

Verziószám: 02/2021.

DAKÖV KFT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA 2021.

I. Bevezetés

A DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft (2370 Dabas, Széchenyi út 3.) továbbiakban: adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak.

A DAKÖV Kft szolgáltatásával összefüggésben kezelt felhasználói személyes adatok biztonságát garantálja. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel, valamint a GDPR rendelkezéseivel.

II. Alapfogalmak:

2.1 Adatvédelem

Az adatalanyok védelme. A személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának korlátozását, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

2.2 Adatbiztonság

Az adatok védelme. Az adatok jogosulatlan megszerzése, módosulása és megsemmisülése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

2.3 DAKÖV Kft

A DAKÖV Kft az a jogi személy, aki önállóan meghatározza az adatok kezelésének célját, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tekintetében adatkezelő a DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Korlátolt Felelősségű Társaság. (Rövidített elnevezése: DAKÖV Kft.)

2.4 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a DAKÖV Kft-vel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi

2.5 Adatállomány

Az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

2.6 Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően érintett elsősorban a Társaság ügyfele, munkavállalója, továbbá az a személy, akinek adatait a Társaság a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan kezeli.

2.7 Személyes adat

Személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat, - valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2.8 Különleges adat

A faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

2.9 Közérdekű adat

Közérdekű adat a DAKÖV Kft kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó, vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül annak kezelési módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől. Így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, a gazdálkodásra, valamint a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

2.10 Közérdekből nyilvános adat

A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

2.11 Hozzájárulás

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

2.12 Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang,- vagy képfelvétel készítése.

2.13 Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

2.14 Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik

2.15 Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

2.16 Adatzárolás

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre lehetetlenné tétele.

2.17 Adatmegsemmisítés

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

2.18 Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a

műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

2.19 Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

2.20 Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

2.21 Harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az DAKÖV Kft-vel vagy az adatfeldolgozóval.

2.22 Felhasználó

Az a természetes személy, aki a Társasággal közüzemi szolgáltatásra szerződést köt.

2.25 Kötelező szervezeti szabályozás (BCR)

Létrehozása abban az esetben kötelező, amennyiben a szolgáltatással összefüggő tevékenység során, Magyarországon, illetve az EGT tagállamokon túl más országok is érintettek. A DAKÖV Kft nem kötelezett a szabályozásra, mivel szolgáltatási tevékenysége során Magyarországon kívül más országgal nem érintett.

2.26 adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véltlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

1. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: közüzemi szolgáltatás nyújtása, közüzemi szolgáltatáshoz felhasználói nyilvántartásba vétel

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő üzemegységek és ügyfélszolgálat helyszínei: 2230 Gyömrő Lengyel utca 8/a, 2370 Dabas Széchenyi utca 3., 2376 Hernád Köztársaság út 47., 2083 Solymár Fűzfá utca 7., 2367 Újhartyán Cigleher utca 1/a., 2381 Táborfalva Iskola utca 1., 2071 Páty Rákóczi utca Vízműtelep, 2200 Monor Kossuth Lajos utca 147., 2300 Ráckeve Dömsödi út 85., 2721 Pilis Temesvári utca 0251/28., 2730 Albertirsa Pesti út 85., 2740 Abony Vasút út 15., 2191 Bag Dózsa György út 20., 2194 Tura Hatvani út 18., 2117 Isaszeg Rákóczi út 18., 2114 Valkó, Szabadság út 1/A., 2116 Zsámbok Szent István út 2/A., 2118 Dány Dózsa György utca 43.

