési mérő átmérője (mm):	/
Elkülönített locsolási célú mellékvízmérő átmérője (mm):	

3. A NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Nem lakossági felhasználó, gazdálkodó: olyan gazdasági tevékenység végzésére jogosult magánszemély, gazdálkodó szervezet, amely gazdasági tevékenység érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást és a Vksztv. szerint víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett.

Nem lakossági felhasználó, közzintézmény: víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett.

Magánszemély vállalkozó adatai		Gazdálkodó szervezet/Közzintézmény adatai:	
Név:		Cég neve:	
Születési név:		Cégjegyzékszám:	
Anyja neve:		Cég adószáma:	
Születési hely, idő:		Cég székhelye:	
Lakcím:		Cég levelezési címe:	
Levelezési cím:		Cégeképviselő neve:	
Vállalkozói adószám:			
Telefonszám:			
E-mail cím:			
Számlavezető pénzügyintézet:			
Pénzügyintézeti számla száma:			
Felhasználó azonosító:			

A nem lakossági felhasználó jogállása: Tulajdonos Egyéb jogcímen használó*: _____

8. sz. melléklet

4. A TULAJDONOS (1/1), VAGY A LEGNAGYOBB TULAJDONI HÁNYADDAL RENDELKEZŐ TULAJDONOS ADATAI, AMENNYIBEN A SZERZŐDŐ NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓ*:

Tulajdonos magánszemély adatai:		Tulajdonos gazdálkodó szervezet/közüintézmény adatai:	
Név:		Cég neve:	
Születési név:		Cégjegyzékszám:	
Anyja neve:		Cég adószáma:	
Születési hely, idő:		Cég székhelye:	
Lakcím:		Cég levelezési címe:	
Levelezési cím:		Cégeképviselő neve:	
Telefonszám:			
E-mail cím:			
Számlavezető pénzüintézet:			
Pénzüintézeti számla száma:			
Felhasználó azonosító:			

5. AZ IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁS(OK) TÍPUSA:**
 ivóvíz-szolgáltatás:

 szennyvízelvezetés és –tisztítás szolgáltatás:

<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvízmérés alapján
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás átalány alapján, mérősítés kötelezettség vállalással	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvíz átalány alapján, mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás, valamint locsolási célú vízhasználat elkülönített locsolási mellékmérővel mérve	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvétel átalánya alapján, ivóvíz-rákötési és/vagy mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> tűzvíz szolgáltatás	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján
<input type="checkbox"/> Egyéb:	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvételt mérő vízmérő alapján

***opcionálisan egyidejűleg több is választható*

6. NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ TEVÉKENYSÉGE A FELHASZNÁLÁSI HELYEN:

Igénybevétel célja (főtevékenység):	
TEAOR:	
Ingtatlan minősítése: nem üzem / üzem / új üzem:	
Tevékenységgel összefüggő anyaghasználat:	
Önellenőrzésre kötelezett (i/n):	
Szennyvíz előtisztító (i/n):	
Szennyvíz minősége: háztartási / egyéb:	

7. A FELHASZNÁLÁS JELLEGE:
 állandó

 idényes

 határozott idejű

8. sz. melléklet

8. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI KVÓTA:(Ágazatonként 1 m³/nap-nál kevesebb nem lehet, ezt meghaladóan is csak egész számban adható meg)

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett:	<input type="checkbox"/> igen	<input type="checkbox"/> nem
Ivóvíz kontingens (K tényező):		m ³ /nap
Szennyvíz kontingens:		m ³ /nap

9. RÁKÖTÉSI / MÉRŐSÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG:

- nincs
- ivóvíz-szolgáltatás rákötési kötelezettség, határidő:
- szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás rákötési kötelezettség, határidő:
- ivóvízmérő felszerelési kötelezettség, határidő:
- szennyvízmenység-mérő felszerelési kötelezettség, határidő:

10. LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

A leolvasási és számlázási gyakoriságot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

