

Tájékoztató ügyfélszolgálati információs pont bezárásáról

Tisztelt monorierdői felhasználók!

Szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy Monorierdő településen üzemelő infópont 2025.09.30-i dátummal bezárásra kerül. Továbbiakban a Pilis város településen üzemelő infóponton (Pilis, Temesvári utcában található vízmű épülete) és a monori ügyfélszolgálati fiókirodánkban tudnak nyitvatartási időben ügyeket intézni. A pilisi infóponton bővített létszámmal várjuk ügyfeleinket keddenként 8:00-15:30 (ebédidő: 12:00-12:30).

Pilisi infóponton intézhető ügyek listája:

- Felhasználói kapcsolattartás:
 - ügyfelek fogadása személyesen, e-mailen
 - felhasználói bejelentések, reklamációk, panaszok felvétele,
 - felhasználói bejelentések gyors kivizsgálása, intézése, intézésre továbbítása
 - felhasználók teljes körű, korrekt tájékoztatása szóban és írásban (felhasználói tájékoztatók, szórólapok, formanyomtatványok)
- Víz- és csatornabekötések:
 - tájékoztatás a bekötések ügyintézéséről,
 - bekötési kérelmek fogadása (csak átvétel)
- Szolgáltatási díj beszédés:
 - bankkártyás fizetési lehetőség,
 - díjfizetési felszólításokkal kapcsolatos kérdések tisztázása.
- Közüzemi víziközmű-szolgáltatói/nyilvántartásba vételi szerződés kötése,
- Végszámla készítés,
- Igazolások készítése,
- Részletfizetési megállapodások kötése,
- Számlaegyeztetés,
- Hátralék egyeztetése,
- Egyéb a szolgáltatási körbe tartozó személyes bejelentések, kérelmek, panaszok (reklamációk) fogadása

Monori ügyfélszolgálati fiókirodánkban (Monor, Csévharashti u. 1.) teljeskörű ügyintézésre van lehetőségük nyitvatartási időben:

Hétfő: 12:00-18:00, szerda: 8:00-16:00, péntek: 8:00-12:00

DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.