Adatkezelés célja: közüzemi szolgáltatás nyújtása, közüzemi szolgáltatáshoz felhasználói nyilvántartásba vétel

Adatkezelés jogalapjának megnevezése:- 2011. évi CCIX. törvény a víziközműszolgáltatásról, - 58/2013.(III.27.) Korm.r. a víziközműszolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX.törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok:

DAKÖV Kft Adatkezelési Tájékoztató 2021.04.01.

a.) Természetes személy esetén:

- **Vksztv. 61.§. és 61/A.§. alapján:** - felhasználó neve, - felhasználó lakcíme, - felhasználó anyja neve, - felhasználó születési helye, ideje, - szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan helyrajzi száma, címe.
- **felhasználó hozzájárulása alapján:** - felhasználó telefonszáma, - felhasználó email címe, - lakossági folyószámla száma.
- **a szolgáltatási szerződés teljesítése céljából:** - fogyasztásmérő gyári száma, - fogyasztásmérő állása, - felhasználói egyenleg, - fizetendő díj illetve hátralék összege.
- **b.) Nem természetes személy esetén:**
- **Vksztv. 61.§. és 61/A.§. alapján:** - a szolgáltatást igénybe vevő gazdálkodó szerv elnevezése, - székhelye, - adószáma, - cégjegyzék száma, -szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan helyrajzi száma, címe.
- **felhasználó hozzájárulása alapján:** - felhasználó telefonszáma, - felhasználó email címe, - pénzforgalmi jelzőszáma.
- **a szolgáltatási szerződés teljesítése céljából:** - fogyasztásmérő gyári száma, - fogyasztásmérő állása, - felhasználói egyenleg, - fizetendő díj illetve hátralék összege.

Adatok kezelésének időtartama: törvényben meghatározott ideig (adatkezelési cél megvalósulásáig a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adatok.

Az adatkezelés során szükség van az érintett hozzájárulására is. A szolgáltatás alapja az érintett és a DAKÖV Kft közötti szerződés. A szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges a felhasználói adatok megadása.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetője
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

ADATTOVÁBBÍTÁS : nincs

2.Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: fizetendő díjak és kintlévőségek adatkezelése: adatkezelő szolgáltatásának nyújtásához, szerződéskötéshez, ügyfélkapcsolathoz ,ügyfélkapcsolat kialakítása, fenntartása, szolgáltatás nyújtása, számlázás, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő üzemegységek és ügyfélszolgálat helyszínei: 2230 Gyömrő Lengyel utca 8/a, 2370 Dabas Széchenyi utca 3., 2376 Hernád Köztársaság út 47., 2083 Solymár Füzfa utca 7., 2367 Újhartyán Cigleher utca 1/a., 2381 Táborfalva Iskola utca 1., 2071 Páty Rákóczi utca Vízműtelep, 2200 Monor

Kossuth Lajos utca 147., 2300 Ráckeve Dömsödi út 85., 2721 Pilis Temesvári utca 0251/28., 2730 Albertirsa Pesti út 85., 2740 Abony Vasút út 15., 2191 Bag Dózsa György út 20., 2194 Tura Hatvani út 18., 2117 Isaszeg Rákóczi út 18., 2114 Valkó, Szabadság út 1/A., 2116 Zsámbok Szent István út 2/A., 2118 Dány Dózsa György utca 43.

Adatkezelés célja: fizetendő díjak és kintlévőségek adatkezelése: adatkezelő szolgáltatás nyújtásához, szerződéskötéshez, ügyfélkapcsolathoz, ügyfélkapcsolat kialakítása, fenntartása, szolgáltatás nyújtása, számlázás, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése.

Adatkezelés jogalapja: - A víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egységes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.)Korm.r. 65.§.,- A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L.törvény, - A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII.törvény, felhasználó hozzájáruló nyilatkozata.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: természetes személy esetén: felhasználó neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, fogyasztási hely, fogyasztási hely azonosító, állandó lakhely, levelezési cím, e-mail címe, telefonszáma. Nem természetes személy esetén: elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzék száma, vagy egyéb nyilvántartása száma.

Adatok kezelésének időtartama: törvényben meghatározott időtartam, 10 év

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat, valamint a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez tárolt adatok.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetője,
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik,
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

Adattovábbítás: 2/a, illetve 2/b., 2/c. pontokban szereplő adatfeldolgozók felé

2.-es Adatcsoporthoz tartozó ADATFELDOLGOZÁS adatai:

-2/a.)