SZÁMLÁZÁS JELLEGE:

- számla rendszeres leolvasás alapján
- számla rendszeres leolvasás és felhasználói diktálás alapján
- számla és köztes részszámla. Részszámla mennyiségi alapja: ____ m³/hó

SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:

- nem lakossági
- lakossági

DÍJFIZETÉS MÓDJA:

- készpénz-átutalási megbízás (csekk)
- csoportos beszedési megbízás
- átutalás, bankkártyás fizetés

11. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE, SZERZŐDÉS HATÁLYA

Szolgáltatás kezdő időpontja*:

*új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti, Felhasználó változásnál a bejelentésben megadott határnapot.

Szerződés időbeli hatálya:

- határozatlan idő
- határozott: _____

12. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

8. sz. melléklet

Az ingatlan tulajdonos a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a nem lakossági felhasználó a jelen közszolgáltatási szerződést a szolgáltatóval megkösse, egyben tudomásul veszi, hogy a nem lakossági felhasználó díjtartozásaiért készfizető kezességgel tartozik.

13. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

14. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz panaszának kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatban meghatározott szervezetekhez fordulhat.

15. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

EGYÉB RENDELKEZÉS

.....

Hely, dátum:

Hely, dátum:

Hely, dátum:

.....
DAKÖV Dabas és Környéke **Felhasználó** **Fizető** **Ingatlan tulajdonos**
Vízügyi Kft. cégszerű aláírás cégszerű aláírás aláírás

Jelen közszolgáltatási szerződés mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi a Daköv Dabas és Környéke Vízügyi Kft. Üzletszabályzatában rögzített Általános Szerződési Feltételek melléklet.



**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSRA:
IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZ-SZOLGÁLTATÁS
LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE**

Szerződésszám: _____

1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Cégnév: **DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**
Székhely: **2370 Dabas, Széchenyi u. 3.**
Számlaszám:

Cégjegyzékszám: **13-09-066171**

Adószáma: **10800870-2-13**

Üzemigazgatóság:

Üzemigazgatóság címe:

Átadáskori vízmérőgyáriszáma: _____

Átadáskori vízmérőmérőállása: _____

2. A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:

Címe:(Irányítószám, település, közterület, házsám, HRSZ)	
Felhasználási hely azonosító száma:	
Szolgáltatási pont:	<input type="checkbox"/> jogszabály szerint <input type="checkbox"/> lásd egyéb rendelkezéseknél
Bekötés átmérője / Bekötési mérő átmérője (mm):	/
Elkülönített locsolási célú mellékvízmérő átmérője (mm):	

3. A LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Számlavezető pénzügyintézet:	
Pénzügyintézeti számla száma:	
Felhasználó azonosító:	

A felhasználó jogállása: Tulajdonos Egyéb jogcímen használó*: _____

4. A TULAJDONOS (1/1), VAGY A LEGNAGYOBB TULAJDONI HÁNYADDAL RENDELKEZŐ TULAJDONOS ADATAI, AMENNYIBEN A SZERZŐDŐ LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓ*:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

8. sz. melléklet

5. AZ IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁS(OK) TÍPUSA**:

<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás:	<input type="checkbox"/> szennyvízelvezetés és –tisztítás szolgáltatás:
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvízmérés alapján
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás átalány alapján, mérősítés kötelezettség vállalással	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvíz átalány alapján, mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás, valamint locsolási célú vízhasználat elkülönített locsolási mellékmérővel mérve	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvétel átalánya alapján, ivóvíz-rákötési és/vagy mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> tűzvíz szolgáltatás	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján
<input type="checkbox"/> Egyéb:	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvételt mérő vízmérő alapján

**opcionálisan egyidejűleg több is választható

6. A FELHASZNÁLÁS JELLEGE:

állandó

időnyes

7. RÁKÖTÉSI / MÉRŐSÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG:

- nincs
 ivóvíz-szolgáltatás rákötési kötelezettség, határidő:
 szennyvíz-szolgáltatás rákötési kötelezettség, határidő:
 ivóvízmérő felszerelési kötelezettség, határidő:
 szennyvízmennyiség-mérő felszerelési kötelezettség, határidő:

8. LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

A leolvasási és számlázási gyakoriságot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

SZÁMLÁZÁS JELLEGE:

- számla rendszeres leolvasás alapján
 számla rendszeres leolvasás és felhasználói diktálás alapján
 számla és köztes részszámla. Részszámla mennyiségi alapja: ___ m³/hó

SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:

lakossági

DÍJFIZETÉS MÓDJA:

- készpénz-átutalási megbízás (csekk)
 csoportos beszedési megbízás
 átutalás, bankkártyás fizetés

9. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE, SZERZŐDÉS HATÁLYA

Szolgáltatás kezdő időpontja*: _____

*új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti, Felhasználó változásnál a bejelentésben megadott határnapot.

Szerződés időbeli hatálya:

- határozatlan idő
 határozott: _____

10. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti.

8. sz. melléklet

A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Az ingatlan tulajdonos a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a lakossági felhasználó a jelen közszolgáltatási szerződést a szolgáltatóval megkösse, egyben tudomásul veszi, hogy a lakossági felhasználó díjtartozásaiért készfizető kezességgel tartozik.

11. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

12. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz panaszának kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatban meghatározott szervezetekhez fordulhat.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

EGYÉB RENDELKEZÉS

.....

Hely, dátum:

Hely, dátum:

Hely, dátum:

.....
DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.

Felhasználó

Tulajdonos

Jelen közszolgáltatási szerződés mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi a Daköv Dabas és Környéke Vízügyi Kft. Üzletszabályzatában rögzített Általános Szerződési Feltételek melléklet.



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSRA:
SZENNYVÍZ-SZOLGÁLTATÁS
 (Az ivóvíz-szolgáltató nem a DAKÖV Kft.)
LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződésszám: _____

1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Cégnév: **DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**
 Székhely: **2370 Dabas, Széchenyi u. 3.**
 Számlaszám:

Cégjegyzékszám: **13-09-066171**
 Adószáma: **10800870-2-13**
 Üzemigazgatóság:
 Üzemigazgatóság címe:
 Átadáskori vízmérőgyáriszáma: _____
 Átadáskori vízmérőmérőállása: _____

2. A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:

Címe: (Irányítószám, település, közterület, házsám, HRSZ)	
Felhasználási hely azonosító száma:	
Szolgáltatási pont:	<input type="checkbox"/> jogszabály szerint <input type="checkbox"/> lásd egyéb rendelkezéseknél
Bekötés átmérője / Bekötési mérő átmérője (mm):	/
Elkülönített locsolási célú mellékvízmérő átmérője (mm):	

3. A LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Számlavezető pénzügyintézet:	
Pénzügyintézeti számla száma:	
Felhasználó azonosító:	

A felhasználó jogállása: Tulajdonos Egyéb jogcímen használó*: _____

4. A TULAJDONOS (1/1), VAGY A LEGNAGYOBB TULAJDONI HÁNYADDAL RENDELKEZŐ TULAJDONOS ADATAI, AMENNYIBEN A SZERZŐDŐ LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓ*:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

8. sz. melléklet

5. AZ IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁS(OK) TÍPUSA**:

<input type="checkbox"/> szennyvízelvezetés és –tisztítás szolgáltatás:
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvízmérés alapján
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvíz átalány alapján, mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvétel átalánya alapján, ivóvíz-rákötési és/vagy mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján
<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvételt mérő vízmérő alapján
<input type="checkbox"/> szennyvíz-szolgáltatás locsolási célú vízhasználat elkülönített locsolási mellékmérővel mért kedvezményel

**opcionálisan egyidejűleg több is választható

6. A FELHASZNÁLÁS JELLEGE:

állandó

idényes

7. MÉRŐSÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG:

nincs

ivóvízmérő felszerelési kötelezettség, határidő:

alternatív vízvételt mérő ivóvízmérő, határidő:

szennyvízmenntiség-mérő felszerelési kötelezettség, határidő:

8. LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

A leolvasási és számlázási gyakoriságot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

SZÁMLÁZÁS JELLEGE:

számla rendszeres leolvasás alapján

számla rendszeres leolvasás és felhasználói diktálás alapján

számla és köztes részszámla. Részszámla mennyiségi alapja: _____ m³/hó

SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:

lakossági

DÍJFIZETÉS MÓDJA:

készpénz-átutalási megbízás (csekk)

csoportos beszédési megbízás

átutalás, bankkártyás fizetés

9. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE, SZERZŐDÉS HATÁLYA

Szolgáltatás kezdő időpontja*: _____

*új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti, Felhasználó változásnál a bejelentésben megadott határnapot.

Szerződés időbeli hatálya:

határozatlan idő

határozott: _____

10. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Az ingatlan tulajdonos a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a lakossági felhasználó a jelen közszolgáltatási szerződést a szolgáltatóval megkösse, egyben tudomásul veszi, hogy a lakossági felhasználó díjtartozásaiért készfizető kezességgel tartozik.

8. sz. melléklet**11. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ**

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

12. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz panasa kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatban meghatározott szervezetekhez fordulhat.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

EGYÉB RENDELKEZÉS

.....

Hely, dátum:

Hely, dátum:

Hely, dátum:

.....

DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**Felhasználó****Tulajdonos**

Jelen közszolgáltatási szerződés mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi a Daköv Dabas és Környéke Vízügyi Kft. Üzletszabályzatában rögzített Általános Szerződési Feltételek melléklet.



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSRA TÁRSASHÁZI FŐMÉRŐS FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződésszám: _____

1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Cégnév: **DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**
 Székhely: **2370 Dabas, Széchenyi u. 3.**
 Számlaszám:

Cégjegyzékszám: **13-09-066171**
 Adószáma: **10800870-2-13**
 Üzemigazgatóság:
 Üzemigazgatóság címe:
 Átadáskori vízmérőgyáriszáma: _____
 Átadáskori vízmérőmérőállása: _____

2. A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:

Címe (Irányítószám, település, közterület, házszám, HRSZ):	
Felhasználási hely azonosító száma:	
Szolgáltatási pont:	<input type="checkbox"/> jogszabály szerint <input type="checkbox"/> lásd egyéb rendelkezéseknél
Bekötés átmérője / Bekötési mérő átmérője (mm):	/
Elkülönített locsolási célú mellékvízmérő átmérője (mm):	

3. A FELHASZNÁLÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Társasház neve:	
Társasház címe:	
Társasház adószáma:	
Számlavezető pénzügyintézet:	
Pénzügyintézeti számla száma:	
Társasházi felhasználó azonosító:	
Közös képviselő neve:	
Közös képviselő levelezési címe:	
Közös képviselő telefonszáma:	
Közös képviselő E-mail címe:	

4. AZ IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁS(OK) TÍPUSA*:

ivóvíz-szolgáltatás:

szennyvízelvezetés és –tisztítás szolgáltatás:

<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvízmérés alapján
<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás átalány alapján, mérősítés kötelezettség vállalással	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvíz átalány alapján, mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás, valamint locsolási célú vízhasználat elkülönített locsolási mellékmérővel mérve	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvétel átalánya alapján, ivóvíz-rákötési és/vagy mérősítés kötelezettség vállalással
<input type="checkbox"/> tűzvíz szolgáltatás	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján
<input type="checkbox"/> Egyéb:	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvétel mérő vízmérő alapján

*opcionálisan egyidejűleg több is választható

8. sz. melléklet

5. TÁRSASHÁZBAN LÉVŐ ALBETÉTEK

Albetétek száma:	
ebből lakás:	
Nem lakás céljára szolgáló ingatlan:	
Mellékvízmérős felhasználás:	
Mellékszolgáltatási szerződéssel:	
Mellékszolgáltatási szerződés nélkül:	
Mellékvízmérővel nem mért felhasználás:	

