

Tájékoztató SimplePay hibáról

Tisztelt Felhasználók!

2025.04.02-án és 04.03-án problémát tapasztaltunk az e-ügyfélszolgálaton, SimplePay-en keresztül indított befizetésekkel kapcsolatban. Sajnálatos módon a rendszer néhány felhasználónk esetében a számla ellenértékét többszörözve emelte le az ügyfeleink bankszámlájáról.

Szeretnénk kérni egy kis türelmet Önöktől, a probléma kivizsgálása és annak megoldása folyamatban van.

Természetesen a befizetett összegek az Önök egyéni folyószámlájukra kerülnek rögzítésre és ezek alapján tudjuk vagy pénzügyi beszámítással rendezni következő számláikban vagy amennyiben jelzik felénk bankszámla számaikat vissza tudjuk utalni a téves leemeléseket.

A kellemetlenségekért szíves türelmüket és elnézésüket kérjük!

DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.