Kapcsolattartó megnevezése:Somogyi István

Telefonszáma: +3612314060

-E-mail címe: somogyi.istvan@primarete.hu

-Adatfeldolgozó megnevezése: PIME RATE Kft.

-Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő felhasználók részére számlák és fizetési felszólítások, borítékok elkészítése, szállítása

-Adatfeldolgozó címe: 1044 Budapest, Megyeri út 53.

-Adatfeldolgozás helye: 1044 Budapest, Megyeri út 53.

-Az adatfeldolgozás technológiája: gépi

-Az érintettek köre: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő szolgáltatást igénybevevő felhasználók.

Az érintettek száma folyamatosan változó.

-2/b.)

Kapcsolattartó megnevezése: Dr. Lukács György

Telefonszáma: +36/209968998

-E-mail címe: drlukacs@invitel.hu

DAKÖV Kft Adatkezelési Tájékoztató 2021.04.01.

-Adatfeldolgozó megnevezése: Kiskunlacházi Ügyvédi Iroda
-Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: FMH ellentmondásából származó peres eljárásokban való részvétel, egyedi felhasználói levelekre történő válaszadási segítségnyújtás
-Adatfeldolgozó címe: 2340 Kiskunlacháza, Dózsa Gy. út 168.
-Adatfeldolgozás helye: 2340 Kiskunlacháza, Dózsa Gy. út 168.
-Az adatfeldolgozás technológiája: gépi
-Az érintettek köre: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő szolgáltatást igénybevevő felhasználók.
Az érintettek száma folyamatosan változó.

-2/c.)

Kapcsolattartó megnevezése: Korpácsi László
- Telefonszáma: 06/209411792
-E-mail címe: korpacsi.laszlo@libra.hu
-Adatfeldolgozó megnevezése: LIBRA Szoftver Zrt
-Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: E-számlák megküldése
-Adatfeldolgozó címe: 1113 Budapest, Karolina út 65.
-Adatfeldolgozás helye: 1113 Budapest, Karolina út 65.
-Az adatfeldolgozás technológiája: gépi
-Az érintettek köre: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő szolgáltatást igénybevevő felhasználók.
Az érintettek száma folyamatosan változó.

3.Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft
Adatkezelés megnevezése: Vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatai, kezelése. DAKÖV Kft szolgáltatási területén a vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatainak kezelése

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő üzemegységek és ügyfélszolgálat helyszínei: 2230 Gyömrő Lengyel utca 8/a, 2370 Dabas Széchenyi utca 3., 2376 Hernád Köztársaság út 47., 2083 Solymár Fűzfá utca 7., 2367 Újhartyán Cigleher utca 1/a., 2381 Táborfalva Iskola utca 1., 2071 Páty Rákóczi utca Vízműtelep, 2200 Monor Kossuth Lajos utca 147., 2300 Ráckeve Dömsödi út 85., 2721 Pilis Temesvári utca 0251/28., 2730 Albertirsa Pesti út 85., 2740 Abony Vasút út 15., 2191 Bag Dózsa György út 20., 2194 Tura Hatvani út 18., 2117 Isaszeg Rákóczi út 18., 2114 Valkó, Szabadság út 1/A., 2116 Zsámbok Szent István út 2/A., 2118 Dány Dózsa György utca 43.

Adatkezelés célja: Vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatai, kezelése. DAKÖV Kft szolgáltatási területén a vízmérők, vízmérőcserék leolvasási adatainak kezelése.

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: - 2011. évi CCIX. törvény a víziközműszolgáltatásról, - 58/2013.(III.27.) Korm.r. a víziközműszolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX.törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, valamint a felhasználó hozzájárulása.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: természetes személy esetén: felhasználó neve,

DAKÖV Kft Adatkezelési Tájékoztató 2021.04.01.

születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, fogyasztási hely, fogyasztási hely azonosító, állandó lakhely, levelezési cím, e-mail címe, telefonszáma. nem természetes személy esetén: elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzék száma, vagy egyéb nyilvántartása száma.