6. A FELHASZNÁLÁS JELLEGE:

 állandó idényes

7. RÁKÖTÉSI / MÉRŐSÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

 nincs ivóvíz-szolgáltatás rákötési kötelezettség, határidő: szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás rákötési kötelezettség, határidő: ivóvízmérő felszerelési kötelezettség, határidő: szennyvízmennyiség-mérő felszerelési kötelezettség, határidő:

8. LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

A leolvasási és számlázási gyakoriságot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

SZÁMLÁZÁS JELLEGE:

 számla rendszeres leolvasás alapján számla rendszeres leolvasás és felhasználói diktálás alapján számla és köztes részsámla. Részsámla mennyiségi alapja: ____ m³/hó

SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:

 lakossági nem lakossági

DÍJFIZETÉS MÓDJA:

 készpénz-átutalási megbízás (csekk) csoportos beszedési megbízás átutalás, bankkártyás fizetés

9. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE, SZERZŐDÉS HATÁLYA

Szolgáltatás kezdő időpontja*: _____

**új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti, Fnál a bejelentésben megadott határnapot.*

Szerződés időbeli hatálya:

 határozatlan idő határozott: _____

10. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

8. sz. melléklet**11. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ**

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv.-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

12. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz panasa kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatban meghatározott szervezetekhez fordulhat.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

EGYÉB RENDELKEZÉS

.....

Hely, dátum:

Hely, dátum:

Hely, dátum:

.....

DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**Felhasználó/Közös képviselő**

Jelen közszolgáltatási szerződés mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi a Daköv Dabas és Környéke Vízügyi Kft. Üzletszabályzatában rögzített Általános Szerződési Feltételek melléklet.



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSRA
ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ (FELHASZNÁLÓ) RÉSZÉRE

Szerződésszám: _____

1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ, MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Cégnév: **DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**
 Székhely: **2370 Dabas, Széchenyi u. 3.**
 Számlaszám:

Cégjegyzékszám: **13-09-066171**
 Adószáma: **10800870-2-13**
 Üzemigazgatóság:
 Üzemigazgatóság címe:

2. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÓI HELY ADATAI:

Elkülönített felhasználói hely címe: (Irányítószám, település, közterület, házsám, HRSZ)	
Elkülönített felhasználói hely azonosító száma:	
Hidegvizes mellékmérők száma (db):	
Melegvizes mellékmérők száma (db):	

3. AZ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ (FELHASZNÁLÓ), MINT SZERZŐDŐ FÉL:

Az elkülönített vízhasználó (felhasználó) besorolása:

<input type="checkbox"/> Lakossági	
<input type="checkbox"/> Nem lakossági, gazdálkodó	Olyan gazdasági tevékenység végzésére jogosult magánszemély, gazdálkodó szervezet, amely gazdasági tevékenység érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást és a Vksztv. szerint víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett.
<input type="checkbox"/> Nem lakossági, közintézmény	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett.

Magánszemély adatai:		Gazdálkodó szervezet/Közintézmény adatai:	
Név:		Cég neve:	
Születési név:		Cégjegyzékszám:	
Anyja neve:		Cég adószáma:	
Születési hely, idő:		Cég székhelye:	
Lakcím:		Cég levelezési címe:	
Levelezési cím:		Cégeképviselő neve:	
Telefonszám:			
E-mail cím:			
Számlavezető pénzügyintézet:			
Pénzügyintézeti számla száma:			
Felhasználó azonosító:			

Az elkülönített vízhasználó (felhasználó) jogállása: Tulajdonos Egyéb jogcímen használó*: _____

8. sz. melléklet

4. A TULAJDONOS (1/1), VAGY A LEGNAGYOBB TULAJDONI HÁNYADDAL RENDELKEZŐ TULAJDONOS ADATAI, AMENNYIBEN A SZERZŐDŐ ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ (FELHASZNÁLÓ) EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓ*:

