

PANASZBEJELENTÉS

451/2016.(XII.19.) Korm. rendelet alapján

Vevő (fizető) azonosító¹: _____

Felhasználó azonosító száma²: _____

Felhasználó neve: _____

Felhasználási hely címe: _____

Felhasználó címe, ha eltér a felhasználási helytől: _____

Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

Panaszbejelentés dátuma: _____

Panasz részletes leírása: _____

Válaszküldés módja (megfelelő jelölendő): postai úton elektronikus úton

aláírás

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) bekezdése alapján és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján a víziközmű-szolgáltató 15 napos határidőn belül érdemben, írásban válaszol a felhasználó részére.

A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

¹ A számla harmadik oldalán található 10 jegyű azonosító

² A számla első oldalán jobb oldalon a bekeretezett részben található