Adatok kezelésének időtartama: szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetője
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

4. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatás, a felhasználói vízmennyiség meghatározása talajterhelési díj megállapításához, ellenőrzéséhez

Tényleges adatkezelés helye: DAKÖV Kft szolgáltatási területén lévő minden ügyfélszolgálati iroda

Adatkezelés célja: közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatás, a felhasználói vízmennyiség meghatározása talajterhelési díj megállapításához, ellenőrzéséhez

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi 89. törvény 12.§. (2)(4) valamint a 21.§.(3) bekezdése

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: felhasználó neve, levelezési címe, fogyasztási hely címe, azonosítója.

Adatok kezelésének időtartama: a közüzemi szerződés hatálya alatt, illetve a megszűnést követő 5 évig .

Adatok forrása: a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez tárolt adatok.

Adattovábbítás : 4/a. pontban szereplő adatkezelő felé

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetője
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.
- az adott szolgáltatási terület adóhatósági feladatokkal érintett munkatársa.

4/a.) a 4-es adatcsoporthoz tartozó ADATKEZELŐ adatai:

Címzett: DAKÖV Kft szolgáltatási területéhez tartozó önkormányzatok adóhatóságai

Továbbított adatok: fogyasztási hely címe, üzleti partner neve, - száma, összes fogyasztás m³, levelezési cím, bekötés száma, szerződés száma, számlázott/becsült víz mennyisége m³.

Jogcíme: A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi 89. törvény 12.§. (2)(4) valamint a 21.§.(3) bekezdése

Érintettek köre: csatorna bekötéssel nem rendelkező felhasználók

5. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: ügyfélkapcsolat, ügyfelek telefonos megkereséseinek utólagos kivizsgálási lehetősége, valamint mérőóra leolvasási adatainak rögzítése

Tényleges adatkezelés helye: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a

Adatkezelés célja: ügyfélkapcsolat, telefonos hangrögzítés, ügyfelek telefonos megkereséseinek utólagos kivizsgálási lehetősége, valamint mérőóra leolvasási adatainak rögzítése

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §.(3) bekezdése, - A víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61.§., - Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§. (1) bekezdése

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: felhasználó neve, elérhetősége, felhasználási hely azonosító száma, vevő/fizető azonosító száma.

Adatok kezelésének időtartama: a hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat.

Érintettek köre: a Társasághoz beérkező és kimenő valamennyi telefonhívás alanya

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetője
- a DAKÖV Kft azon munkatársai, akik a szerződésben foglalt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat végzik
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője,
- az ügyfélszolgálat vezetője, illetve az általa megbízott ügyfélszolgálati munkatárs.

6. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: elektronikus megfigyelés- kamerázás, személy- és vagyonvédelem

Tényleges adatkezelés helye:

- Bagi üzemigazgatóság központja: (vízműtelep) 2191 Bag, Dózsa Gy. u. 20.
- Gyömrői központi ügyfélszolgálat (vízműtelep: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a
- Turai vízműtelep 2194 Tura, Hatvani u. 18.
- Turai szennyvíztisztító telep 2194 Tura, Alsóréti telep (Hrsz:0150/1)
- Isaszegi szennyvíztisztító telep 2117 Isaszeg, Isaszeg-Pécel összekötő út 0130/3 hrsz
- Gyömrői szennyvíztisztító telep 2230 Gyömrő, Külterület 068/2 hrsz
- Püspökhátvan szennyvíztisztító telep 2682 Püspökhátvan, szennyvíztisztító telep 975/1 hrsz
- Aszódi szennyvíztisztító telep 2170 Aszód, Salakos dűlő 1. 0214/2 hrsz.
- Kartal Verseg szennyvíztisztító telep 2174 Verseg, külterület 0107/15-0107/16 hrsz
- Monori üzemigazgatóság vízműtelep 2200 Monor, Csévharaszi út 1.
- Pilis, Kodály Zoltán utca 1. vákuum gépház
- Dányi szennyvíztisztító telep 2018 Dány, Thököly u. 1407/5 hrsz.
- 2083 Solymár Fűzfa utca 7.

DAKÖV Kft Adatkezelési Tájékoztató 2021.04.01.