Tulajdonos magánszemély adatai:		Tulajdonos gazdálkodó szervezet/közintézmény adatai:	
Név:		Cég neve:	
Születési név:		Cégjegyzékszám:	
Anyja neve:		Cég adószáma:	
Születési hely, idő:		Cég székhelye:	
Lakcím:		Cég levelezési címe:	
Levelezési cím:		Cégeképviselő neve:	
Telefonszám:			
E-mail cím:			
Felhasználó azonosító:			

5. AZ IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁS(OK) TÍPUSA**:

 ivóvíz-szolgáltatás: szennyvízelvezetés és –tisztítás szolgáltatás:

<input type="checkbox"/> ivóvíz-szolgáltatás elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérőn keresztül	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás ivóvízmérés alapján
	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás alternatív vízvételt mérő vízmérő alapján
	<input type="checkbox"/> szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján

**opcionálisan egyidejűleg több is választható

6. A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:

Társasház címe: (Irányítószám, település, közterület, házszám, HRSZ)	
Társasházi felhasználási hely azonosító száma:	

7. A FELHASZNÁLÁS JELLEGE:

 állandó időnyes

8. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI KVÓTA (Nem lakossági felhasználó):

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett:	<input type="checkbox"/> igen	<input type="checkbox"/> nem
Ivóvíz kontingens (K tényező):		m ³ /nap
Szennyvíz kontingens (K tényező):		m ³ /nap

9. LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS, DÍJFIZETÉS

A leolvasási és számlázási gyakoriságot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

SZÁMLÁZÁS JELLEGE:

 számla rendszeres leolvasás alapján számla rendszeres leolvasás és felhasználói diktálás alapján számla és köztes részszámla. Részszámla mennyiségi alapja: ___ m³/hó

SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:

 lakossági nem lakossági

DÍJFIZETÉS MÓDJA:

 készpénz-átutalási megbízás (csekk) csoportos beszedési megbízás átutalás, bankkártyás fizetés

8. sz. melléklet**10. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK KEZDETE, SZERZŐDÉS HATÁLYA**

Szolgáltatás kezdő időpontja*:

**új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti, Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó) változásnál a bejelentésben megadott határnapot.*

Szerződés időbeli hatálya:

határozatlan idő

határozott: _____

11. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű szolgáltatást nyújt az Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó) részére. Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó) kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a tulajdonos az Elkülönített Vízhasználóval (Felhasználó) egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Az ingatlan tulajdonos a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó) a jelen közszolgáltatási szerződést a szolgáltatóval megkösse, egyben tudomásul veszi, hogy az Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó) díjtartozásaiért készfizető kezességgel tartozik.

12. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

13. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz panaszának kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatban meghatározott szervezetekhez fordulhat.

14. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek. Az Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó) a jelen szerződés aláírásával a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. Az Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó) a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

EGYÉB RENDELKEZÉS

.....

Hely, dátum:

Hely, dátum:

Hely, dátum:

.....
 DAKÖV Dabas és Környéke
 Vízügyi Kft.

Elkülönített Vízhasználó (Felhasználó)

Tulajdonos

.....
 bekötési vízmérő szerinti felhasználó

Jelen közszolgáltatási szerződés mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi a Daköv Dabas és Környéke Vízügyi Kft. Üzletszabályzatában rögzített Általános Szerződési Feltételek melléklet.

9. sz. melléklet

9. sz. melléklet: Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránta Vhr. 9. sz. melléklete szerint
A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....
felhasználó aláírása

B)

AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

9.sz. melléklet

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g)* a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

9.sz. melléklet

g)* a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

10.sz. melléklet

10.sz. melléklet: Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt a Vhr. 10. sz. melléklete szerint

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....
f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....
Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

felhasználó/ eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

10.sz. melléklet

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétje (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*
1.1.1.	2.1.1.	3.1.1.	4.1.1.

