

FELHASZNÁLÓI NYILATKOZAT

A DAKÖV KFT közszolgáltatási szerződéséhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Alulírott _____ név,
_____ lakcím,

feltétlen, önkéntes hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a DAKÖV Kft a szolgáltatás fenntartásának szerződési időtartama alatt - (és azt követően a hátralékkezelés szabályaira vonatkozó jogi előírások betartása érdekében) – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény által felsorolt **kötelezően nyilvántartandó személyes adatokon túl** a kapcsolattartás és kommunikáció megkönnyítése érdekében az alábbi adatokat kezelje:

- telefonszám:.....
- e-mail cím:.....
- bankszámlaszám:.....

Egyúttal *hozzájárulok/nem járulok hozzá ahhoz, hogy a DAKÖV Kft a fenti adatok felhasználásával elektronikus úton e-mailt, tájékoztatást, továbbá Hírlevelet küldjön.

Kelt, 202.....

.....
nyilatkozatot tevő személy aláírása

DAKÖV Kft tájékoztatója a fenti nyilatkozattal kapcsolatban:

A DAKÖV Kft munkatársai megköszönve az Ön személyes adatokra vonatkozó nyilatkozatát, az alábbi tájékoztatást adja:

A 2011. évi CXII. tv. 4.§. (2) bekezdése szerint Társaságunk csak olyan személyes adatot kezelhet, melyhez az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. Fent megadott személyes adatainak kezelési célja az Önnel való kapcsolattartás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak bankon keresztül történő rendezése. Adatkezelésünk során az adatkezelés jogalapja ez esetben a 2011. évi CXII. tv. 5.§. (1) pontja, mely szerint „az Érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult.” Adatkezelésünk során biztosítjuk, hogy megadott adatait védett helyen, mások számára hozzá nem férhető módon tároljuk. Megadott személyes adatait az Ön kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem továbbítjuk. Megadott személyes adataira vonatkozóan hozzáféréssel csak az ügyfélszolgálat munkatársa, valamint a Társaság adatvédelmi tisztviselője rendelkezik. A szolgáltatással összefüggő tevékenység végzése (hibaelhárítás stb.) telefonszámát az illetékes dolgozó részére- az Önnel való kapcsolattartás céljából (időpont egyeztetés, stb.) – átadjuk. Adatai kezelése során biztosítjuk Ön számára a tájékoztatás, és a betekintés lehetőségét, valamint élhet azzal a jogával is, hogy fent megadott hozzájáruló nyilatkozatát írásba módosíthatja, illetve visszavonhatja. Adatait a szolgáltatási szerződés fennállása alatt (illetve kintlévőség esetén a jogszabály által biztosított határidőig) kezeljük. Amennyiben az adatkezelés ellen panaszt kíván tenni, úgy elsősorban a DAKÖV Kft ügyfélszolgálatára, - ezt követően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé teheti meg, illetve élhet a Dabasi Járási Bíróságnál benyújtandó keresettel is.

202.....

.....
DAKÖV Kft ügyfélszolgálati munkatársa

Fenti nyilatkozat, és a hozzátartozó tájékoztató csak együttesen használható!