-2095 Pilisszántó 014/7, 014/8 hrsz

-2071 Páty (vízműtelep) Rákóczi u. 629 hrsz.

-2071 Páty (szennyvíztelep) Torbágyi u. 0145/5. hrsz

- 2071 Páty (víztározó) Bánya u. 3003/6 hrsz

- 2071 Páty (víztározó) Mézes hegy, Vaddisznó u. 089/1 hrsz.

-Abony (szennyvíztisztító telep) 2740 Abony, Kécskei út 089/2 hrsz.

- Dabas, Széchenyi u. 3.

Adatkezelés célja: személy és vagyonvédelem

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: adatkezelő jogos érdeke, Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv.9. és 11.§. – A személy és vagyonvédelmi , valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII.tv. 31.§. (1-7)bekezdés, - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 5.§.(1)bekezdés.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: kamera által készített képmás, cselekmény

Adatok kezelésének időtartama: a felvétel készítésétől számított 3 munkanap, (Rendkívüli esemény esetén a Kamera Szabályzatban meghatározott idő.)

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat.

Érintettek köre: a társaság munkavállalói és ügyfelei, felhasználói.

Az adatkezelés során **érdekmérlegelési teszt készült.** Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy a szolgáltató az épületekben lévő biztonsági eszközök védelme, valamint az épületben tartózkodó személyek élet és vagyonvédelme érdekében működteti a kamera rendszert, melyről az épületek külső- és belső felületein figyelemfelhívó táblákat helyez el.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- a DAKÖV Kft ügyvezetője
- adott szervezeti egység vezetője, üzemigazgatója
- a kamera felvételt rögzítő, és tárolást végző munkatárs
- a DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője.

7. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: Az e-ügyfélszolgálat használatával kapcsolatos adatkezelés

Tényleges adatkezelés helye: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a

Adatkezelés célja: Az e-ügyfélszolgálat a felhasználó önkéntes, kifejezett hozzájárulása alapján, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor.

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §.(3) bekezdése, valamint az Infotv. rendelkezései.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: -a.) Regisztráció alapján: A Felhasználó *regisztrációval* létrehozza a *felhasználói profilt*, melyhez szükséges adatai: Felhasználó neve, email címe, jelszava, és amennyiben *hozzájárulását adja*, úgy : telefonszáma, lakcíme.-b.)

Felhasználói profil létrehozása után: a Felhasználó azonosítójának, és a felhasználói hely azonosítójának kezelése.

Adatok kezelésének időtartama: az e-ügyfélszolgálati regisztráció fenntartásáig (azaz, a Felhasználó hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig).

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat.

Érintettek köre: az E-ügyfélszolgálatot igénybevevő Felhasználók

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- ügyvezető

- az adatvédelmi tisztviselő,

- a személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a Felhasználó által megadott *felhasználónév és jelszó* biztosítja az adatok védelmét, melynek megismerésére az ügyfélszolgálati munkatárs is jogosult.

8. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: Számlák elektronikus úton való megküldése

Tényleges adatkezelés helye: 2230 Gyömrő, Lengyel u. 8/a

Adatkezelés célja: Elektronikus levél mellékleteként pdf formátumú számla megküldése, a számviteli szabályoknak megfelelő számlák kiállítása

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: a felhasználó hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja

Adatkezelő által kezelt személyes adatok: a számviteli törvény alapján a számla kiállításához szükséges adatok

Adatok kezelésének időtartama: a számla kiállításától számított 8 év

Adatok forrása: leolvasási adatok

Érintettek köre: az E-ügyfélszolgálatot igénybevevő Felhasználók

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- ügyvezető,

- adatvédelmi tisztviselő,

- a személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a Felhasználó által megadott

felhasználónév és jelszó biztosítja az adatok védelmét, melynek megismerésére az ügyfélszolgálati munkatárs is jogosult.

A DAKÖV Kft által kezelt minden személyes adat tekintetében az Érintettnek joga van:

- személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérni a DAKÖV Kft-től,
- kezelt személyes adatairól másolatot kérni,
- kérheti személyes adatai törlését (ez az e-ügyfélszolgálat használatának megszűnésével jár)
- az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonhatja (a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig visszamenőlegesen nincs jogi hatálya)
- kérheti adatai helyesbítését,
- adatai zárolását.