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

10.sz. melléklet

c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....
A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....
Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g)* a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

10.sz. melléklet

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az *A)* részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A *B)* részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A *C)* részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a házi orvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés *b)* pont *bb)* alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése *b)* pont *bc)* alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

11.sz. melléklet

**11.sz. melléklet: Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében
irányadó átalány ivóvízfogyasztás aVhr. 8. melléklete szerint**

	A.	B.	C.
1	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2	1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
3	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
4	1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
5	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
6	1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
7	1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
8	1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
9	1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
10	1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
11	2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m ² /nap
12	3.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
13	4.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

12.sz. melléklet

12.sz. melléklet: Kötbér mértékének és számításának módja

Szerződészegés	Kötbér mértéke	
	Lakossági felhasználó	Nem lakossági felhasználó
I. Felhasználó részéről		
1. Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.	-	20.000 Ft/megkezdett m ³ /hónap
2. Szerződésben fogalalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	5.000 Ft/alkalom, 180 napon túl 15.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom 180 nap után 150.000 Ft/alkalom
3. Víziközmű szolgáltatást a jogszabályban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.		
3.1 A szolgáltatás illegális igénybevétele meglévő bekötővezeték esetén.	200.000 Ft/alkalom	300.000 Ft/alkalom
3.2 A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül bekötővezeték és megkerülő vezeték építése.	500.000 Ft/alkalom	1.000.000 Ft/alkalom
3.3. Saját kút összekötési összekötése a közüzemi hálózattal.	50.000 Ft/alkalom	150.000 Ft/alkalom
3.3.1 A szétválasztás nem történt meg határidőre.	100.000 Ft/alkalom	300.000 Ft/alkalom
3.3.2 Ismételt összekötés esetén.	200.000 Ft/alkalom	600.000 Ft/alkalom
4. A fogyasztásmérő ellenőrzését vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé.	10.000 Ft/alkalom	50.000 Ft/alkalom
5. Mellékvízmérő esetében hibás fogyasztásmérő javítását, javításáról hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik.	1.000 Ft/nap	5.000 Ft/nap
6. Vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik.	10.000 Ft/alkalom	50.000 Ft/alkalom
7. A fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.	5.000 Ft/alkalom	25.000 Ft/alkalom
8. Szennyvíz		
8.1. Illegális csapadékvíz közüzemi hálózatba történő bevezetése.	150.000 Ft/alkalom	Számítási metódus alapján (lásd Üzletszabályzat)
II. Víziközmű-Szolgáltató részéről		
1. Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	5.000 Ft/esemény	10.000 Ft/esemény

2. A szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500 Ft/alkalom	1.000 Ft/alkalom
3. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdni meg vagy jogellenesen szünetelteti.	5.000 Ft/esemény	10.000 Ft/esemény
4. A Víziközmű-szolgáltató olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű szolgáltatót kötelezi.	5.000 Ft/esemény	10.000 Ft/esemény
5. A fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.	5.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/alkalom
6. Az Üzletszabályzatban foglalt egyéb közelezettségének nem tesz eleget.	1.000 Ft/nap, de maximum 15.000 Ft	1.000 Ft/nap, de maximum 15.000 Ft

PANASZBEJELENTÉS**451/2016.(XII.19.) Korm. rendelet alapján**Vevő (fizető) azonosító¹: _____Felhasználó azonosító száma²: _____

Felhasználó neve: _____

Felhasználási hely címe: _____

Felhasználó címe, ha eltér a felhasználási helytől: _____

Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

Panaszbejelentés dátuma: _____

Panasz részletes leírása: _____

Válaszküldés módja (megfelelő jelölendő): postai úton elektronikus úton

aláírás

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) bekezdése alapján és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján a víziközmű-szolgáltató 15 napos határidőn belül érdemben, írásban válaszol a felhasználó részére.

A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

¹ A számla harmadik oldalán található 10 jegyű azonosító

² A számla első oldalán jobb oldalon a bekeretezett részben található