9. Adatcsoport

Adatkezelő megnevezése: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Adatkezelés megnevezése: Munkavállalók adatkezelése

Tényleges adatkezelés helye: 2370 Dabas, Széchenyi u. 3.

Adatkezelés célja: munkavállalók felvétele, és foglalkoztatása

Adatkezelés jogalapjának megnevezése: Munka Törvénykönyve (2012. évi I.tv), szociális jogosultságok igénylése esetén személyes hozzájárulás.

Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:

1.) Munkavégzéssel kapcsolatosan kezelt adatok:

- munkavállaló neve, születési neve, születési helye, születési ideje, anyja születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, adóazonosító jele, TAJ száma, orvosi alkalmasság ténye, munka alkalmassági egészségügyi igazolás, foglalkozás-egészségügyi osztály megjelölés, nyugdíjas munkavállaló esetén nyugdíjas törzsszám végzettséget igazoló okmány száma, kiállítójának neve, érvényessége, folyószámla száma (Munkavállaló írásbeli hozzájárulása alapján)

1/a. Amennyiben a munkavállaló munkakörének ellátásához gépjárműhasználat szükséges, úgy a munkavállaló írásbeli hozzájárulása esetén:

- a munkavállaló vezetői engedélyének adatai
- a munkavállaló által használt gépjárművének adatai

2.) Adóelőleg- nyilatkozat /Első házások kedvezményének érvényesítéséhez szükséges adatok: (A munkavállaló írásbeli kérelme alapján)

- munkavállaló neve, adóazonosító jele, házastárs neve, házastárs adóazonosító jele, házasságkötésük ideje, nyilatkozat az igénybevétellel kapcsolatosan

3.) Gyermekek után járó kedvezmények igénybevételéhez szükséges adatok: (A munkavállaló írásbeli kérelme alapján)

- gyermekek száma, gyermekek születési adatai, egyéb adatok, melyek kizárólag csak ezen igény elbírálásához szükségesek

4.) Családi kedvezmény igénybevételéhez szükséges adatok: (A munkavállaló írásbeli kérelme alapján)

- munkavállaló neve, adóazonosító száma,- eltartottak: neve, adóazonosító jele, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme,- eltartotti minősége, jogosultság jogcímei

- érvényesítés jogcíme, igénybevételt mely eltartott után igényli, - házastárs: - neve, adóazonosító jele, lakcíme

5.) Fő álláson kívüli munkavégzés esetén kezelendő adatok:

- jogviszony jellege, munkáltató neve és székhelye
- fő álláson kívüli munkahelyen teljesített havi átlag munkaidő, elvégzendő tevékenység

Adatkezelés jogalapja: - munkavállaló hozzájárulása, - 2012. évi I. törvény 10.§. (1,3) bekezdés, valamint a 11.§. (1,2) bekezdés.

Adattovábbítás: SZÉP Kártya biztosítása céljából a jogosultak és igénylők köre.

Adatfeldolgozók: SZÉP Kártya: OTP SZÉP Kártya Csoport (1243 Budapest Pf.: 564)

Harmadik személy adatainak kezelése:

A munkaviszonnyal kapcsolatosan beszerzett harmadik személy adatai csak a szükséges adattartalmat meg nem haladóan kezelhetők és vehetők fel. Amennyiben az adatkezelések nem kizárólag a munkaviszonyra vonatkoznak, úgy minden esetben be kell szerezni az érintett személy kifejezett hozzájárulását, megjelölve az adatkezelés célját és várható időtartamát.

Adatok kezelésének időtartama: felvételi eljárást követő 30 nap, munkaszerződés kötést követően a foglalkoztatás időtartama, foglalkoztatás megszűnését követően a foglalkoztatott nyugdíjjogosultság idejének betöltését követő 5 évig.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adat.

Érintettek köre: felvételre jelentkezők, a foglalkoztatott munkavállalók, szociális igény esetén az ahhoz szükséges személyek adatai.

Az adatok megismerésére jogosult személyek:

- az érintett, illetve az általa meghatalmazott személy,
- ügyvezető (ügyvezető által meghatalmazott személy), bérszámfejtő, közvetlen felettes vezető, üzemigazgató, gazdasági igazgató,
- az adatvédelmi tisztviselő.

Felvételre jelentkező munkavállaló adatainak kezelése:

- adatkezelés célja: a jelentkezők felvétele és a munkaszerződés megkötése
- adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájárulása
- kezelt adatok köre: név, születési név, születési dátum, anyja neve, lakcím, képzési adatok,
- adatkezelés időtartama: az adatok felvételétől számított 30 nap. Ha a pályázó nem nyert felvételt, úgy adatait az adatbázisból visszaállíthatatlanul törölni kell, kivéve, ha írásban kéri az adatok további kezelését. Ez esetben maximum 1 évig kezelhető.

IV. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A DAKÖV Kft szolgáltatása során felhasználóinak adatai az adatkezelőnél és az adatfeldolgozónál elhelyezett szervereken található meg. A DAKÖV Kft az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

A DAKÖV Kft az adatkezelés során megőrzi az adatok titkosságát, sérthetlenségét.

A DAKÖV Kft a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság,

DAKÖV Kft Adatkezelési Tájékoztató 2021.04.01.

közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett a megkeresés céljának megvalósításához szükséges mértékben adatot szolgáltat.

V. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Cégnév: DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft

Székhely: 2370 Dabas, Széchenyi út 3.

Adószáma: 10800870-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-066171

Email: info@dakov.hu

Telefonszám: 29-360-323

VI. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, - kötelező adatkezelések kivételével – törlését, korlátozását vagy zárolását, tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tájékoztatáshoz való jog: A DAKÖV Kft az érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, - érintettre vonatkozó személyes adatokról, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben a tájékoztatásért a DAKÖV Kft költségtérítés állapít meg, melynek összegéről a kérelmezőt a tájékoztatás megadása előtt, előzetesen tájékoztatja.

Eljárási szabályok:

Az érintett személyes adataival kapcsolatos igényét a DAKÖV Kft a legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. Amennyiben az érintett igényét nem teljesíti, úgy arról az igény beérkezését követő egy hónapon belül írásban értesíti az igénylőt, tájékoztatva őt az elutasítás okáról, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről. Amennyiben tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy panaszát írásban kell benyújtania a DAKÖV Kft ügyvezetője, vagy az adatvédelmi tisztviselő felé. A panasz elbírálásáról a legrövidebb időn belül, legfeljebb 15 napon belül írásbeli tájékoztatást kap az érintett.

Kártérítés, sérelemdíj:

A DAKÖV Kft az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat a 2013. évi V.törvény (új ptk) 2:52.§. alapján követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Jogorvoslat:

Az érintett panasszal fordulhat a DAKÖV Kft ügyvezetője, valamint az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé (tel: 06309156474, e-mail: drfeketemagdolna@dakov.hu, postai cím: 2370 Dabas, Széchenyi u.3.), és panaszát elküldheti e-mail-ben: a kozponti.ugyfelszolgalat@dakov.hu címre is.

Panasszal élhet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, melynek elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , Postacím: 1363 Budapest, Pf: 9. Telefon: 0613911400.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett jogainak megsértése esetén a DAKÖV Kft ellen a Dabasi Járásbírósághoz fordulhat. Elérhetősége: 2370 Dabas, Bartók Béla út 54. Telefon: +36 29 360 955. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Hatálybalépés:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2021. április 01. napjától lép hatályba.**

A hatálybalépést követően a Tájékoztatóban foglaltak a folyamatban lévő eljárásokra is vonatkoznak.

A hatálybalépést követően a 2021. 01.02-től alkalmazott Adatkezelési Tájékoztató hatályát veszti.

Készítette: Svébisné dr. Fekete Magdolna sk.
DAKÖV Kft adatvédelmi tisztviselője
Tel: +36/30-9156474